

INFORMATION AUX MÉDIAS

Nottwil, 12 janvier 2016

## ParaHelp investie de sa première certification ISO

**Quel brillant début d'année : le 4 janvier, Nadja Münzel, gérante de ParaHelp, s'est vu remettre le certificat ISO 9001:2008. Forte de 15 collaborateurs, l'entreprise offre des prestations de conseil extra-hospitalières en matière de soins, destinées aux personnes paralysées médullaires dans toute la Suisse.**

« Des organisations plus petites nécessitent également des structures et processus suivis par tous les collaborateurs dans leur travail quotidien. La certification ISO nous a en outre permis de nous aligner sur les autres entreprises filiales au sein du Groupe suisse pour paraplégiques (GSP) », explique Nadja Münzel, gérante de ParaHelp, lors de la remise du certificat en début d'année.

Le certificat a été remis par Claudia Abu Khadrah, auditrice en chef de l'entreprise Kassowitz und Partner. Elle avait réalisé l'examen de qualité à la mi-décembre 2015. Dans son rapport relatif à cette première certification, l'auditrice en chef a attesté d'excellents résultats à ParaHelp : « L'entreprise filiale de la FSP a démontré qu'elle remplit la norme prescrite par ISO. Par rapport à sa clientèle et à ses concurrents, l'entreprise prouve que tous ses collaborateurs utilisent des instruments afin d'améliorer constamment les processus et mettent sans cesse leurs connaissances à jour », affirme Claudia Abu Khadrah.

L'organisation avec siège à Nottwil est active dans le secteur extra-hospitalier de toute la Suisse en soutenant à domicile des paralysés médullaires ainsi que des personnes atteintes de paralysies neurologiques. L'objectif de l'équipe ParaHelp consiste à permettre à ces personnes de mener une vie aussi autonome que possible.



La gérante et une partie de l'équipe ParaHelp présentent fièrement le certificat ISO (de g. à dr.) : Pia Bohren, Diana Baumgartner, Susanna Richli, Nadja Münzel, Virginie Parison, Olivia Hediger.



Nadja Münzel, gérante de ParaHelp (au milieu) et Susanna Richli, gérante adjointe (à dr.) ont reçu le certificat ISO 9001:2008 de l'auditrice en chef Claudia Abu Khadrah début janvier, au terme d'une préparation d'un an à peine.

Photos : ParaHelp

**Pour de plus amples informations :**

Guillaume Roud  
Attaché de presse romand  
Fondation suisse pour paraplégiques, Nottwil  
Téléphone 021 614 60 08  
guillaume.roud@paraplegie.ch  
[www.paraplegie.ch](http://www.paraplegie.ch)

**ParaHelp :**

La Fondation suisse pour paraplégiques (FSP) entretient à Nottwil un réseau de prestations unique en faveur de personnes paralysées médullaires. La filiale ParaHelp apporte des conseils et un soutien techniques, individuels et ciblés, dans toute la Suisse, à des personnes avec des handicaps liés à la paralysie, ainsi qu'à leur environnement, en cas de questions relatives aux soins et à la prise en charge. L'aide est axée sur la rééducation à domicile, la prévention de complications ainsi que l'amélioration de la qualité de vie. ParaHelp occupe 15 collaborateurs dont 12 au service extérieur extra-hospitalier couvrant toute la Suisse.  
[www.parahelp.ch](http://www.parahelp.ch) / [www.paraplegie.ch](http://www.paraplegie.ch)

**Groupe suisse pour paraplégiques (GSP) :**

Le Groupe suisse pour paraplégiques (GSP) est un réseau de prestations unique au monde, destiné à la rééducation intégrale de personnes atteintes de paralysie médullaire. Le suivi est garanti vie durant, depuis les lieux de l'accident ou le diagnostic de paralysie médullaire due à une maladie. Le GSP couvre quatre champs de prestations : Solidarité (Fondation suisse pour paraplégiques, Association des bienfaiteurs, Seminarhotel Sempachersee), Médecine (Centre suisse des paraplégiques, ParaHelp, Sirmed), Recherche (Recherche suisse pour paraplégiques) ainsi que Intégration et accompagnement à vie (Association suisse des paraplégiques, Orthotec). Afin de remplir la mission principale, plus de 1 500 professionnels et spécialistes des différents domaines et disciplines coopèrent étroitement.  
[www.paraplegie.ch](http://www.paraplegie.ch)