

Perspektive der Notrufzentrale

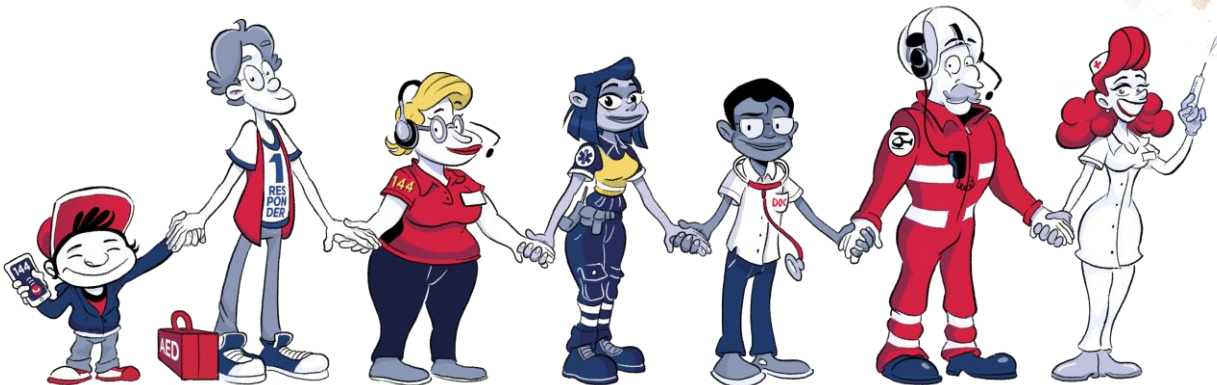
Michel Eigenmann

Leiter Einsatzzentrale Rettung 144/118

Stv. Abteilungsleiter Einsatzunterstützung

Leiter Fachgruppe SNZ IVR

144
pour tous
les cas d'urgences sanitaires
für alle medizinischen Notfälle
per tutte le urgenze sanitarie







15 Notrufzentralen 144 in der Schweiz

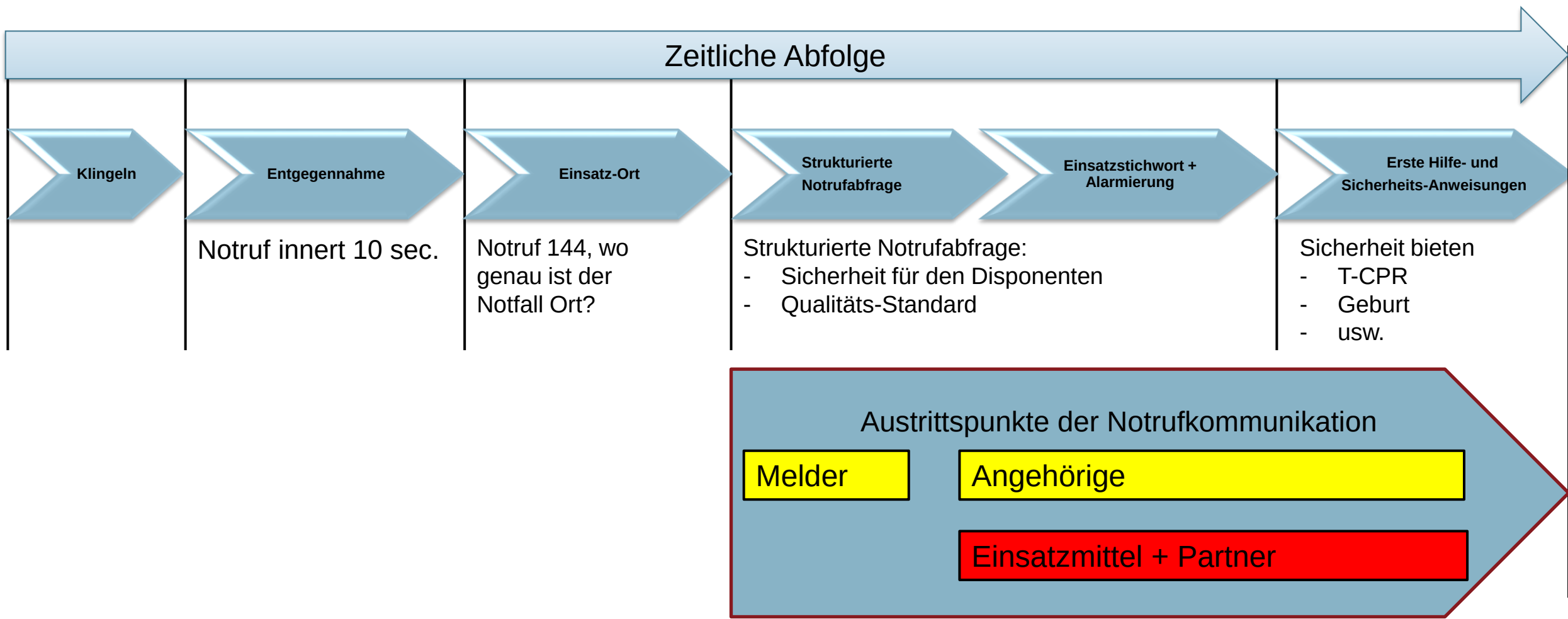
640'739 Notrufe auf die Nummer 144 (2020)

60% Notrufe über Mobilfunknetz / 40% Festnetz

Pro Tag ca. 1755 / 70% Notfalleinsätze

**96 Rettungsdienste und Notarztstützpunkte
(1993, 250 RD / 2001, 150 RD)**

Grundlagen für die Notrufkommunikation



Anruf
Ortung

AMBU 21

AMBU 26

LNA-01-BS

AMBU 05
AMBU 12

AMBU 34
AMBU 10

27372

3/20/2021

Rettung BaselStadt / Einsatzzentrale Rettung

Strukturierte Notrufabfrage

AVANTI Meldung Extras Einstellungen
Neue Meldung Meldungsliste Tagesprotokoll Zielwahl SVEM Wertebereiche neu laden Abmelden

Aktuell M: 02176 / Auskunft

Aufnahme
Transport
Zusätzliche Infos
Objekte

Nummer 2170 Eröffnet 28.11.18 14:20:37 / skteim Mutiert 28.11.18 14:20:37 / skteim
Auftraggeber Eigenmann Michel (skteim) Typ SN144
Auf. Info [Redacted] Eigenmann Michel (skteim)
Einsatzort [Redacted]
EOrt Zusatz

Sonderheit EOrt Melder-Info

Aufnahme
WER (Auftraggeber)
Tel-Nr. (Abonent) [Redacted] Name Eigenmann Michel (skteim) TelNr. Priv/Fnk-Nr. [Redacted] TelNr. Geschäft [Redacted] Verbinden
Angaben Abonent [Redacted] ETV-Quelle POF

WO (Einsatzort)
Tel-Nr. (Abonent) [Redacted] Name / Angaben zum Abonent [Redacted] POF Spital Pat-Info wie WER Verbinden
Angaben Abonent [Redacted]
Einsatzort [Redacted]
Einsatzort (Adresse) [Redacted] PLZ [Redacted]
Zuständiger Rettungsdienst Sanität Basel
Zusatz Einsatzort [Redacted]
Objekt [Redacted]
Koordinaten [Redacted] CH WGS 84 WGS GMS GIS

Patient (Schnellerfassung)
Name [Redacted] Vorname [Redacted] Geburtsdatum [Redacted] Pat-Info wie WER wie WO
Geschlecht Altersgruppe
☐ M ☐ W ☐ Erwachs. ☐ Kind Alter Jahrgang Alter ☐ Jahre ☐ Monate Schlüssel-Code Schlüssel-Bez

WAS (Einsatzstichwort)
ESW N2 Auskunft Zuständig Eigenmann Michel, skteim
Betrifft [Redacted]
Bemerkung [Redacted]
Dringlichkeit
☐ P1 ☐ S1 ☐ Dienstfahrt
☐ P2 ☐ S2 ☐ Andere
☒ P3 ☐ S3 ☐ Isolette

Planung ...

Disposition Zu Einsatz Übergeben Einsatz GIS Speichern Drucken Mail/Fax Neu laden Auftrag Annullieren Abschliessen

Strukturierte Notrufabfrage

Start		50 s	
			
Code senden	Abschluss einleiten	Code senden und N2 schliessen	Abfrage zurücksetzen
			
			Abfrage abbrechen

Frage	Bemerkung zum Fall	Anweisungen/Hinweise
Was ist passiert?		

Antwort
Was ist passiert? 1 Medizinischer Notfall 2 Unfall 3 Kindernotfall

4

5

6

50

Strukturierte Notrufabfrage

Start		968 s		
 Code senden	 Abschluss einleiten	 Code senden und N2 schliessen	 Abfrage zurücksetzen	 Abfrage abbrechen

Frage ☒ Was ist passiert? 50 Englisch ☒ Is the person unconscious? Ist die Person bewusstlos? Ja ☒ Is the person breathing Atmet der Patient? Nein Please choose one of the following categories Bitte wählen Sie eine der folgenden Kategorien	Bemerkung zum Fall	Anweisungen/Hinweise Reanimation Erwachsene – Englisch Allgemeiner Hinweis Englisch
--	--	---

Strukturierte Notrufabfrage

Start

P1 A 0 1

Code senden

Abschluss einleiten

Code senden und N2 schliessen

Abfrage zurücksetzen

Frage

Was ist passiert? 50 Englisch

Is the person unconscious? Ist die Person bewusstlos? Ja

Is the person breathing Atmet der Patient? Nein

Please choose one of the following categories Bitte wählen Sie eine der folgenden Kategorien Is it a medical emergency for an adult? Medizinischer Notfall bei Erwachsenen? Ja

What kind of emergency is it? Um was für einen Notfall handelt es sich? Unconscious bewusstlos

Antwort

V3.6.0.114 (12.09.2017) Keine aktiven Meldungen...

Herz-/Kreislaufstillstand Erwachsene

44 5

Symptome

- Keine Reaktion auf starken Schmerzreiz
- Keine Atmung bzw. keine normale Atmung vorhanden**
- Keine Lebenszeichen

Anweisungen

- Person auf den Rücken drehen
- Oberkörper frei machen
- Legen Sie beide Hände übereinander auf die Brustkorbmitte des Patienten.
- Drücken Sie kräftig mit gestreckten Armen den Brustkorb nach unten.

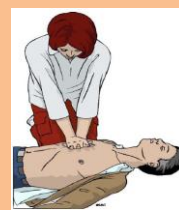
Beatmung möglich (30 : 2):

- 30 Brustkompressionen (5-6cm tief, 100-120 / Min.)
- 2 Beatmungstösse bis sich der Brustkorb anhebt

Beatmung nicht möglich:

- Drücken Sie ohne Unterbrechung bis der Rettungsdienst bei Ihnen ist.





- Sie machen das sehr gut!

- So können wir dem Pat. helfen

AED vorhanden?

- Wenn ja; holen lassen!



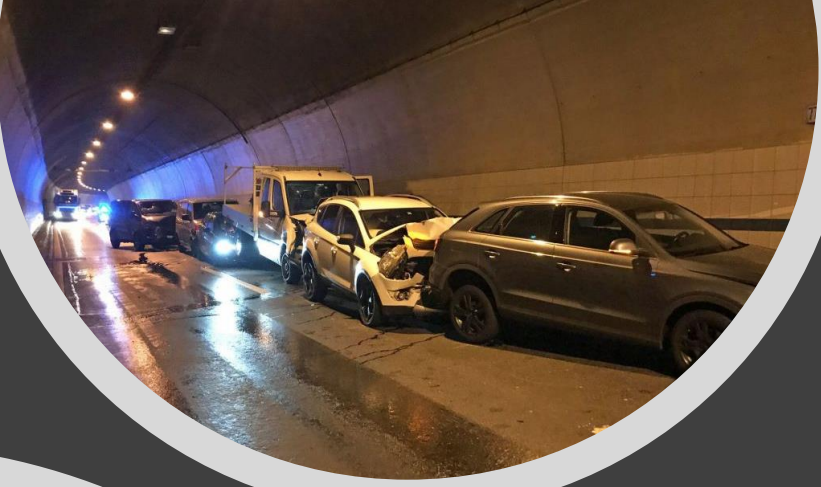
Verlauf

- Nicht aufhören bis professionelle Hilfe eintrifft oder Person sich bewegt!

20.03.2021

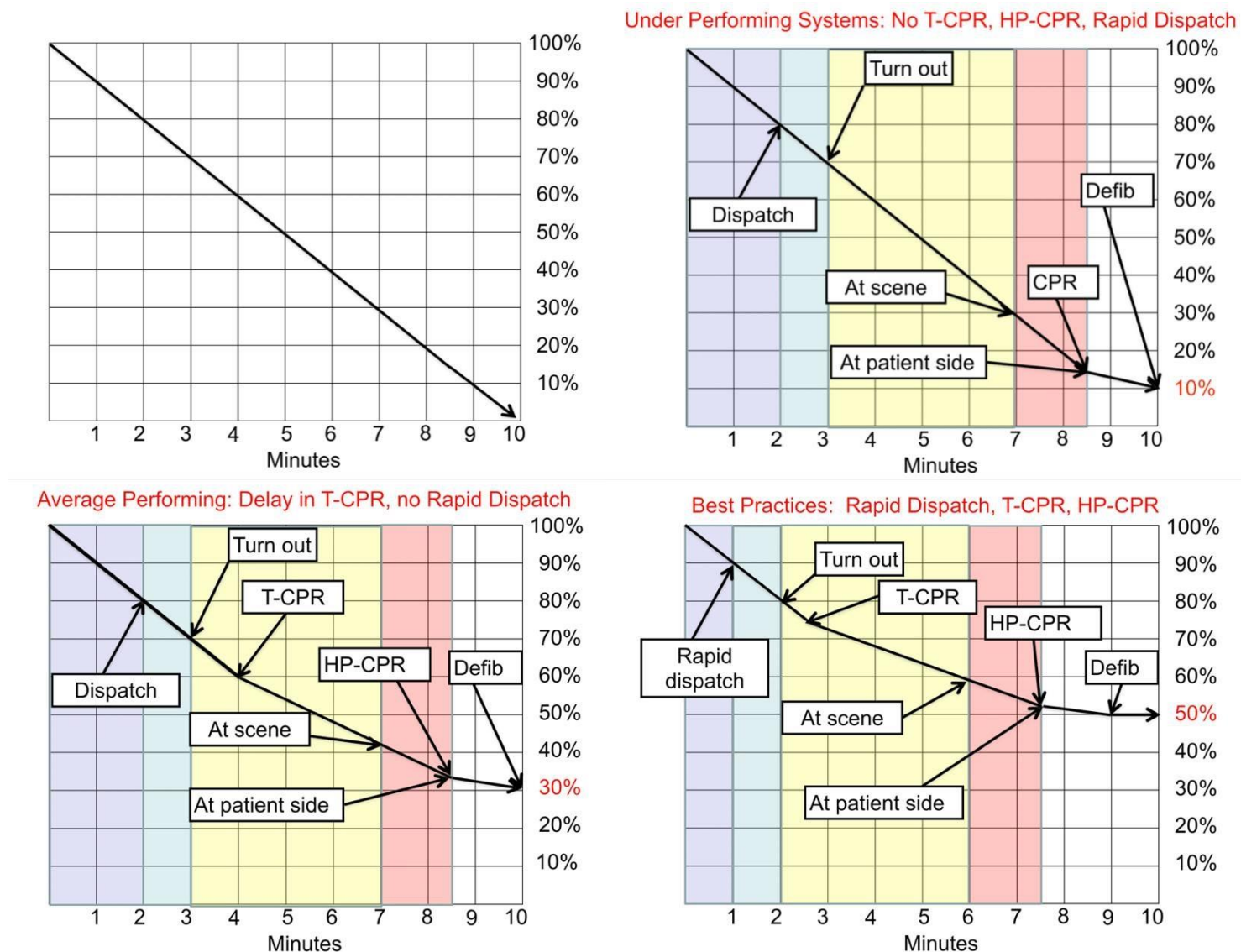
Rettung Basel-Stadt / Einsatzzentrale Rettung

9

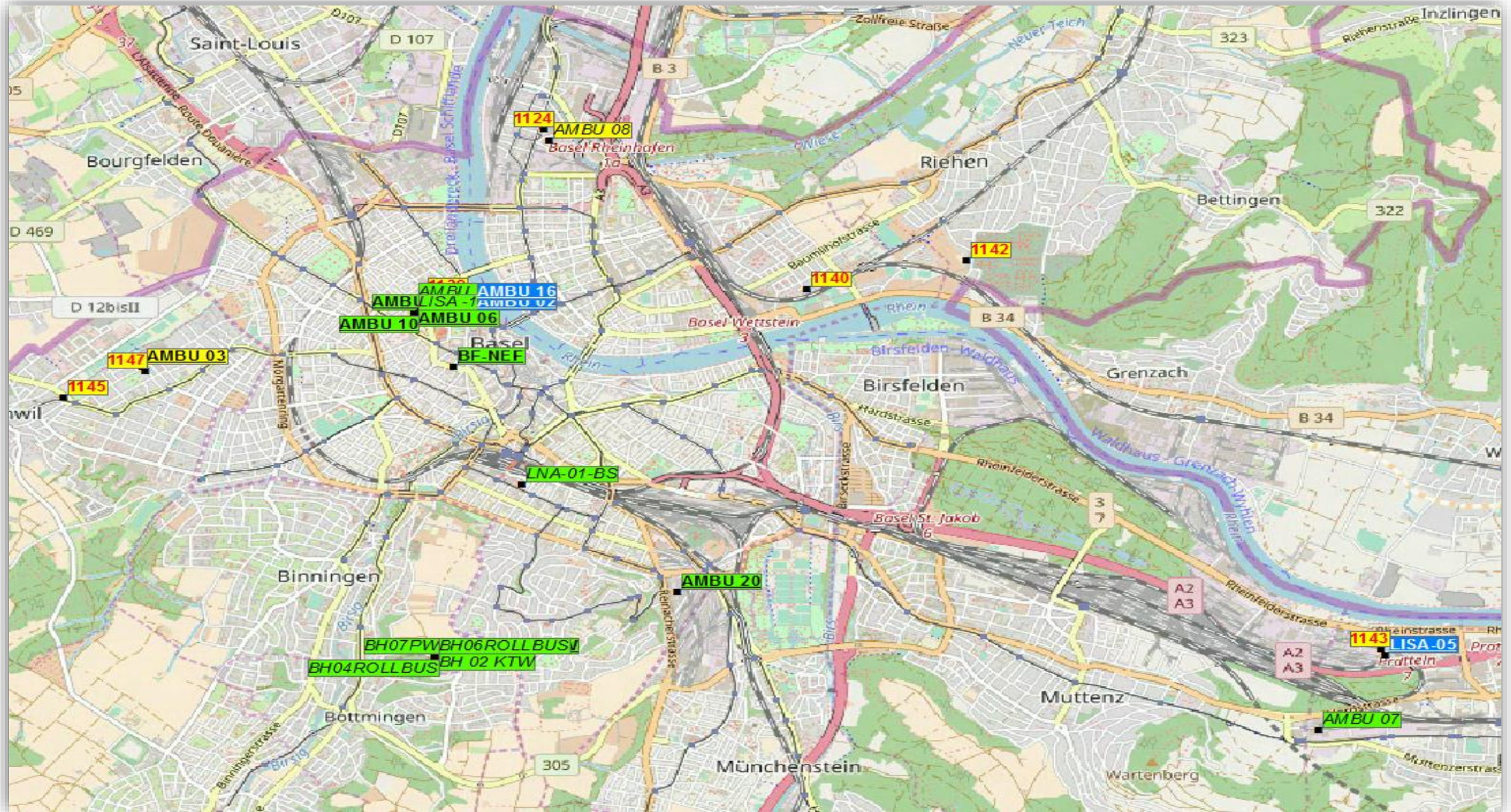


Die Einsatzzentrale steht
in der Verantwortung!

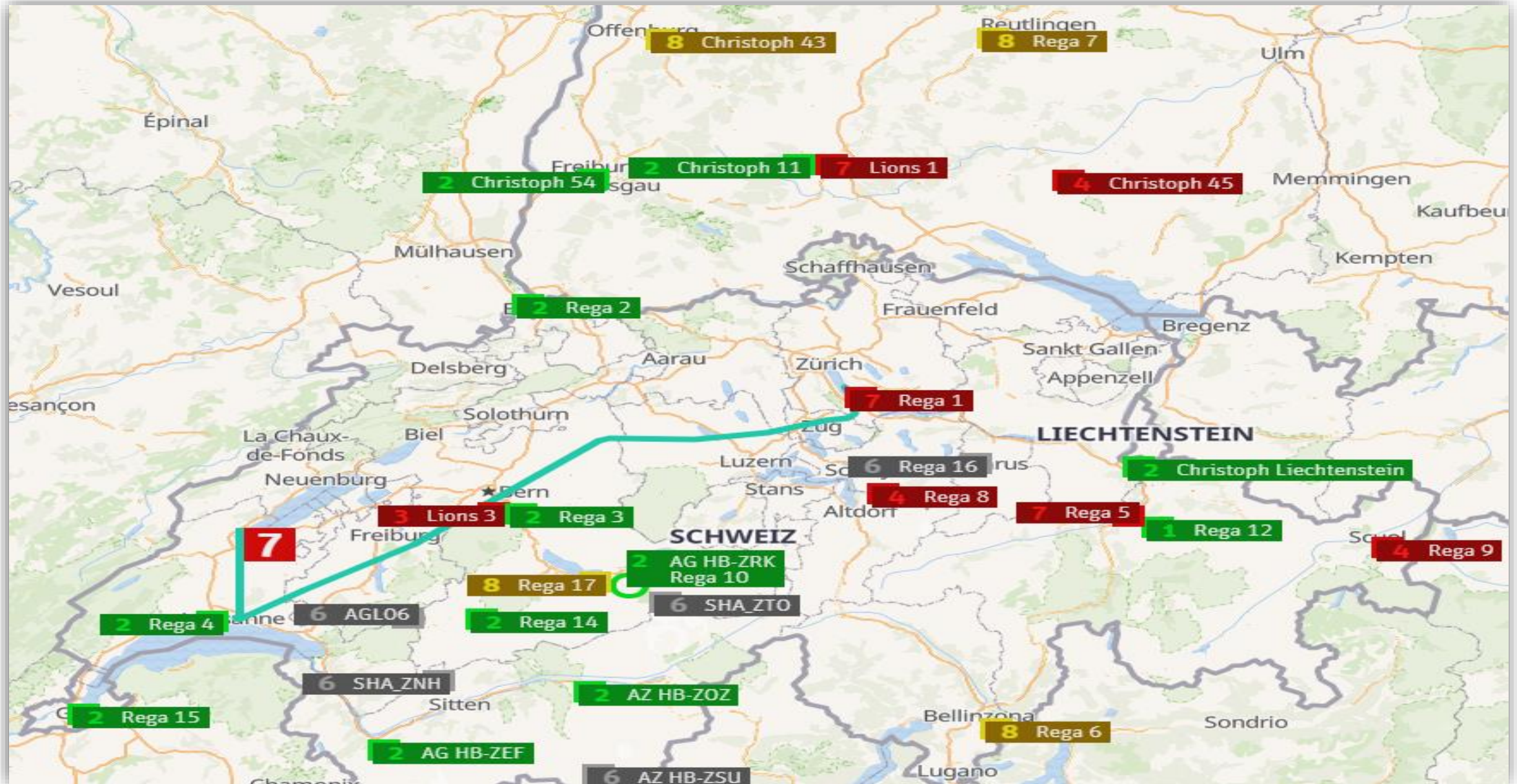
Die Einsatzzentrale steht in der Verantwortung!



Kommunikation mit den Einsatzmitteln



Kommunikation mit den Einsatzmitteln

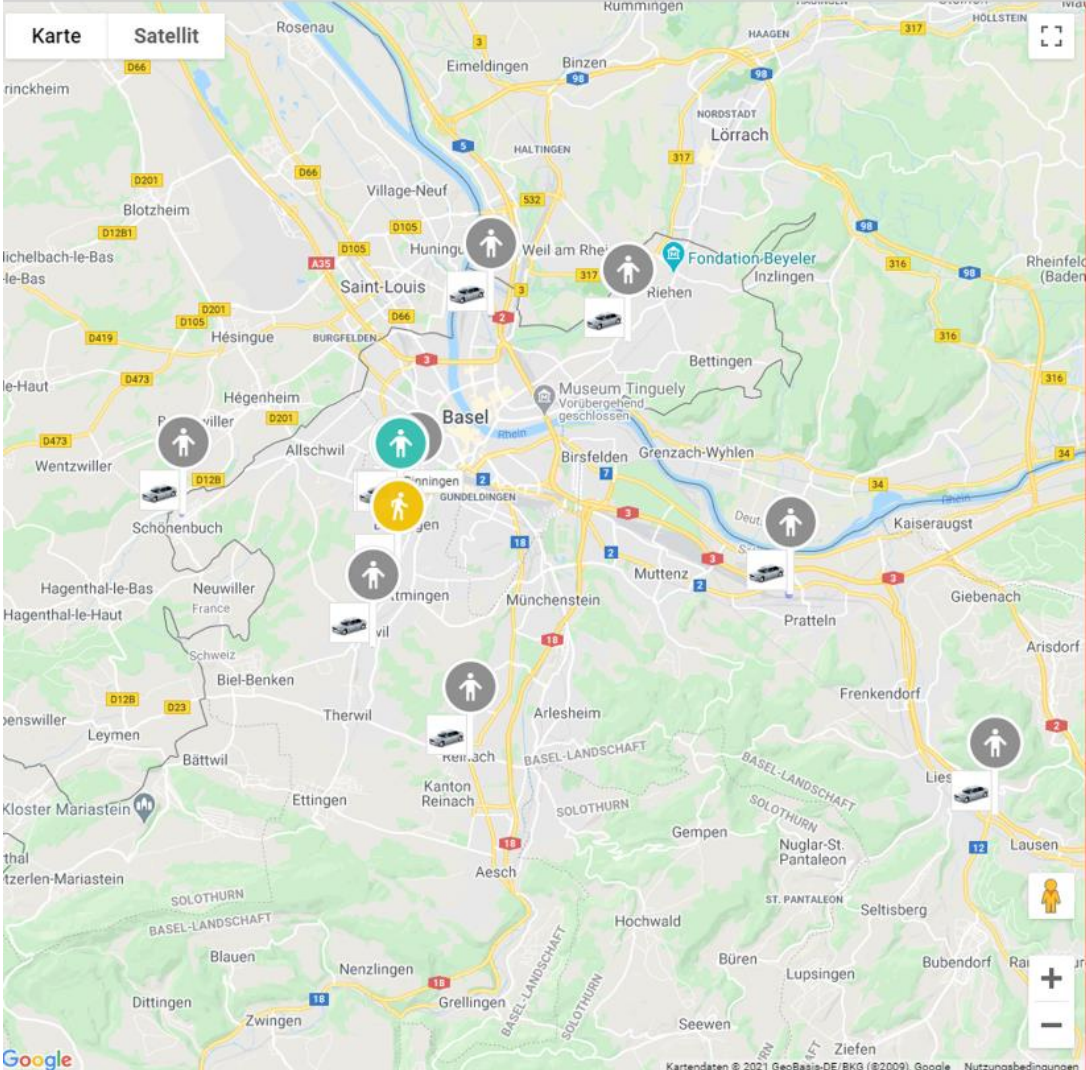


Kommunikation mit den Einsatzmitteln

Aktive Einsätze 0Abgeschlossene EinsätzeNeuer NotfallDeutschEinsatzzentrale Sanitaet

AEDNeinVerkehrslageNein

KarteSatellit



ZURÜCK

Datum03/03/21 16:11EinsatzstatusAbgeschlossenGeschätzte Dauer8Restzeit0 m

Titel03-5480 / P1 NAF 1CodeD780BC5C36E24CD5841172186723EACC

Vorname/Name[REDACTED]Anschrift[REDACTED]Stockwerk

Anmerkungenbewusstlose Person, nicht normal atmend

Bereiche[REDACTED]GruppeFirstResponders

Alarmierte742Anfragen13Angenommen5Abgelehnte8Ausgegangen4Angekommen4

Einsatz abbrechenEinsatz beenden

Angenommen

Kategorie	Vorname/Name	Mobiltelefon	Uhrzeit der Anfrage	Entfernung A/A	Region
[Icon]	[REDACTED]	+ [REDACTED]	16:12	3 m	[Icon]
[Icon]	[REDACTED]	+ [REDACTED]	16:16	24 m	[Icon]
[Icon]	[REDACTED]	+ [REDACTED]	16:12	26 m	[Icon]
[Icon]	[REDACTED]	+ [REDACTED]	16:12	68 m	[Icon]
[Icon]	[REDACTED]	+ [REDACTED]	16:12	1 km	[Icon]

Abgelehnte

Kategorie	Vorname/Name	Mobiltelefon	Uhrzeit der Anfrage	Entfernung	Region
[Icon]	[REDACTED]		16:14	452 m	
[Icon]	[REDACTED]		16:13	3 km	

20.03.2021

Rettung Basel-Stadt / Einsatzzentrale Rettung

14

Kommunikation mit den Einsatzmitteln



AV Mobile (Release: 3.3, File-Version: 3.3.0.38)

Status setzen

Ausgerückt Am Ort Transport Am Zielort **EB Funk** Basis

Einsatzdisposition

Einsatzaufgebot Dokumente Protokoll Neuer Protok... Patient Transportziel

Einsatz 12032 13:33

Einsatzort		
Ort	4056 Basel, Hebelstrasse, 51	AO Details
Alarmobjekt	Sanität Basel	Karte
Zusatz	4 OG	Zielführung
Was		Drucken
ESW	Test SNZ 144	Aktualisieren
Betrifft	Test Ereignis	
Bemerkung	Test Test Bemerkung	
Dringlichkeit	P3	
Patient		
Name	Hans Muster	
Geburtsdatum	18.09.1988	

LNA-01-BS SKTHAO **EI** 17-12032 TCP-GPRS/UMTS DES

Firstresponder:

Soll ein Firstresponder die Einsatzzentrale kontaktieren?

- Nein, aber

...wenn die Umstände vor Ort gefährlich sind für alle Beteiligten

- oder der Zugang zum Pat. (Gelände) nicht möglich ist

- oder sehr aussergewöhnliche Gegebenheiten angetroffen werden,

kann eine Rückmeldung an die Notrufzentrale sinnvoll sein.



Und bitte beachten.....

Vielen Dank für die Aufmerksamkeit
und Ihren Einsatz als Firstresponder.

144
pour tous
les cas d'urgences sanitaires
für alle medizinischen Notfälle
per tutte le urgenze sanitarie

