

Verhaltenskodex der Schweizer Paraplegiker-Gruppe

Der Verhaltenskodex wurde im Oktober 2014 durch den Stiftungsrat in Kraft gesetzt.

1.	Wir setzen uns mit Leidenschaft für das grosse Werk ein.	12.	Wir kümmern uns aktiv um unsere eigene Gesundheit.
2.	Das Wohl unserer Patienten steht im Mittelpunkt unserer Aktivitäten und hat höchste Priorität.	13.	Wir begleiten Patienten und Angehörige und teilen die wahren Fakten mit.
3.	Die Mitarbeitenden sind unsere wertvollste Ressource. Sie verdienen Respekt, Vertrauen und Wertschätzung.	14.	Wir tragen Sorge zum Material und zur Infrastruktur.
4.	Unsere Führungskräfte sind Vorbilder.	15.	Die Verschwiegenheit im Umgang mit vertraulichen Daten ist uns sehr wichtig.
5.	Wir orientieren uns am Kunden und an weiteren Anspruchsgruppen und erbringen überzeugende Dienstleistungen.	16.	Geschäftliche Informationen lassen wir im Geschäft. Auftritt und Äusserungen in den Social Media zeugen von gegenseitigem Respekt.
6.	Wir erfüllen die Erwartungen unserer Gönner und Spender und gehen sorgfältig mit den finanziellen Mitteln um.	17.	Wir respektieren Grenzen und sind der Wahrheit verpflichtet.
7.	Wir nehmen unsere soziale Verantwortung wahr.	18.	Wir sind ein fairer Partner.
8.	Wir halten uns an die geltende Rechtsordnung und handeln verantwortungsvoll.	19.	Wir handeln stets im Interesse der Schweizer Paraplegiker-Gruppe.
9.	Unser Handeln ist geprägt durch gegenseitigen Respekt, Ehrlichkeit und Loyalität.	20.	Über kleine Geschenke freuen wir uns, Übertriebenes lehnen wir ab.
10.	Diskriminierung und sexuelle Belästigung haben bei uns keinen Platz.	21.	Wir verurteilen jegliche Art von Bestechung, Korruption und Betrug.
11.	Patienten siezen wir, bis sie uns gegebenenfalls das «Du» anbieten. Gleiches gilt gegenüber Vorgesetzten. Unter Mitarbeitenden sagen wir uns gerne «Du».	22.	Verstösse beurteilen wir mit gesundem Menschenverstand und Konsequenz.