

1. Informationsblatt für Angehörige

Liebe Angehörige

Sie sind auf unserer Intensivstation herzlich willkommen.

Um den Aufenthalt Ihres Familienmitgliedes auch bezüglich Ihrer Besuche optimal zu gestalten, möchten wir Ihnen einige Informationen zukommen lassen.

Besuchszeiten sind auf unserer Intensivstation von **11:00 bis 20:00 Uhr**.

Bitte beachten Sie dabei:

- Dass es ideal wäre, den Besuchstermin mit den zuständigen Pflegefachpersonen zu vereinbaren, dies vermindert für Sie Wartezeiten.
- Sich am Eingang zur Intensivstation zu melden.
- Dass vor allem nahe Angehörige (max. 2 Personen gleichzeitig) zu Besuch kommen.
Auch Kinder sind bei uns willkommen, doch je nach Situation ist der Besuch kurz zu halten.
- Dass es festgelegte Therapiezeiten (Physio-/Ergotherapie) zu beachten gilt, da diese einen wesentlichen Bestandteil einer gezielten und wirkungsvollen Rehabilitation darstellen.
- Dass Sie eine Ansprechperson im Kreise Ihrer Familie bestimmen (wer soll Auskunft bekommen?)
- Kameraüberwachung auf der Intensivstation: Die visuelle Überwachung des Patienten via Kameras dient der Patientensicherheit und ist zwingend. Die Privatsphäre des Patienten ist gewährleistet. Die Bilder der Videoüberwachung werden nicht gespeichert. Bei Fragen, wenden Sie sich bitte an das zuständige Pflegepersonal.
- Für medizinische Auskünfte bitten wir Sie, den Kontakt mit dem zuständigen Arzt zu suchen. Selbstverständlich kann ein Gespräch auch durch das Pflegeteam vermittelt werden.
- Auf Wunsch rufen wir Sie gerne regelmässig an, vereinbaren können Sie die Termine mit der zuständigen Pflegeperson.
- Patientenesszeiten :

- Frühstück	08:00 Uhr
- Mittagessen	12:00 Uhr
- Abendessen	18:00 Uhr
- Arzt-Visite: täglich zwischen 09:00 und 11:00 Uhr sowie 16:15 und 17:00 Uhr

Sie können unsere direkte Telefonnummer 041/ 939 55 12 für Fragen und Auskunft wählen, ausser morgens um 6:50 Uhr, mittags um 14:15 Uhr, abends um 22:00 Uhr je eine halbe Stunde, da dies unsere Rapportzeiten sind.

- Blumen sind auf unserer Intensivstation erlaubt; nicht aber Blumentöpfe (aus hygienischen Gründen)

Wir erhoffen uns eine angenehme Zusammenarbeit und einen reibungslosen Ablauf auf der Intensivstation.

Ihr IPS-Team