



we integrate. active.

Active Communication AG
Sumpfstrasse 28
6312 Steinhausen

Date_____

N° RMA.

Sera complété par Active Communication

Données de contact

Nom_____

Institution_____

Personne de contact_____

Adresse_____

NPA_____ Lieu_____

Téléphone_____ Fax_____

E-Mail_____

Produit à réparer

Modèle_____

N° Série_____ N° Facture_____

Date d'achat_____

Sous garantie Oui Non

Backup / sauvegarde disponible Oui Non



we integrate. active.

Assurance responsabilité civile disponible	Oui	Non
Sinistre déclaré à l'assurance responsabilité civile	Oui	Non

Accessoires expédiés avec l'appareil

- Chargeur
- Coque
- Clé USB
- Sacoche de transport
- _____

Description de la panne / de la raison d'envoi

- Ne fonctionne plus
- Ne charge plus
- Dégât causé par une chute (écran cassé, etc.)*
- Dégât causé par un liquide*
- _____

* Description détaillée (Quand ? Qui ? Comment ?)



we integrate. active.

Veillez imprimer ce document et le joindre à votre envoi.

En cas de question nous vous répondrons volontiers au 041 747 03 12 ou sur support@activecommunication.ch

Merci beaucoup!