

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Active Communication AG

1. ANWENDUNGSBEREICH UND GELTUNG

1.1 Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Angebote, Aufträge, Verkäufe, Lieferungen und sonstigen Leistungen der Active Communication AG an den Kunden. Der Kunde wird auf die AGB, insbesondere, wo diese zu finden sind, hingewiesen. Die vorliegenden AGB werden mit jeder Bestellung / mit jedem Auftrag durch den Kunden anerkannt.

1.2 Von den AGB abweichende Regelungen sind als solche ausdrücklich zu bezeichnen und bedürfen zu ihrer Gültigkeit der schriftlichen Zustimmung beider Vertragsparteien.

2. AUFTRAG UND VERTRAGSABSCHLUSS

Die Produkte und Preise im Onlineshop gelten als Angebot. Dieses Angebot steht jedoch immer unter der den Vertrag auflösenden Bedingung einer Liefermöglichkeit oder einer fehlerhaften Preisangabe. Der Kaufvertrag kommt zustande, sobald die Kundschaft im Onlineshop, bei der Active Communication AG vor Ort, per Telefon oder E-Mail ihre Bestellung aufgibt.

3. LIEFERUNG / LIEFERFRISTEN / VERSANDKOSTEN

3.1 Die bestellten Produkte können nur an eine Adresse in der Schweiz oder Liechtenstein. Nach Absprache kann auch ein Versand in andere EU-Länder und Übersee erfolgen. Sofern an Lager, werden die Produkte an die vom Kunden angegebene Adresse geliefert. Die Angaben zu Lieferfristen erfolgen ohne Gewähr, diese sind lediglich als Richtwerte zu verstehen.

3.2 Die Active Communication AG haftet nur dann für die Einhaltung eines Liefertermins, wenn dieser ausdrücklich mit dem Kunden vereinbart und der Liefertermin schriftlich von der Active Communication AG bestätigt wurde.

3.3 Kann der nach Ziff. 3.2 ausdrücklich vereinbarte Liefertermin nicht eingehalten werden, teilt die Active Communication AG dem Kunden die voraussichtliche Lieferverzögerung unmittelbar mit. Das Auftragsverhältnis bleibt ohne schriftliche Mitteilung des Kunden bestehen. Ein Rücktritt vom Auftrag durch den Kunden ist nur möglich, wenn er seinen Rücktritt der Active Communication AG unmittelbar nach Mitteilung der Lieferverzögerung schriftlich mitteilt.

3.4 Die Lieferungen erfolgen auf Kosten und Risiko des Kunden ab Lager der Active Communication AG. Die effektiven Kosten für Versand und Verpackung werden dem Kunden in Rechnung gestellt

3.5 Die Verpackung der bestellten Produkte erfolgt zweckmässig, um den bestmöglichen Schutz des Produktes zu ermöglichen. Für die beschädigungsfreie Zustellung wird jedoch keine Gewähr übernommen.

3.6 Ist ein bestelltes Produkt nicht mehr lieferbar, wird, wenn immer möglich, ein gleichwertiges Produkt zugestellt.

3.7 Abklärungsunterlagen, die im Rahmen des Auftragsverhältnisses erstellt werden, wie z.B. Massblätter, Bestellformulare etc. sind Eigentum der Active Communication AG und werden nicht an Drittpersonen / dritte Institutionen weitergegeben.

4. EIGENSCHAFTEN DER PRODUKTE

Sämtliche Angaben zu den Waren, die der Kunde im Rahmen des Bestellvorganges erhält, sind unverbindlich. Insbesondere bleiben Änderungen in Design und Technik, welche die Funktionalität einer Ware verbessern, vorbehalten. Ebenfalls vorbehalten bleiben Irrtum in der Beschreibung, Abbildung und betr. Preisangabe. Sämtliche technischen Informationen zu den einzelnen Waren beruhen auf den Angaben der Hersteller. Soweit die Active Communication AG nicht Herstellerin von Handelswaren ist, bleiben Änderungen des Produktes im Sinne des technischen Fortschrittes dem Hersteller vorbehalten.

5. PREISE

Sämtliche Preise sind in Schweizer Franken angegeben und verstehen sich inkl. Mehrwertsteuer (MwSt.) aber exkl. Versandkosten. Preise für bestehende Kunden aus dem Ausland sind in Euro angegeben (exkl. MwSt.). Die Preise beziehen sich ausschliesslich auf die bestellten Leistungen gemäss Auftragsbestätigung.

6. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN UND ZAHLUNGSVERZUG

6.1 Der in Rechnung gestellte Betrag ist - vorbehaltlich abweichender schriftlicher Regelungen - innerhalb von 10 Tagen nach Rechnungsdatum fällig. Wird der offene Betrag nicht fristgerecht bezahlt, behält sich die Active Communication AG vor, ohne vorgängige Zustellung einer Mahnung, den Kunden in Verzug zu setzen und einen Verzugszins gemäss Art. 104 ff. OR von 5% zu berechnen.

6.2 Bei Verzug behält sich die Active Communication AG das Recht vor, weitere Lieferungen an den Kunden ganz oder teilweise einzustellen, bis sämtliche offenen Forderungen getilgt sind. Der Lieferstopp ist dem Kunden schriftlich oder mündlich mitzuteilen. Allfällige Folgen, die sich aus einem Lieferstopp ergeben, hat der Kunde selbst zu tragen. Überdies behält sich die Active Communication AG vor, von weiteren Auftragsverhältnissen definitiv zurückzutreten. Der Rücktritt wird dem Kunden schriftlich mitgeteilt. Die Active Communication AG behält sich weitere rechtliche Schritte vor.

6.3 Active Communication AG ist berechtigt, im Verzugsfall die zusätzlich entstandenen Kosten dem säumigen Kunden in Rechnung zu stellen.

6.4 Die Verrechnung allfälliger Gegenforderungen ist ausgeschlossen.

6.5 Die Active Communication AG behält sich das Recht vor, Kunden ausschliesslich nach erfolgter Vorauszahlung zu beliefern.

7. BONITÄTSPRÜFUNG

Die Active Communication AG behält sich bei Bezahlung gegen Rechnung das Recht vor, die Bonität des Kunden zu prüfen.

8. RÜCKGABERECHT

Grundsätzlich hat der Kunde das Recht, innert 10 Werktagen seit Zustellung der Ware vom Vertrag zurückzutreten und die Ware auf eigene Kosten an die Active Communication AG zurückzusenden. Die Rücksendung der Ware hat innert 10 Werktagen seit Zustellung zu erfolgen. Die Ware muss unbeschädigt, ungebraucht, funktionsfähig, vollständig und in Originalverpackung zurückgesendet

werden. Rücksendungs- und allfällige Reparatur- oder Instandstellungskosten gehen zu Lasten des Kunden. Vom Umtauschrecht ausgenommen sind auf Kundenwunsch erstellte Spezialanfertigungen, eigens auf Bestellung des Kunden eingekaufte Nichtlagerartikel sowie geöffnetes Verbrauchsmaterial und Hygieneartikel

9. PRÜFUNG DER WARE / MÄNGEL / GEWÄHRLEISTUNG

9.1 Der Kunde hat die Ware unverzüglich nach Zustellung / Übergabe zu prüfen und Mängel und Abweichungen von der Bestellung / vom Auftrag der Active Communication AG unverzüglich nach Feststellung, spätestens jedoch innert 10 Tagen seit Zustellung schriftlich zu rügen, andernfalls gilt die Lieferung als akzeptiert. Ein solches Produkt darf die Kundschaft nicht in Betrieb nehmen. Sie hat es wie erhalten in der Originalverpackung aufzubewahren und die Abweichungen zu rügen. Mängel, die selbst bei ordnungsgemässer Prüfung nicht erkennbar sind (versteckte Mängel), sind unverzüglich nach Feststellung schriftlich zu rügen.

9.2 Active Communication AG behebt - sofern möglich - fristgerecht und ordnungsgemäss gerügte Mängel auf eigene Kosten (Nachbesserungsrecht). Ist eine Nachbesserung nicht möglich oder mit unverhältnismässigem Aufwand verbunden, ersetzt Active Communication AG die mangelhafte Ware. Ist ein Warenersatz nicht möglich, kann der Kunde eine dem Mangel angemessene Preisminderung verlangen. Die Rückvergütung erfolgt an den Kostenträger.

9.3 Für neue Waren gilt grundsätzlich die gesetzliche Gewährleistungsfrist von zwei Jahren. Für neue Waren, die von einem dritten Hersteller bezogen werden, gelten die Gewährleistungsfristen und die Gewährleistungsbestimmungen des jeweiligen Herstellers / Lieferanten, wenn diese Fristen länger als die gesetzliche Minimalfrist von 2 Jahren sind. Diese Fristen entbinden den Kunden jedoch nicht von der Pflicht, die Ware unmittelbar nach Erhalt zu prüfen und eine allfällige schriftliche Mängelrüge zu erheben. Sofern der Hersteller / Lieferant der mangelhaften Ware seine Garantieleistungspflicht nicht anerkennt, behält sich die Active Communication AG vor, die Kosten für die von ihr vorgenommene Mängelbehebung dem Kunden in Rechnung zu stellen.

9.4 Beim Kauf von Occasions-Produkten beträgt die Gewährleistungsfrist, gestützt auf Art. 210 Abs. 4 lit. a OR, ein Jahr; Die Frist beginnt mit Ablieferung oder Übergabe der Ware (vgl. Formular zur Verkürzung der Gewährleistungsfrist). Diese Gewährleistungsfrist kann, soweit nach Gesetz möglich, im gegenseitigen Einvernehmen wegbedungen und die Wandelung und Minderung ausgeschlossen werden.

9.5 Kein Fall von Gewährleistung liegt vor, wenn ohne schriftliche Zustimmung der Active Communication AG Veränderungen (z.B. Reparaturen, Umbauten) am Gegenstand vorgenommen werden und der Mangel auf diese Veränderung zurückzuführen ist, das Produkt nicht bestimmungsgemäss oder unsachgemäss verwendet wird oder die vorgeschriebenen oder üblichen Unterhalts- und Wartungsarbeiten nicht eingehalten werden. Überdies haftet die Active Communication AG auch nicht für gängige Verschleisserscheinungen. Ebenfalls kein Fall von Gewährleistung liegt vor, wenn ein von der Active Communication AG geliefertes Selbst-Einbauteil durch den Kunden in nicht fachkundiger Art und Weise eingebaut wird und dadurch Mängel am eingebauten Teil oder am Gegenstand, in welches das Teil eingebaut wurde, entstehen. In diesem Fall sind sowohl Minderung als auch Wandelung und die Übernahme von Folgeschäden ausgeschlossen.

9.6 Für die Durchführung der Gewährleistung ist die Ware mit einer Kopie der Originalrechnung oder des Lieferscheines einzusenden.

9.7 Die Übernahme allfälliger Mangelfolgeschäden wird ausgeschlossen.

10. EIGENTUMSVORBEHALT

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung aller offenen Rechnungen im Eigentum der Active Communication AG. Die Active Communication AG ist berechtigt, den Eigentumsvorbehalt in den entsprechenden Registern eintragen zu lassen. Dem Kunden ist es untersagt, solange die Active Communication AG den Eigentumsvorbehalt geltend macht, die Ware zu veräussern, zu verleihen, zu vermieten oder zu verpfänden. Bei Pfändung oder anderweitigen Eingriffen Dritter in das Eigentum an der entsprechenden Ware, ist die Active Communication AG unverzüglich schriftlich zu benachrichtigen. Der Eigentumsvorbehalt der Active Communication AG geht anderweitigen Abreden des Kunden mit Drittpersonen vor.

11. GEHEIMHALTUNG / DATENSCHUTZ

Für die Bearbeitung von Personendaten durch die Active Communication AG gilt die [Datenschutzerklärung](#).

12. GEISTIGES EIGENTUM

Das Geistige Eigentum an den im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis erstellten Unterlagen, Dokumenten, Mustern und Modellen etc. entsteht und verbleibt bei der Active Communication AG. Diese dürfen ohne vorgängige schriftliche Einwilligung der Active Communication AG nicht an Dritte weitergegeben werden. Der Kunde erwirbt auch nach Vergütung der Kosten kein Eigentum an den vorstehend genannten Unterlagen.

13. ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTAND

Die vorliegenden AGB und die Verträge, die aufgrund dieser AGB abgeschlossen werden (mündlich, schriftlich oder elektronisch), unterliegen Schweizer Recht.

Gerichtsstand ist am Sitz der Active Communication AG.

AC, Mai 2020