

# Rapport annuel 2018

de la Fondation suisse pour paraplégiques, de ses filiales  
et organisations proches



MESSAGE	page 3
MISSION	
Champs de prestations stratégiques	page 4
CHIFFRES-CLÉS	
2018 en chiffres	page 6
MESURES	
L'impact, un véritable objectif	page 8
TÂCHES	
L'avenir numérique	page 18
PERSPECTIVES	
Objectifs et tâches 2019	page 21
CHIFFRES-CLÉS FINANCIERS	
Comptes annuels 2018	page 22
CONTACTS	
Filiales du Groupe	page 23

Avec le rapport sur la situation et les activités figurant au rapport financier (uniquement en langue allemande) ainsi que le rapport de Nonprofit Governance, le présent rapport annuel donne un aperçu complet des activités développées par la Fondation suisse pour paraplégiques, ses filiales et organisations proches.

Les publications susmentionnées peuvent être téléchargées sur Internet ([paraplegie.ch/rapports-annuels](http://paraplegie.ch/rapports-annuels)) ou demandées au secrétariat de la Fondation suisse pour paraplégiques (T 041 939 63 63, [sps.sec@paraplegie.ch](mailto:sps.sec@paraplegie.ch)).



### Vision

Le Groupe suisse pour paraplégiques est le centre de compétence et l'institution de référence pour toutes les personnes paralysées médullaires en Suisse et dans les pays limitrophes.

### Mission

Le Groupe suisse pour paraplégiques assure le traitement et la rééducation intégraux des paralysés médullaires et soutient leur réinsertion dans une vie autodéterminée.

### Valeurs

Le Groupe suisse pour paraplégiques place l'être humain au centre de l'attention et agit dans le respect de l'objectif principal. Il agit de manière responsable à l'égard de ses sponsors, utilise les ressources de façon ciblée et informe en toute transparence. Le travail quotidien est marqué par une culture de la confiance, de l'estime, de la coopération et par une orientation axée sur les résultats et le rôle précurseur du Groupe.

### MENTIONS LÉGALES

#### Rapport annuel 2018 de la Fondation suisse pour paraplégiques, de ses filiales et organisations proches

Publication en allemand, français, italien et anglais.

Seule la version allemande fait foi.

**Éditrice** Fondation suisse pour paraplégiques (FSP)

**Concept/Rédaction/Réalisation** Communication d'entreprise FSP

**Images** Communication d'entreprise FSP, Atelier Sommerhalder (p. 10)

**Ébauche/Impression** Abächerli Media AG, Sarnen

© Fondation suisse pour paraplégiques, Nottwil

Chère lectrice, cher lecteur,

Créée il y a 44 ans, la Fondation suisse pour paraplégiques compte aujourd'hui dix filiales qui ont pour mission de traiter, de soigner et de conseiller les blessés médullaires en Suisse. Ce sont elles qui constituent l'âme du réseau de prestations unique dont bénéficient les personnes touchées dès l'accident et tout au long de leur vie.

Pour pouvoir offrir ces prestations exhaustives en vue de la réinsertion dans la famille, le travail et la société, le soutien financier est indispensable. Nous rendons compte à nos bienfaiteurs, donateurs et organismes payeurs de l'utilisation que nous faisons des moyens mis à disposition de manière transparente dans notre rapport annuel.

Une réflexion autocritique nous préoccupe de plus en plus : comment être sûrs que ce que nous faisons est toujours dans le vrai ? Le Conseil de fondation a mandaté la Recherche suisse pour paraplégiques d'élaborer un modèle d'impact pour répondre à cette question. Ce modèle servira de base pour identifier systématiquement l'impact de nos prestations et permettra de montrer à nos bienfaiteurs et donateurs ainsi qu'aux organismes payeurs et autorités l'effet de leur contribution en faveur des personnes blessées médullaires. Grâce à ce modèle, nous examinons en continu l'impact de nos activités pour les adapter à notre stratégie.

Proposer les meilleures prestations possibles aux paralysés médullaires – les filiales de la Fondation suisse pour paraplégiques se sont de nouveau engagées pleinement au cours de l'exercice passé en revue. Ce sont plus de 1600 professionnels et 1,8 million de bienfaiteurs qui rendent ces prestations possibles. Nous leur disons toute notre gratitude pour le travail fourni et leur soutien fidèle.

Dr ès sc. tech. Daniel Joggi

Président de la Fondation suisse pour paraplégiques

Dr iur. Joseph Hofstetter

Directeur de la Fondation suisse pour paraplégiques



# Champs de prestations stratégiques

Le Groupe suisse pour paraplégiques (GSP) entretient un réseau de prestations sans égal, destiné aux paraplégés médullaires – celui-ci englobe non seulement les premiers soins mais aussi un suivi à vie. L'objectif est la rééducation intégrale et le retour des personnes touchées dans leur famille, dans la vie professionnelle ainsi que dans la société. Cet axe stratégique comprend quatre champs de prestations.



## ■ Solidarité

### • Préserver une approche intégrale.

Le GSP propose une offre exhaustive et appropriée aux paraplégés médullaires, dans tous les domaines de la vie et tout au long de la vie.

### • Favoriser les rencontres.

À travers le Campus Nottwil, le GSP se positionne en tant que centre de compétence avec pour vocation l'intégration, l'accompagnement et l'apprentissage tout au long de la vie pour les jeunes et moins jeunes.

### • Susciter l'adhésion.

Le GSP s'emploie à ce que les bienfaiteurs et donateurs aient conscience du caractère unique du réseau de prestations et qu'ils le soutiennent dans la durée.

### • Entretenir les échanges transnationaux.

Le GSP déploie beaucoup d'efforts pour développer un réseau solide, tant au niveau national et qu'international, l'objectif étant de garantir de meilleures conditions de vie aux paraplégés médullaires.

## ■ Médecine

### • Assurer une prise en charge intégrale.

Au Centre suisse des paraplégiques (CSP) de Nottwil, le GSP offre toutes les prestations médicales nécessaires à une prise en charge des paraplégés médullaires en unité de soins aigus et en rééducation. Il encourage les paraplégés médullaires à participer activement aux thérapies et à se responsabiliser.

### • Consolider les partenariats.

Le GSP promeut la collaboration avec ses partenaires dans des domaines de spécialisation bien spécifiques ainsi qu'avec les structures locales, dans l'intérêt des paraplégés médullaires.

### • Participer à la politique de santé publique.

Le GSP participe à des commissions spéciales. Sur le plan politique, il met tout en œuvre pour que le domaine de la santé publique s'engage à pérenniser la prise en charge médicale hautement spécialisée des paraplégés médullaires.

## ■ Formation, recherche, innovation

### • Assurer le lien entre recherche et pratique.

À travers la recherche en matière de rééducation intégrale, incluant la recherche clinique, le GSP contribue à l'amélioration durable de la santé, de la réinsertion sociale, de l'égalité des chances et de l'autodétermination des paraplégés médullaires. Il joue ainsi un rôle de pionnier.

### • Échanger les connaissances.

Le GSP collabore étroitement avec différents organismes, universités, de même qu'avec l'Organisation mondiale de la santé (OMS) et les milieux associatifs représentant les personnes touchées. Il universalise les connaissances nouvellement acquises afin d'en appuyer la mise en pratique dans le monde entier.

### • Promouvoir l'innovation.

Le GSP promeut l'innovation et explore toutes les avancées susceptibles d'aider les paraplégés médullaires sur le plan de l'autonomie.

### • Assurer la formation.

Le GSP encourage la formation – initiale et continue – dans tous ses domaines d'activités. Afin de pérenniser l'excellence du niveau de prise en charge des paraplégés médullaires, le GSP forme et veille à faire évoluer ses meilleurs éléments, tout en assurant une relève hautement qualifiée.

## ■ Intégration et accompagnement à vie

### • Établir des réseaux dans tout le pays.

Avec ses partenaires, le GSP travaille à la mise en place d'une architecture de réseaux accessible à tous les paraplégés médullaires en Suisse.

### • Améliorer l'intégration.

Le GSP offre des prestations exhaustives répondant aux besoins des paraplégés médullaires afin de faciliter leur réinsertion dans la société.

### • Fournir un réel appui aux paraplégés médullaires et à leur entourage.

Le GSP aide les paraplégés médullaires à retrouver une vie autodéterminée. Il initie l'entourage des personnes touchées à la fourniture d'un soutien adéquat et optimise ses prestations dans le domaine de la prévention.

# 2018 en chiffres

## Solidarité

### 1,8 million de membres

Près d'un foyer sur trois – soit 1,12 million – est membre de l'Association des bienfaiteurs. Nos 1,8 million de membres génèrent ainsi 70,8 millions de francs en cotisations.

### 11 % de membres permanents

Le nombre d'affiliations à vie enregistre une croissance de 11 % (soit 7838 personnes) pour atteindre 79 452, ce qui est supérieur à la moyenne.

### 25 % en aide directe

L'Association des bienfaiteurs verse 5,6 millions de francs en soutien pour des membres ayant eu un accident. Par ailleurs, la Fondation suisse pour paraplégiques accorde plus de 1227 demandes d'aide directe en mettant 16,8 millions de francs à disposition. 25 % de tous les dons et cotisations perçus par le Groupe sont utilisés à cette fin.

### 43 % pour les champs de prestations

43 % de chaque franc cotisé ou donné profite indirectement aux paraplégiques par le biais des champs de prestations. 12 % sont consacrés à l'infrastructure de la clinique spécialisée, 20 % au suivi des membres, à la collecte de fonds et à la gestion de la Fondation (moyenne Zewo : 21 %).

### 10 635 visiteurs

140 guides internes de tous les niveaux hiérarchiques et domaines ont donné un aperçu de la clinique spécialisée à 10 635 visiteurs répartis sur 432 tours.

### 115 801 personnes

L'Hotel Sempachersee accueille 115 801 personnes lors de 5176 congrès et séminaires. 39 506 nuitées sont enregistrées sur le campus de Nottwil.

## Médecine

### 52 628 jours de soins

1205 patients hospitalisés bénéficient de 52 628 jours de soins dont 9103 sont consacrés à des patients ventilés. 143 blessés médullaires passent leur première rééducation au Centre suisse des paraplégiques. 804 paralysés médullaires se rendent à Nottwil pour le traitement de complications ou pour des soins de suite, 26 % sont des urgences.

### 26 % accidents de sport

Parmi les patients en première rééducation, 53 % sont paraplégiques, 47 % tétraplégiques. 67 % des blessés médullaires récents sont de sexe masculin. Dans 53 % des cas, un accident en est à l'origine, avec comme causes les plus fréquentes des chutes (42 %), accidents de sport (26 %) et de la route (20 %).

### 5,9 heures de soins

Les 156 lits au Centre suisse des paraplégiques sont occupés à 93 %. En moyenne, le personnel soignant consacre 5,9 heures de soins par patient et jour.

### 67 études cliniques

Le Centre suisse des paraplégiques est chargé de 67 études cliniques, dont 37 qui viennent de démarrer.

### 1231 employés à la clinique

La clinique spécialisée occupe 1231 personnes, dont 155 apprentis. La part des femmes est de 74 %. Le taux de fluctuation est bas : 8,3 %.

### 1550 visites à domicile

ParaHelp rend 1550 visites au domicile des clients. Les blessés médullaires et leurs proches demandent notamment des conseils au sujet des points de pression et leur prévention.

## Formation, recherche, innovation

### 14 521 journées de participation

L'Institut suisse de médecine d'urgence Sirmed enregistre 14 521 journées de participation, un record.

### 10 000 participants

Les données de plus de 10 000 personnes blessées médullaires ont été collectées et analysées dans le cadre de l'étude SwiSCI (étude de cohorte Swiss Spinal Cord Injury), lancée en 2010 par la Recherche suisse pour paraplégiques en collaboration avec les quatre centres des paraplégiques de Suisse et l'Association suisse des paraplégiques.

### 22 pays

Des personnes paralysées médullaires issues de 22 pays participent à l'enquête internationale réalisée par la Recherche suisse pour paraplégiques. Les données de plus de 12 000 participants sont collectées jusqu'en décembre 2018. Les premiers résultats seront disponibles fin 2019.

### 101 publications

Au total, la Recherche suisse pour paraplégiques publie 101 articles dans les revues et publications spécialisées internationales. 6 thèses de doctorat et 24 mémoires de maîtrise sont soutenus avec succès.

### 952 000 francs

La Recherche suisse pour paraplégiques reçoit 952 000 francs de la commission européenne, du Fonds national suisse et d'autres institutions pour mener à bien les projets en cours et en réaliser de nouveaux.

### 15 projets d'innovation

Le Centre d'innovation pour les technologies d'assistance suit 15 projets dans plusieurs domaines : approvisionnement en moyens auxiliaires, sport, thérapie et technologie didactique. 5 projets sont menés à bien en 2018.

## Intégration et accompagnement à vie

### 11 100 membres CFR

Les 27 clubs en fauteuil roulant (CFR) de l'Association suisse des paraplégiques comptent 11 100 membres dans toute la Suisse.

### 56 sièges

Organisation faïtière des paralysés médullaires, l'Association suisse des paraplégiques représente les intérêts de ces derniers dans 56 comités stratégiques et opérationnels.

### 534 athlètes

Sport suisse en fauteuil roulant suit 534 athlètes dotés d'une licence de compétition et soutient 60 athlètes dans des structures de promotion du sport. 11 disciplines sportives sont soutenues par des commissions techniques qui développent chacune d'entre elles et assistent les athlètes.

### 471 dossiers juridiques

L'Institut de conseils juridiques s'occupe de 471 dossiers juridiques de membres de l'Association suisse des paraplégiques.

### 315 conseils en construction

Le Centre construire sans obstacles de l'Association suisse des paraplégiques intervient dans 315 nouveaux conseils en construction pour des para et tétraplégiques qui démangent, construisent ou adaptent leur logement.

### 525 fauteuils roulants

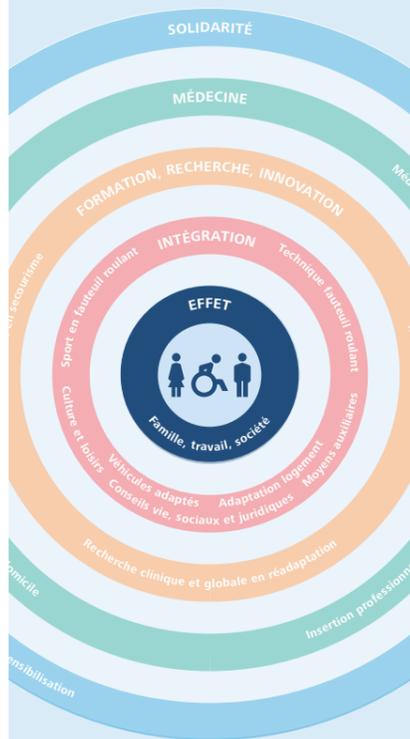
Orthotec transforme 282 véhicules, fournit 787 moyens auxiliaires orthopédiques et adapte 525 nouveaux fauteuils roulants aux besoins individuels. Plus de 4400 clients recourent aux produits et au conseil du spécialiste en moyens auxiliaires. 13 050 produits pour l'incontinence sont livrés.

### 24 023 heures de conseil

Active Communication, fournisseur de moyens auxiliaires électroniques pour enfants et adultes ayant un handicap prodigue 24 023 heures de conseil.

# L'impact, un véritable objectif

## L'effet au sein du réseau de prestations



## La pertinence de la mesure d'impact

Les prestations, actions ou produits (output) sont condition sine qua non pour obtenir un impact. La réflexion et l'action visant un impact sont nécessaires lors de la planification, mise en œuvre et évaluation des activités, projets et programmes. Mesurer l'impact des prestations, mesures et produits permet d'en tirer des conclusions pour améliorer en continu l'output.

**La Recherche suisse pour paraplégiques s'emploie à développer un modèle qui mesure systématiquement l'impact des prestations du Groupe. Ce modèle permettra de démontrer pour la première fois la dimension sociale des activités de la Fondation suisse pour paraplégiques.**

Avoir un impact a toujours été un besoin fondamental pour la Fondation suisse pour paraplégiques : en effet, le réseau de prestations en faveur des personnes blessées médullaires développé par son fondateur, le Dr Guido A. Zäch, a été conçu dans ce but. Les moyens mis à disposition par les bienfaiteurs, donateurs et les autorités publiques doivent avoir le plus grand impact possible au sein de ce réseau et c'est bien l'objectif visé par la Fondation suisse pour paraplégiques avec ses filiales et organisations proches. Jusqu'à présent, on mesurait surtout les prestations directement fournies aux personnes touchées. Depuis 2018, il est désormais possible de constater l'impact à long terme de ces prestations.

### Des réponses à des questions essentielles

La Recherche suisse pour paraplégiques termine en 2018 l'élaboration de son modèle de mesure de l'impact. Étant donné qu'il n'existe pas une seule et unique manière de s'y prendre, la Recherche suisse pour paraplégiques recourt à un modèle adapté à la situation de la Fondation suisse pour paraplégiques, tenant compte des quatre champs de prestations du réseau. Les questions centrales sont : « la Fondation suisse pour paraplégiques remplit-elle sa mission ? », « les activités sont-elles basées sur les acquis scientifiques ? » et « les activités ciblent-elles les besoins des groupes cibles ? ».

### Justification pour les bienfaiteurs et donateurs

À l'exemple de l'intégration sur le marché du travail, le modèle ne s'appuie plus seulement sur le nombre d'heures (output) dédiées aux coachings ou reconversions par le service ParaWork du Centre suisse des paraplégiques, mais il montre combien de para et tétraplégiques ont trouvé un travail grâce à ParaWork et combien d'entre eux l'exercent toujours après quelques années. Le modèle d'impact mesure donc les effets de la réinsertion professionnelle pour les personnes touchées, leur environnement et la société. Ces informations montrent si les moyens sont investis de manière judicieuse et durable.

### Un « système apprenant » dans la prise en charge

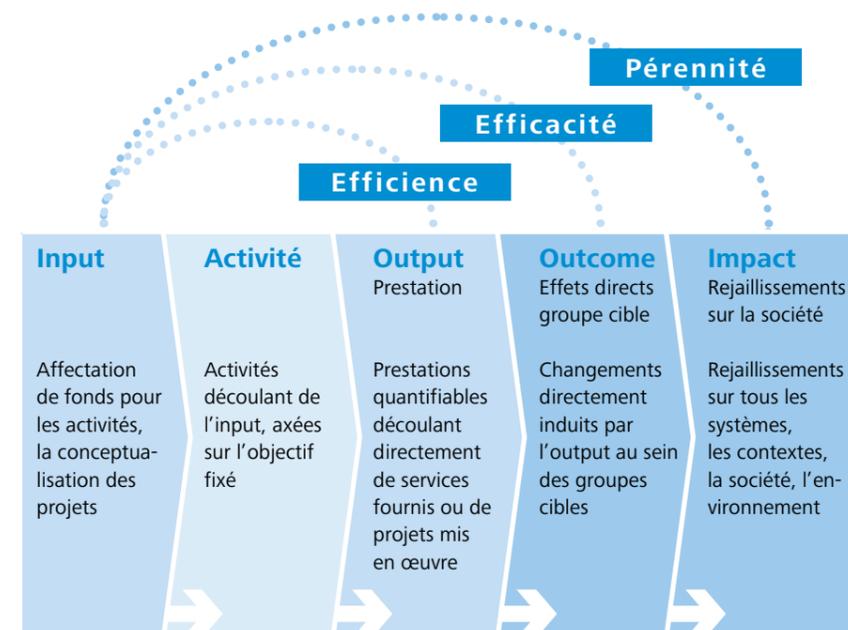
Avec sa nouvelle approche de la mesure d'impact et l'accent mis sur l'impact, la Fondation suisse pour paraplégiques introduit un « système apprenant » dans la prise en charge des personnes blessées médullaires en Suisse. La Recherche suisse pour paraplégiques aide à évaluer et détecter si la Fondation suisse pour paraplégiques, ses filiales et organisations proches font ce qu'il faut faire, si c'est bien fait et comment elles peuvent s'améliorer. En 2019, la Recherche suisse pour paraplégiques rédigera son premier rapport d'impact au sujet des activités du Groupe.

### Le monde réel, un défi réel

Alors qu'il serait facile de prouver l'effet des prestations, mesures ou produits (output) dans un monde idéal, il est tout sauf facile pour une entreprise comme la Fondation suisse pour paraplégiques de se prononcer au sujet de l'impact de ses nombreux services et projets ou identifier les répercussions économiques et sociales de ses activités. Pour expliciter de façon exhaustive les rapports et procédés, il faudrait appliquer des méthodes de mesure quantitatives, complétées par des méthodes qualitatives. Or, en réalité, il n'est qu'en partie possible de répondre à ces exigences élevées.

### Une contribution importante à la qualité de vie

Établir une preuve directe des rapports entre les moyens investis (input) et l'effet dans la société (impact) est rarement possible. Mais, la Fondation suisse pour paraplégiques sera en mesure de démontrer que son travail apporte une contribution importante à l'amélioration de la qualité de vie des personnes blessées médullaires en Suisse, voire à l'étranger.



**L'impact des cotisations et dons.** Le modèle d'impact comprend les effets directs (outcome) que génère la Fondation suisse pour paraplégiques par ses prestations (output) auprès des groupes cibles ainsi que les effets à long terme (impact) sur la société.

## La base du modèle d'impact

Le modèle d'impact base sur le concept de la Classification internationale du fonctionnement, du handicap et de la santé (CIF) de l'Organisation mondiale de la santé (OMS). Le fonctionnement, qui vient compléter la mortalité et la morbidité, est un indice clé en matière de rééducation, de suivi et d'encadrement tout au long de la vie des personnes blessées médullaires.

Le rapport de l'OMS intitulé « Lésions de la Moelle Épineuse – Perspectives Internationales » de 2013 contient tous les champs d'action pertinents servant de base à un modèle d'impact. La Fondation suisse pour paraplégiques reprend ces champs d'action dans ses quatre champs de prestations.

Le concept développé par la Recherche suisse pour paraplégiques est un modèle d'impact à 360°. En voici les fondements :

- les données de l'étude de cohorte SwiSCI comme système de monitoring à long terme,
- les données comparatives provenant de l'enquête internationale sur les lésions de la moelle épinière (InSCI) indiquant la perspective systémique dans 22 pays,
- les indicateurs du système social en Suisse à l'aide de la Convention relative aux droits des personnes handicapées,
- les données de la gestion de qualité de la Fondation suisse pour paraplégiques.



Le campus de Nottwil et son nouveau bâtiment hospitalier



Le nouvel espace visiteurs



Des moyens auxiliaires d'Active Communication

**La Fondation suisse pour paraplégiques remet en service les nouveaux bâtiments comme prévu et démarre la construction de l'espace visiteurs. Les dons apportent une forte contribution aux projets de construction. La population suisse affirme l'innovation et l'impact de la Fondation suisse pour paraplégiques.**

Le premier coup de pelle en octobre 2015 a lancé l'un des plus grands projets de construction depuis l'ouverture du Centre suisse des paraplégiques en 1990. L'élargissement et le renouvellement de la clinique répondent à la demande croissante de prestations spécialisées. Maître d'ouvrage, la Fondation suisse pour paraplégiques inaugure une partie des nouveaux bâtiments en 2018. Le projet se terminera à l'automne 2020.

#### Investissement des fonds affectés

Avec la nouvelle aile nord, le Centre suisse des paraplégiques augmente en février 2018 sa surface de 15 000 m<sup>2</sup> et abrite depuis lors la médecine aiguë avec la médecine intensive et l'unité de soins intensifs ainsi que deux unités de soins supplémentaires pour la médecine aiguë acceptant aussi des patients sans lésion de la moelle épinière si les disponibilités le permettent. Les travaux d'agrandissement de la clinique non subventionnée sont financés en grande partie par les dons: en effet, 95 % des dons récoltés pour ce projet depuis 2015 sont employés à ce titre à la fin décembre 2018.

#### Technologie de pointe grâce aux dons

Le nouveau bloc opératoire de l'aile nord-ouest est mis en service, les spécialistes de la chirurgie spinale et orthopédie réalisant la première intervention en octobre 2018. Le système de navigation 3D (O-Arm) permet d'opérer n'importe quel endroit du rachis au millimètre près de manière très peu invasive. L'O-Arm compte parmi les instruments acquis grâce aux dons: 174 002 bienfaiteurs soutiennent les investissements dans la nouvelle technologie médicale et l'infrastructure avec près de sept millions de francs.

#### Travail de sensibilisation grâce aux membres

En février 2018 sont engagés les travaux de terrassement pour construire un espace visiteurs. Baptisé «ParaForum» et d'une surface de 400 m<sup>2</sup>, il entend transmettre aux visiteurs un vaste savoir concernant les lésions de la moelle épinière et la vie avec une para ou tétraplégie, par des moyens multimédias et interactifs. Les bienfaiteurs ont financé la construction et l'exposition à hauteur de huit millions de francs. Le «ParaForum» sera ouvert à l'automne 2019.

#### Le numérique boosté

La Fondation suisse pour paraplégiques remanie et optimise son site paraplegie.ch. Ainsi, les internautes accèdent rapidement à l'information grâce à une navigation intuitive en responsive design. Lancée fin 2018, la newsletter envoyée aux bienfaiteurs et personnes intéressées donne un aperçu actuel du campus de Nottwil.

#### Nouvelle offre de moyens auxiliaires

Active Communication SA, dont le siège est à Steinhausen (ZG), est une filiale d'utilité publique détenue à part entière par la Fondation suisse pour paraplégiques depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2018. L'entreprise fournit depuis 1999 des moyens auxiliaires électroniques et didactiques aux personnes ayant un handicap ou une maladie neurologique afin de renforcer leur participation et autodétermination au quotidien.

#### Récompense pour l'employeur

Le Swiss Arbeitgeber Award est remis en septembre 2018 aux meilleurs employeurs: le Groupe suisse pour paraplégiques fait l'excellente 4<sup>e</sup> place dans la catégorie des grandes entreprises de plus de 1000 employés. Plus de 46 000 personnes issues de 140 entreprises ont évalué leur situation et environnement de travail.

#### Une excellente réputation et un bon niveau d'impact

L'institution GfK Business Reflector recense chaque année les entreprises ayant la meilleure réputation en Suisse. Les 15 organisations à but non lucratif les plus connues sont prises en compte pour la première fois en 2018: la Fondation suisse pour paraplégiques se place troisième, derrière la Rega et la Croix-rouge. L'étude de marché de Swissfundraising conclut que la Fondation suisse pour paraplégiques convainc en termes d'innovation et d'impact, parmi les organisations caritatives suisses. Par ailleurs, elle est évaluée être la plus compétente dans le domaine de la prise en charge du handicap.

#### Sécurité et solidarité, deux moteurs qui poussent à adhérer

En 2018, l'Association des bienfaiteurs de la Fondation suisse pour paraplégiques interroge un échantillon représentatif de ses membres sur les motivations qui ont présidé à leur décision de rester affiliés. Motivation principale: le risque de subir une lésion de la moelle épinière à tout moment et le fait de pouvoir compter sur le savoir vaste à Nottwil. La solidarité de soutenir les personnes touchées par une paralysie médullaire, en particulier avec le Centre suisse des paraplégiques, le retour à une vie active, le suivi tout au long de la vie ainsi que l'Aide directe financière si la situation inimaginable devait arriver. Les conclusions seront intégrées dans les futures mesures de marketing et de communication.

**Utilisation en 2018 des dons affectés**  
CHF 15,5 mio au total



42 %

Nouveau bâtiment espace visiteurs



33 %

Infrastructure unité de soins intensifs et salles d'opération



10 %

Travaux d'aménagement et d'agrandissement CSP Nottwil



8 %

Aide directe paralysés médullaires



4 %

Développement de moyens auxiliaires pour les paralysés médullaires



1 %

Intégration professionnelle



1 %

Semaines de vacances rééducation pour adolescents



1 %

Accompagnement médical de jeunes paralysés médullaires



L'unité de soins intensifs avec une ambiance favorisant la guérison



Une salle d'opération fonctionnelle



La chirurgie spinale fête ses 10 ans

**Le Centre suisse des paraplégiques inaugure une unité de soins intensifs moderne et deux salles d'opération après près de deux ans de travaux. La clinique est confirmée en tant que centre spécial de traumatologie et fête les dix ans de son centre de compétence pour le dos.**

L'unité de soins intensifs dans la nouvelle aile nord est opérationnelle: équipées de la technologie médicale de pointe, les chambres individuelles peuvent accueillir les patients dont le pronostic vital est engagé et des personnes ventilées par un respirateur en vue d'un sevrage ventilatoire. Une équipe interdisciplinaire assure la chaîne de prestations spécifiques au patient en question. Puisque la durée d'hospitalisation moyenne de patients blessés médullaires est bien plus longue que celle d'autres patients, la conception de l'unité de soins intensifs est élémentaire: en effet, le nouveau concept comprend une ambiance favorisant la guérison et qui vise à atténuer, voire éviter un délire. L'aménagement inclut des accents colorés, une réduction des émissions de bruit et d'odeur, de grandes fenêtres qui permettent de voir la lumière et la nature ainsi que l'évolution biodynamique de la lumière pour mieux s'orienter.

#### Accueil des urgences

Un nouveau service d'accueil assure à toute heure la prise en charge d'urgences para et tétraplégiques. Pour cela, l'unité de soins intensifs et le département Médecine interventionnelle disposent depuis novembre 2018 d'une infrastructure adéquate, d'un dispositif de diagnostic rapide et du personnel spécialisé pour surveiller sans faille les patients admis en urgence.

#### La compétence en médecine du dos

Deux salles d'opération et la stérilisation hospitalière centrale à la nouvelle aile nord-ouest sont inaugurées en octobre 2018. Une troisième salle d'opération sera opérationnelle dès l'été 2019. Elle permet aux spécialistes de la neurochirurgie et de l'orthopédie de travailler main dans la main pour donner les meilleurs soins aux patients blessés médullaires ou non. Ils traitent tous les problèmes de dos, de la simple hernie discale à la lésion de la moelle épinière lourde en conséquences. Créé il y a dix ans par le Centre suisse des paraplégiques et l'hôpital cantonal de Lucerne et exploité sur deux sites (Nottwil et Lucerne), le centre de compétence unique reçoit son propre logo et un nouveau nom pour ce grand anniversaire: Centre suisse du dos. En 2018 sont également lancés des programmes de traitement ambulatoires sans intervention chirurgicale proposant des solutions coordonnées pour les patients souffrant du dos.

#### Recertification du centre de traumatologie

La prise en charge aiguë très spécialisée au Centre suisse des paraplégiques a été certifiée en 2015 comme centre spécial de traumatologie et fait désormais partie du réseau de traumatologie Suisse centrale. Ainsi, la clinique reprend des missions aux niveaux suprarégional et national dans la prise en charge de patients ayant des

blessures graves à la colonne vertébrale et contribue à l'amélioration de la qualité des soins et de leur coordination. Lors du premier audit pour la recertification en novembre 2018, son classement de centre local de traumatologie est intégralement confirmé.

#### Congrès mondial de la main tétraplégique

Organisé tous les trois ans, le congrès mondial de la main tétraplégique a lieu du 28 au 31 août 2018 à Nottwil. Un nombre record de participants issus de plus de trente pays de tous continents font le déplacement. Le Centre suisse des paraplégiques est l'une des seules cliniques en Europe à réaliser les opérations exigeantes pour améliorer la fonction de la main des personnes ayant une lésion haute. Ce congrès mondial propose des colloques, des débats concernant des stratégies de traitement, des exposés donnant un aperçu de différents sujets, des ateliers et dix blocs d'exposés, répondant tous à un niveau scientifique élevé. Le réseautage des spécialistes en la matière est primordial pour coordonner la formation continue et la recherche afin de proposer finalement les traitements actuels aux personnes blessées médullaires dans le monde entier.

#### Des offres ambulatoires pour l'intégration professionnelle

Une bonne préparation à la sortie de la première rééducation exige une collaboration étroite entre l'intégration sociale et professionnelle ainsi que l'équipe de thérapie interprofessionnelle. Alors que le retour dans le propre logement est souvent une réalité, il faut une réadaptation professionnelle ambulatoire supplémentaire pour réussir la réinsertion professionnelle. Le service ParaWork du département Insertion sociale et professionnelle intervient ici avec son offre ambulatoire « Intégration axée sur le travail ».

#### La radiologie du futur

Philips Medical Systems et le service de radiologie du Centre suisse des paraplégiques mènent des études pour leur projet de coopération « Advanced Imaging »: par exemple l'intelligence artificielle qui ouvre de nouvelles possibilités en matière de diagnostic ou encore une étude qui examine les changements métaboliques à la moelle épinière blessée pour en dériver des paramètres prévisionnels en vue d'un entraînement réussi. Les résultats seront présentés comme brève description lors de l'assemblée annuelle de la Société internationale pour la résonance magnétique en médecine (ISMRM).

#### Offres de formation pour les employés

Une initiative de développement lance deux offres au niveau haute école: le « CAS Leadership DUAL » est destiné aux cadres, le « CAS Ich in der Arbeitswelt 4.0 » à l'ensemble du personnel. Ce dernier permet aux participants de mieux utiliser les nouvelles possibilités qu'offrent le numérique et le développement technologique.



Un congrès mondial de la main tétraplégique bien fréquenté



Du soutien pour la réinsertion professionnelle



Un cours CAS sur le campus de Nottwil



Le nouvel atelier fauteuils roulants



Le procédé de soudage certifié



Tournage avec des produits d'Orthotec

**Orthotec déménage son service Technique de rééducation et s'installe dans les locaux définitifs. Grâce à son projet d'aménagement, l'entreprise profite de nouvelles possibilités techniques qui permettent de centraliser les prestations proposées au niveau national.**

Grâce à l'élargissement et au renouvellement de la clinique, Orthotec dispose de locaux modernes offrant plus de place, plus de capacités et une technique de pointe. En septembre, le service Technique de rééducation ouvre son nouvel atelier fauteuils roulants: les mécaniciens y préparent en approvisionnement premier chaque année plus de 500 chaises roulantes adaptatives, électriques et sport pour les para et tétraplégiques. De plus, ils exécutent 5000 ordres de service et de réparation. Cet emplacement au Centre suisse des paraplégiques assure une proximité entre les spécialistes des fauteuils roulants et les thérapeutes ainsi qu'un conseil idéal et des chemins courts pour les clients.

#### L'accent sur Nottwil

Afin d'exploiter les ressources supplémentaires au maximum, Orthotec concentre ses capacités de fabrication (Technique de rééducation) entièrement à Nottwil et se retire du site à Kilchberg (ZH). C'est l'entreprise Brunner Orthopädie GmbH qui reprend la succursale Orthotec à Kilchberg le 1<sup>er</sup> juillet. La collaboration étroite entre Brunner Orthopädie et Orthotec assure le suivi optimal des clients paralysés médullaires en région zurichoise.

#### Certification du procédé de soudage

Après une première certification en 2017 (ISO 9001:2008), Orthotec obtient également la recertification (ISO 9001:2015) au cours de l'exercice sous revue. L'équipe d'auditeurs relève les progrès considérables réalisés grâce aux processus passés au crible. Ce travail de révision méticuleux permet de certifier pour la première fois tous les procédés de soudage (audit procédés) et tous les soudeurs (audit soudeurs). De plus, l'entreprise introduit une gestion des moyens de contrôle et de mesure ainsi qu'une planification d'entretien des machines-clés.

#### Devant la caméra

En avril, Orthotec est présente en prime time à l'émission économique «Perspektiven» de la chaîne lucernoise Tele 1 et reçoit de nombreux retours positifs. En novembre, ses prestations sont de nouveau sous le feu des projecteurs: la télévision suisse-allemande diffuse le film long métrage «Weglaufen geht nicht» pour lequel Orthotec a fourni des fauteuils roulants sport et entraîné l'actrice principale valide pour manier les équipements. Orthotec est récompensée pour cet engagement exceptionnel par une présence au premier plan. 504 000 spectateurs ont allumé la télé pour suivre le destin de la sportive en chaise roulante. Lors des Journées de Soleure, l'actrice principale reçoit le prix spécial du jury pour sa prestation.

#### ParaHelp étoffe son offre pour les personnes blessées médullaires.

Le Tertianum Al Lido à Locarno est le lieu de destination des « semaines pour tétraplégiques » depuis 2018. Cette offre s'adresse aux personnes ayant une lésion haute et qui ne peuvent pas participer aux voyages organisés par l'Association suisse des paraplégiques. Elle permet de soulager en même temps les proches aidants. ParaHelp initie une étude de faisabilité pour le projet potentiel « coloc' rééducation », une colocation destinée aux jeunes adultes qui se propose de les aider à se détacher de leurs parents et ainsi encourager l'indépendance. En Romandie et en Suisse orientale démarre le projet pilote « Guided Care » de la Fondation suisse pour paraplégiques, avec le concours de ParaHelp. L'analyse porte sur les méthodes permettant une gestion ciblée des cas peut contribuer à la prise en charge intégrée des personnes blessées médullaires dans une situation exigeante en matière de santé.

#### Un énorme respect pour le travail fourni

La journée d'information « Les lésions de la moelle épinière et l'âge », co-organisée avec le centre paraplégique du CHU Balgrist (ZH), affiche complet avec 65 participants. Les prestations de ParaHelp obtiennent à nouveau des notes très élevées lors de la deuxième enquête de satisfaction anonyme à laquelle une centaine de personnes de toutes les régions a participé.

#### Active Communication enregistre une hausse de la demande des prestations pour personnes handicapées.

L'offre d'Active Communication comprend le conseil et la fourniture de moyens auxiliaires (de l'évaluation préliminaire au suivi en passant par l'entraînement à l'utilisation) ainsi que près de 3900 moyens auxiliaires électroniques. Cet essor enregistré en 2018 entraîne des délais plus longs pour les clients. La période d'initiation des ressources humaines supplémentaires dans cette activité spécialisée fait que le temps d'attente ne baisse pas significativement. Le site web est entièrement remanié et intégré dans le nouveau site du Groupe suisse pour paraplégiques. Il permet de mettre en avant la mission d'Active Communication et d'offrir un aperçu de toutes ses compétences.

#### Développer les relations

Active Communication conclut une coopération avec la maison d'édition allemande Ariadne et devient en 2018 distributeur exclusif pour la Suisse. Outre les clients existants, les écoles ordinaires et les jardins d'enfants peuvent ainsi commander quelque 5000 supports didactiques auprès d'un interlocuteur suisse. Le spécialiste en moyens auxiliaires électroniques présente sa gamme de produits à l'occasion de salons et d'expositions et effectue un travail d'information afin de développer ses rapports commerciaux.



L'offre de vacances pour les personnes ayant une lésion haute



Une journée d'information pour séniors en chaise roulante



L'entraînement à l'utilisation de moyens auxiliaires électroniques



Le soutien des athlètes selon leurs besoins



Un service demandé par les personnes en chaise roulante



Le nouveau look du magazine pour les membres

### L'Association suisse des paraplégiques développe de nouvelles solutions pour soutenir les athlètes selon leurs besoins. L'organisation faîtière nationale des paralysés médullaires est active sur les réseaux sociaux.

Un développement coordonné avec un environnement personnel idéal, des conditions d'entraînement adaptées, une médecine de pointe, des analyses des performances, la gestion de performance et un support technique sont indispensables pour soutenir les athlètes. Jusqu'à présent, ces aspects ont été gérés par l'athlète ou son entraîneur. Une stratégie certes valable pour certains, mais qui ne répond pas aux besoins de la plupart des athlètes. Sport suisse en fauteuil roulant, une branche de l'Association suisse des paraplégiques, et la Médecine du sport Nottwil du Centre suisse des paraplégiques analysent la situation pour trouver de nouvelles solutions. Le Centre national de performance pour le sport en fauteuil roulant voit ainsi le jour le 1<sup>er</sup> janvier 2018 : l'athlète et l'entraîneur disposent d'une équipe institutionnalisée composée d'experts pour toutes les questions liées à l'évolution de l'athlète (de l'évaluation au plan stratégique).

### Nouvelle offre de voyage : fort écho

De nombreux membres ont demandé au service Culture et loisirs d'organiser une croisière, vœu enfin exaucé en 2018. L'agence de voyage de l'Association suisse des paraplégiques propose donc sa première croisière pour tétraplégiques en Méditerranée. Le voyage affiche rapidement complet et plus de 20 personnes sont sur la liste d'attente, dont de nombreuses personnes paraplégiques qui s'intéressent aussi aux croisières.

### Conseils sociaux interdisciplinaires

Le savoir du service Conseils vie est très demandé. Des conseillers supplémentaires sont embauchés en 2018 pour répondre à la demande croissante. Pour assurer la compétence en matière juridique, la collaboration étroite entre les Conseils vie et l'Institut de conseils juridiques de l'Association suisse des paraplégiques est indispensable, tout comme un bon partenariat avec les organisations spécialisées telles que Pro Infirmis, comme l'on constate dans de nombreuses régions.

### Le numérique en essor

L'Association suisse des paraplégiques lance un projet de digitalisation exhaustif pour développer le contact avec ses membres. De plus, elle renforce ses activités dans les médias sociaux, notamment Facebook. Le magazine « Paracontact » pour les membres de l'Association suisse des paraplégiques, le catalogue de vacances et le rapport annuel sont révisés aussi bien dans la forme que dans le fond, pour un rapprochement cross-médial avec Facebook, Instagram et Twitter.

### L'Institut suisse de médecine d'urgence Sirmed dispose d'une bien plus grande surface avec une infrastructure ultramoderne pour assurer une qualité encore meilleure de ses cours.

En septembre 2018, Sirmed inaugure les nouveaux locaux avec son centre de simulation médicale. Ce dernier propose une expérience inédite pour l'entraînement de scénarios d'urgence et leur analyse audiovisuelle. Cela augmente ainsi l'utilité pour la clientèle ainsi que la qualité des cours, ce qui se traduit déjà par les retours positifs. La société européenne de simulation (SESAM) reconnaît Sirmed comme centre de simulation médicale, quatrième institution seulement à être accréditée en Europe. La SESAM accueille favorablement cette infrastructure technique hors pair, notamment la qualité des contenus enseignés, les structures de simulation ainsi que l'engagement allant bien au-delà de la mission de l'entreprise.

### Attachée à la formation professionnelle

Des entreprises de toute la Suisse chargent Sirmed des cours de premiers secours pour leurs employés. En 2018, 898 séminaires dans les trois langues sont donnés par des professionnels du sauvetage dûment qualifiés pour enseigner. En novembre 2018, Sirmed est mandaté par le département cantonal de l'éducation pour l'organisation de la conférence lucernoise pour la formation professionnelle supérieure. Cette conférence est une excellente occasion pour encourager les échanges de points de vue parmi les cadres d'écoles supérieures.

### L'Hotel Sempachersee se distingue par le niveau de satisfaction élevé de ses clients. Son festival de cinéma en plein air s'impose comme rendez-vous culturel.

Les clients de l'Hotel Sempachersee se montrent une fois de plus satisfaits : la plateforme d'évaluation des hôtels TrustYou affiche une satisfaction de 91,6 %. Ainsi, l'hôtel sur le campus de Nottwil passe du segment « Swiss Quality Value Hotel » à « Swiss Quality Superior Hotel ».

### Le cinéma, un grand succès

Organisé par l'Hotel Sempachersee, le cinéma en plein air devient un rendez-vous culturel incontournable de la région. Le 27 juillet 2018, c'est pendant la canicule et avec une éclipse lunaire totale que l'équipe et 849 spectateurs fêtent les 20 ans du festival. Dix-sept soirées enthousiasment 8387 personnes. L'acteur principal tétraplégique Samuel Koch fait même le déplacement à Nottwil à l'occasion de la projection du film allemand « Draussen in meinem Kopf ».



L'entraînement des urgences au centre de simulation



Le bar et le lobby de l'Hotel Sempachersee



Le cinéma en plein air sur le campus de Nottwil

# « Le numérique ouvre la voie à de tout nouveaux modèles de prise en charge »



Dr méd. Hans Peter Gmünder  
Directeur du Centre suisse des paraplégiques

« L'intelligence artificielle, l'apprentissage automatique et approfondi permettent de créer de tout nouveaux modèles de prise en charge pour les personnes paralysées médullaires. »

**Le Centre suisse des paraplégiques et la Recherche suisse pour paraplégiques sont pleinement engagés dans l'avenir numérique. Les deux directeurs respectifs en expliquent les raisons et présentent différents projets.**

## Les technologies numériques jouent-elles un rôle dans votre travail ?

**Hans Peter Gmünder :** Oui, un rôle très important même, depuis toujours. Déjà, le Dr Guido A. Zäch accordait une grande importance aux techniques modernes lorsque tout a commencé il y a trente ans : le Centre suisse des paraplégiques a ainsi été le premier hôpital de Suisse à mettre en place et utiliser le dossier médical électronique. Aujourd'hui a lieu l'introduction progressive de la dernière génération du système informatique hospitalier qui nous aide à harmoniser les processus entre les différents départements pour proposer une prise en charge optimale et mettre à disposition de l'équipe toutes les données disponibles et ce en temps réel. De plus, l'architecture de notre base de données patients offre des possibilités intéressantes pour utiliser ces données à d'autres fins, par exemple dans le domaine de la recherche. À moyen terme, les données médicales, et finalement l'intégralité du dossier médical, seront enregistrées sur le smartphone de la personne en question, ce qui constitue le prochain défi pour nos nouveaux systèmes informatiques hospitaliers.

**Gerold Stucki :** Le développement numérique change notre travail à maints égards. La Recherche suisse pour paraplégiques gère la plateforme de recherche nationale SwiSCI pour les personnes ayant une lésion de la moelle épinière. SwiSCI est en contact avec quelque trois mille personnes touchées en Suisse et leur propose d'y participer en ligne depuis le début de cette étude. Le développement des technologies numériques offre aussi de nouvelles opportunités très intéressantes au niveau de l'échange entre les chercheurs et les personnes touchées : par exemple les applis qui supportent le contact direct et permettent d'identifier les besoins précis et les soucis des blessés médullaires à un moment donné, mais également dans le temps. Ces applis permettent aussi d'installer des systèmes de feedback personnalisés reliés aux résultats des études et traitements pour ensuite évaluer de nouveaux procédés biologiques et de nouvelles technologies. Grâce à cette connaissance et ces données, il est possible de faire une prévision plus précise quant à l'évolution d'un traitement et ses retombées par rapport à la santé, le fonctionnement et la qualité de vie et donc l'évaluation de nouveaux médicaments et technologies. La méthode d'apprentissage par machine et l'intelligence artificielle sont des technologies clés qui viennent compléter les méthodes existantes.

## Quel est le potentiel de la digitalisation dans votre branche d'activité ?

**Hans Peter Gmünder :** L'intelligence artificielle, l'apprentissage automatique et l'apprentissage approfondi permettent de créer de tout nouveaux modèles de prise en charge des personnes paralysées médullaires. Un groupe de travail interne développe actuellement un modèle de soins numérisé intégrant tous les stades de la prise en charge à l'exemple du contrôle annuel ambulatoire. Dans un deuxième temps, les données existantes seront reliées à de nouvelles sources et bases de données pour en faire un condensé structuré. Ces recueils de données seront analysés à l'aide d'algorithmes évolutifs et en intégrant des réseaux neuronaux artificiels afin de détecter des formes et structures. Cela créera une symbiose entre le médecin et la machine pour donner une médecine bien plus personnalisée. Cela permettra d'identifier précocement les signes avant-coureurs d'un problème médical et d'agir de manière préventive.

**Gerold Stucki :** Dans le domaine de la recherche sur la rééducation, l'apprentissage automatique peut servir de base pour calculer les différentes évolutions ou anticiper les éventuelles complications. La condition pour cela est de disposer de suffisamment de données. Pour améliorer la vie des para et tétraplégiques, nos projets incluent le quotidien, un facteur essentiel. Jusqu'à présent, seules les enquêtes permettaient de le faire. À l'avenir, nous prévoyons de saisir les informations importantes par des « real life data » qui génèrent des données exhaustives par des capteurs ainsi que des informations obtenues par voie numérique. Cela permettra d'effectuer une analyse exacte en ce qui concerne la santé, l'accès adapté au quotidien et tous les autres domaines de la vie. Par la suite, ces analyses structurées permettent d'introduire des mesures correctives. La collecte et l'enregistrement de ces données se feront bien sûr en respectant la protection des données, l'anonymisation et le consentement de chaque personne.

## Comment la médecine et la recherche évoluent-elles avec le numérique ?

**Hans Peter Gmünder :** L'évolution du numérique est tangible. Être à la pointe du progrès demande des investissements temporels et financiers parfois considérables, et il faut choisir les bons partenaires. Avec Philips Medical Systems par exemple, nos radiologues ont réalisé d'importants objectifs au cours des douze derniers mois, dans



Prof. Dr méd. Gerold Stucki  
Directeur de la Recherche suisse pour paraplégiques

« Le numérique offre des formes d'interaction très intéressantes entre les chercheurs et les personnes touchées. »

# Objectifs et tâches 2019

le cadre d'un projet de coopération «Advanced Imaging», tels que le développement du matériel et du logiciel. Les algorithmes de «Advanced Imaging» sont en mesure de segmenter automatiquement la moelle épinière dans la colonne vertébrale cervicale grâce à l'intelligence artificielle et de calculer l'ampleur de la lésion. Cela ouvre de toutes nouvelles possibilités en matière de diagnostic et une précision inédite. Une autre étude initiée dans le cadre de ce projet examine les changements métaboliques intervenant au niveau de la lésion médullaire. Cela permet de dériver des paramètres pronostiques pour le succès de l'entraînement et de nouvelles approches thérapeutiques.

**Gerold Stucki:** Il est vrai que les partenariats dans la recherche ont une grande importance. La coopération avec les universités en Suisse et à l'étranger et notamment les deux écoles polytechniques fédérales à Lausanne et Zurich permet d'adopter de nouvelles approches pour l'évaluation d'innovations biologiques et techniques. Nous vérifions dans le cadre de «Benchmarking Controlled Trials» si le recours aux nouvelles technologies donne de meilleurs résultats et une évolution différente afin que la fonctionnalité s'améliore pour les patients.

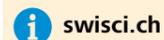
## À quel projet de digitalisation tenez-vous particulièrement ?

**Hans Peter Gmünder:** En vue d'une prise en charge plus précise et surtout plus personnalisée des patients, il faut notamment soutenir deux approches actuelles à mon avis : les modèles numériques appuyés par les données de santé ainsi que les antécédents enregistrés sur le smartphone personnel.

**Gerold Stucki:** Je suis très heureux du tour que prend la plateforme community paraplegie.ch mise en ligne en juin 2017. Elle fait partie de la stratégie d'innovation numérique de la Fondation suisse pour paraplégiques. L'offre pour la communication et les services interactifs assistés en matière de santé complète les prestations variées destinées aux blessés médullaires, notamment par rapport à la continuité de leur prise en charge. La communauté en ligne soutient en temps presque réel le processus de transmission et d'échange des connaissances tout en se focalisant sur les intérêts et les besoins des personnes touchées ainsi que ceux de leurs proches et amis. Cette communauté en ligne rapproche la recherche, la clinique et les intéressés. Elle permet aussi le contact entre les personnes touchées elles-mêmes et communique directement les résultats de la recherche. Chaque mois, plus de dix mille personnes dans le monde entier utilisent notre plateforme en ligne, un beau succès.

### Étude SwiSCI

La Swiss Spinal Cord Injury Cohort Study (SwiSCI) est la plus vaste étude intégrale portant sur la lésion de la moelle épinière en Suisse. Elle comprend plusieurs volets : causes de la lésion, degré de gravité, problèmes de santé, attitude santé, prise en charge, participation à la vie sociale, intériorisation sur le marché du travail et mesures de prévention pour traverser le troisième âge en bonne santé.



La **Fondation suisse pour paraplégiques** adopte la stratégie du Groupe 2021 – 2024. ■ L'espace visiteur ouvre dans les délais, son concept d'exploitation est opérationnel. ■ Les concepts innovants font du campus de Nottwil un véritable lieu de rencontre entre blessés médullaires et valides. ■ Le marketing affiliations développe des stratégies durables pour acquérir et fidéliser les membres. ■ Un modèle de prise en charge permettant une gestion ciblée nationale du réseau de prestations du Groupe suisse pour paraplégiques est établi dans le cadre de l'étude pilote.

L'**Hotel Sempachersee** séduit ses clients en offrant un niveau de qualité élevé et encore plus de créativité. ■ Dans une optique de durabilité, les processus efficaces et une bonne prise de conscience des coûts permettent de lutter contre le gaspillage. ■ Les 120 employés contribuent à ce succès grâce à des structures clairement définies et des objectifs transparents.

Le **Centre suisse des paraplégiques** distingue médecine aiguë et rééducation pour assurer dans chaque domaine la meilleure qualité de la prise en charge. ■ Les processus s'orientent systématiquement aux sujets clés lésions médullaires – dos – ventilation. ■ La prise en charge ambulatoire est développée notamment dans la médecine du dos interprofessionnelle. ■ La mise en œuvre de la stratégie de développement du personnel renforce l'effet «d'hôpital magnétique». ■ La recherche clinique contribue à l'amélioration de la qualité des traitements.

**ParaHelp** renforce son offre de conseil pour les personnes dépendant d'un respirateur pour répondre à la hausse de la demande. ■ Le projet pilote «Guided Care» est lancé en Romandie et en Suisse orientale. Il vise la prise en charge intégrée des personnes paralysées médullaires après la première rééducation. ■ Le service Âge et logement propose dans différentes régions de Suisse des offres pour soulager les proches.

La **Recherche suisse pour paraplégiques** mesure pour la première fois l'impact de la Fondation suisse pour paraplégiques et de ses filiales. L'analyse est axée sur l'évolution de la santé et de la qualité de vie des personnes blessées médullaires en Suisse. ■ Cette analyse s'appuie sur l'étude SwiSCI (étude de cohorte Swiss Spinal Cord Injury) ainsi que les données du Groupe suisse pour paraplégiques. ■ Les résultats de l'enquête réalisée dans 22 pays permettent d'établir des comparaisons et d'approfondir le sujet plus encore.

L'**Institut suisse de médecine d'urgence Sirmed** amplifie la formation des personnes apportant les premiers soins. ■ L'offre dans toutes les branches est développée avec la société de participation Rega. ■ Un nouvel outil numérique améliore l'échange des informations. ■ L'évaluation et le développement de l'offre sont améliorés pour augmenter l'utilité pour les clients. ■ Les patients de simulation rendent la formation encore plus réaliste.

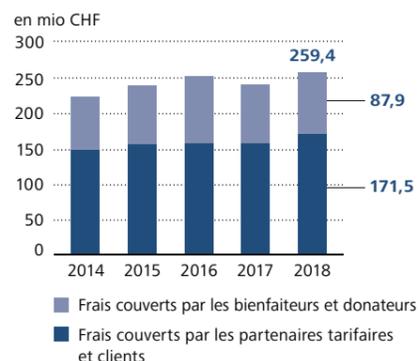
L'**Association suisse des paraplégiques** développe les prestations de son service Conseils vie, notamment en Romandie. ■ Le Centre construire sans obstacles retient les moments forts de ses dix années d'existence sur des listes de référence. ■ Il y a les élections du comité central de l'Association suisse des paraplégiques. ■ La direction de l'organisation faîtière est assurée par le nouveau directeur.

**Orthotec** met en œuvre un nouveau modèle commercial qui tient compte de tous les aspects d'une organisation à but non lucratif. ■ Le spécialiste en moyens auxiliaires se positionne au niveau national comme centre de compétence pour le sport en fauteuil roulant et pour un approvisionnement complet des blessés médullaires en moyens auxiliaires.

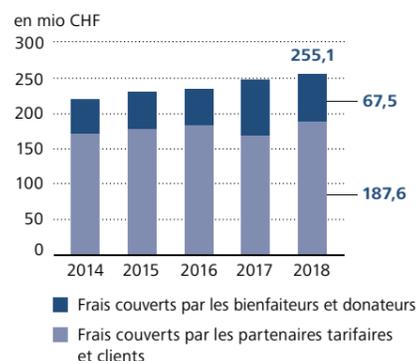
**Active Communication** renforce l'approvisionnement des clients. Pour y parvenir, l'équipe est complétée par six conseillers. ■ Le site web est disponible en français et une nouvelle boutique en ligne est lancée. ■ Un «Digital Assistive Technology Forum» international est organisé pour fêter les 20 ans de l'entreprise. ■ La standardisation et l'augmentation de la qualité de l'approvisionnement progressent.

# Comptes annuels 2018

Évolution des frais d'exploitation du Groupe suisse pour paraplégiques



Évolution des frais d'exploitation du Groupe suisse pour paraplégiques



Évolution des emplois du Groupe suisse pour paraplégiques



## Balance des paiements courants en progression

La demande des prestations de service et produits du Groupe suisse pour paraplégiques augmente et peut être satisfaite malgré les travaux en cours sur le campus de Nottwil. Le niveau des fonds levés enregistre également une hausse, de même que le nombre d'affiliations permanentes ainsi que les recettes issues des dons et legs. Au total, la performance opérationnelle croît de 7,1%.

## Levée de fonds avec un bon résultat

Le niveau des dons monte de près de 5,7 millions de francs par rapport à l'année précédente. Ils sont investis dans l'infrastructure médicale de la clinique spécialisée, la construction de l'espace visiteurs et ils sont surtout utilisés au bénéfice direct des personnes blessées médullaires.

## Une levée de fonds efficace

Selon le barème Zewo, les frais de levée de fonds et d'administration du Groupe suisse pour paraplégiques s'élèvent à 10,8% de l'ensemble des frais d'exploitation.

## Frais d'exploitation plus élevés

Les charges d'exploitation augmentent de 2,8% au total. Cette hausse est principalement due aux frais de matériel et à la performance plus élevés ainsi qu'aux frais de personnel plus importants (+77,7 postes). Près de la moitié de ces nouveaux postes sont créés dans le champ de prestations Médecine, suivi du champ de prestations Intégration et accompagnement à vie. Le besoin d'amortissement baisse significativement par rapport à l'année précédente. Alors qu'on observait une dégradation en 2017 en raison des importants travaux, elle est moindre au cours de l'année passée en revue.

## Chiffres-clés financiers du Groupe suisse pour paraplégiques

en mio CHF	2018		2017	
Revenus d'exploitation	259,4	100 %	242,2	100 %
Résultat ordinaire	3,6	1,4 %	-3,4	-1,4 %
Résultat net	2,2	0,9 %	-3,5	-1,4 %

**i** Le rapport détaillé de situation et d'activités figure dans le rapport financier, disponible en allemand sur [paraplegie.ch/rapports-annuels](http://paraplegie.ch/rapports-annuels).

# Filiales du Groupe



- Fondation suisse pour paraplégiques**  
Guido A. Zäch Strasse 10, CH-6207 Nottwil, T +41 41 939 63 63, [sps.sec@paraplegie.ch](mailto:sps.sec@paraplegie.ch)
- Association des bienfaiteurs de la Fondation suisse pour paraplégiques (Adb)** 2  
Guido A. Zäch Strasse 6, CH-6207 Nottwil, T +41 41 939 62 62, [sps@paraplegie.ch](mailto:sps@paraplegie.ch)
- Centre suisse des paraplégiques Nottwil SA** 1  
Guido A. Zäch Strasse 1, CH-6207 Nottwil, T +41 41 939 54 54, [spz@paraplegie.ch](mailto:spz@paraplegie.ch)
- Centre suisse du dos**, Guido A. Zäch Strasse 1, CH-6207 Nottwil, T +41 848 48 79 79, [info@swrz.ch](mailto:info@swrz.ch) 4
- Médecine du sport Nottwil (Swiss Olympic Medical Center)**, Guido A. Zäch Strasse 4, CH-6207 Nottwil, T +41 41 939 66 00, [sportmedizin@paraplegie.ch](mailto:sportmedizin@paraplegie.ch)
- Centre de la douleur**, Guido A. Zäch Strasse 1, CH-6207 Nottwil, T +41 41 939 49 00, [zsm@sec.paraplegie.ch](mailto:zsm@sec.paraplegie.ch)
- Swiss Weaning Centre – Rééducation respiratoire**, Guido A. Zäch Strasse 1, CH-6207 Nottwil, T +41 41 939 54 54, [spz@paraplegie.ch](mailto:spz@paraplegie.ch)
- International FES Centre**, Guido A. Zäch Strasse 1, CH-6207 Nottwil, T +41 41 939 54 54, [fes.spz@paraplegie.ch](mailto:fes.spz@paraplegie.ch)
- Service ambulatoire de paraplégie de Plein Soleil, Institution de Lavigny**, Chemin de la Cigale 3, CH-1010 Lausanne, T +41 21 651 28 28, [contact.pleinsoleil@ilavigny.ch](mailto:contact.pleinsoleil@ilavigny.ch)
- Ambulatorio Svizzera Italiana per paraplegici, Ospedale San Giovanni**, CH-6500 Bellinzona, T +41 91 811 81 45, [AmbulatorioParaplegie.SPZ@eoc.ch](mailto:AmbulatorioParaplegie.SPZ@eoc.ch)



- Association suisse des paraplégiques** 2  
Kantonsstrasse 40, CH-6207 Nottwil, T +41 41 939 54 00, [spv@spv.ch](mailto:spv@spv.ch)
- Institut de conseils juridiques**, rue Plänke 32, CH-2502 Bienne, T +41 32 322 12 33, [isr@spv.ch](mailto:isr@spv.ch)
- Centre Construire sans obstacles**, Suhrgasse 20, CH-5037 Muhen, T +41 62 737 40 00, [zhb@spv.ch](mailto:zhb@spv.ch)
- Recherche suisse pour paraplégiques SA** 1  
Guido A. Zäch Strasse 4, CH-6207 Nottwil, T +41 41 939 65 65, [spf@paraplegie.ch](mailto:spf@paraplegie.ch)
- Sirmed Institut suisse de Médecine d'Urgence SA** 1  
Guido A. Zäch Strasse 2b, CH-6207 Nottwil, T +41 41 939 50 50, [info@sirmed.ch](mailto:info@sirmed.ch)



- Orthotec SA** 1  
Guido A. Zäch Strasse 1, CH-6207 Nottwil, T +41 41 939 56 06, [info@orthotec.ch](mailto:info@orthotec.ch)
- Véhicules adaptés**, Eybachstrasse 6, CH-6207 Nottwil, T +41 41 939 52 52, [info@fahrzeugumbau.ch](mailto:info@fahrzeugumbau.ch)  
Chemin des Dailles 12, CH-1053 Cugy, T +41 21 711 52 52, [info@orthotec.ch](mailto:info@orthotec.ch)



- Active Communication SA** 1  
Sumpfstrasse 28, CH-6312 Steinhausen, T +41 41 747 03 03, [office@activecommunication.ch](mailto:office@activecommunication.ch)



- ParaHelp SA** 1  
Guido A. Zäch Strasse 1, CH-6207 Nottwil, T +41 41 939 60 60, [info@parahelp.ch](mailto:info@parahelp.ch)



- Hotel Sempachersee SA** 1  
Kantonsstrasse 46, CH-6207 Nottwil, T +41 41 939 23 23, [info@hotelsempachersee.ch](mailto:info@hotelsempachersee.ch)



- AWONO SA, habitat accessible pour seniors à Nottwil** 3  
Guido A. Zäch Strasse 10, CH-6207 Nottwil, T +41 41 939 63 52

1 Filiale, 2 Organisation proche, 3 Participation par la Fondation, 4 Partenariat avec l'Hôpital cantonal de Lucerne

