OCVS 144 KWRO

organisation cantonale valaisanne des secours

kantonale walliser rettungsorganisation

ANJA OEHEN

SANITÄTS- LEITSTELLENDISPONENTIN

25. 03.2023

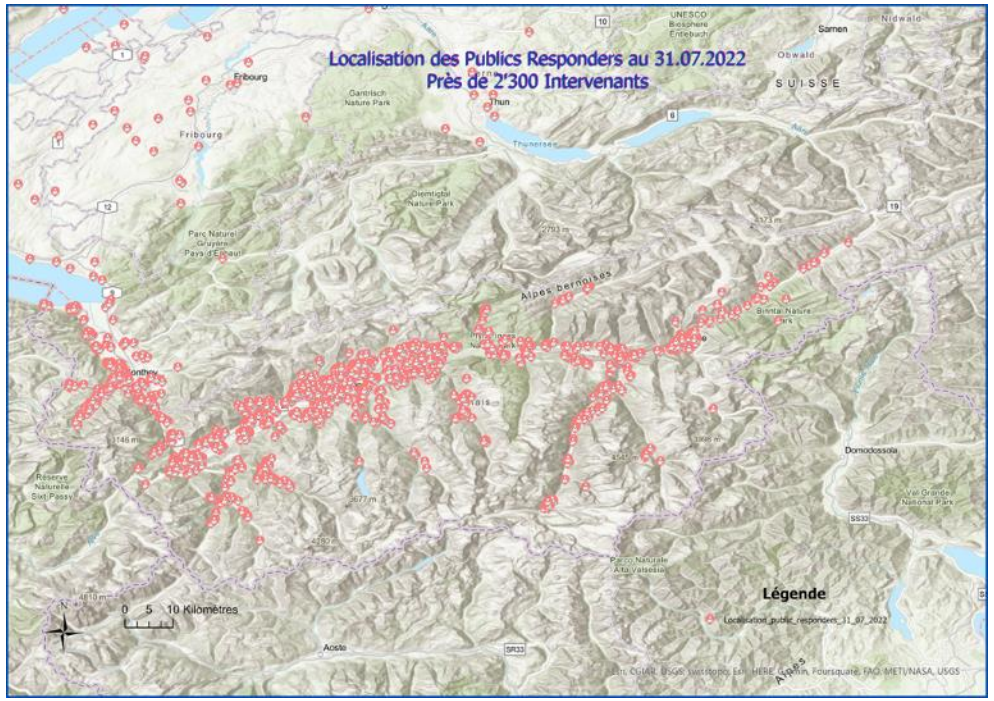
OCVS 144 KWRO

ALLGEMEINE INFORMATIONEN ZUR ORGANISATION

- Notrufzentrale mit Sitz in Sierre/Siders
- Zweisprachig geführt (Oberwallis/Unterwallis), viele Touristen in der Saison
- 2-4 Disponenten pro Schicht im Dienst
- Public-Responder (überwiegend Laien im Fall einer Reanimation) und Firstresponder (Ersthelfer in definierten Regionen), Rapid Responder (Rettungsdienst)

OCVS KWRO 144

ORGANISATION PUBLIC- RESPONDER



- CŒUR Valais/WALLIS ALS ORGANISATION
- Einzelne Regionen mit sehr geringer Abdeckung

OCVS 144 KWRO

GRUNDIDEE UND PROJEKT VIDEOUNTERSTÜTZTE REANIMATION

- Erste Erkenntnisse mit einem e-Notarztsystem, anstelle des Notarztes vor Ort zeigten einen grossen Zugewinn der Unterstützung durch Videotelefonie
- Nutzung der Erfahrungen von Notrufzentralen in Frankreich
- Evaluation verschiedener Tools
- Information der Bevölkerung via Kampagnen

- Seit November 2021 im Einsatz
- Bis Ende 2022 bereits über 800 Einsätze mit Videounterstützung

OCVS 144 KWRO

EINSATZKRITERIEN

- VOR dem Einsatz eines Rettungsmittels
- Reanimation zur Anleitung und Optimierung der Massnahmen (bei mindestens 2 Ersthelfern)
- Aufklärung der Situation
- Lokalisation bei fehlgeschlagener Ortung, Option durch die visuelle Unterstützung, den Patienten zu finden
- Beurteilung des Patientenzustandes bei Unklarheit
- Übersicht Ausmass bei Verkehrsunfall mit unklarer Anzahl verletzter Personen usw.
- Anweisungen durch den Disponenten unterstützen –Dispatch Life Support

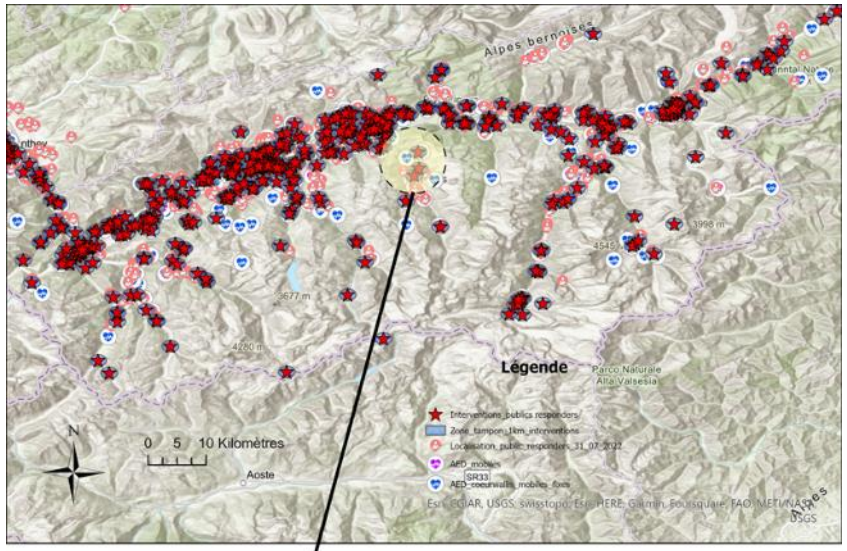
OCVS 144 KWRO

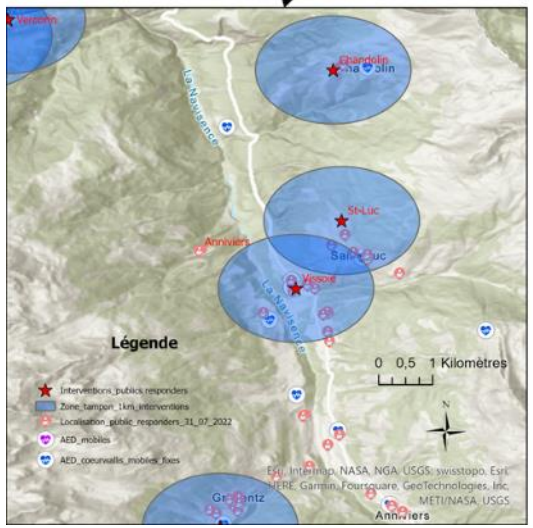
VORAUSSETZUNGEN

- Technisches Verständnis und Compliance von Disponenten und Anrufern
- Smartphone (Festnetz scheidet aus)
- Genügend Akkukapazität (Ressourcen sparen bei geringem Akkustand)
- Funktionierende Technik

Hilfsfristen

Public Responder

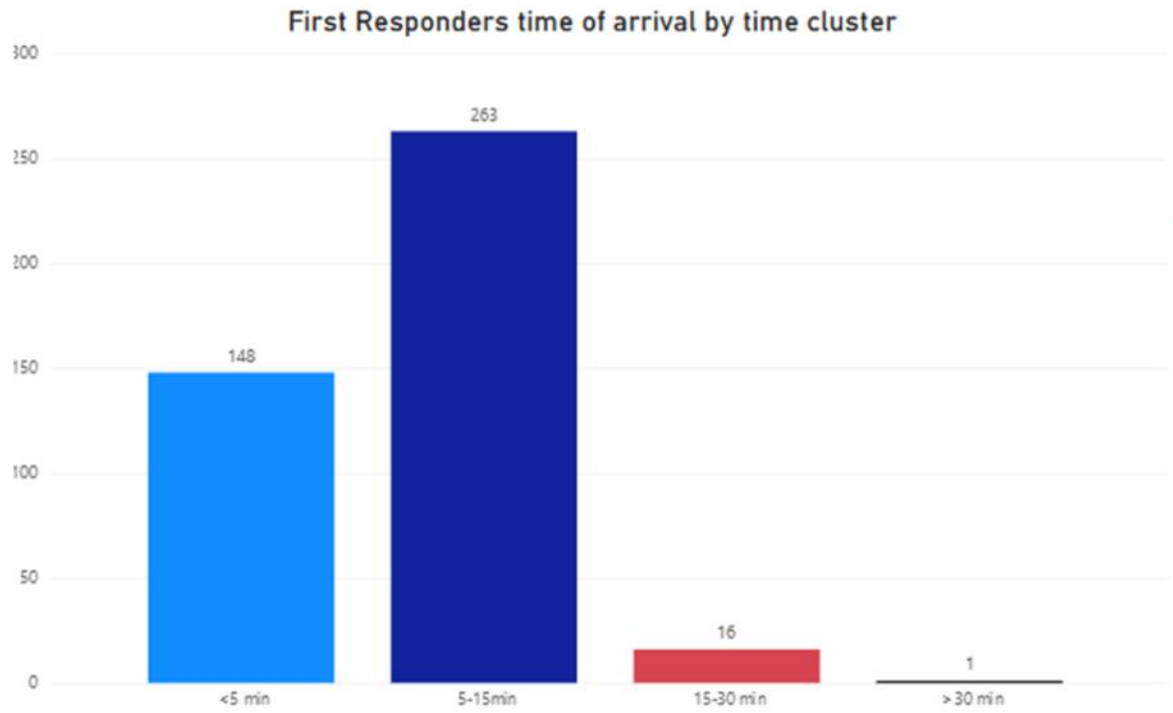




Explications sur les cartes:

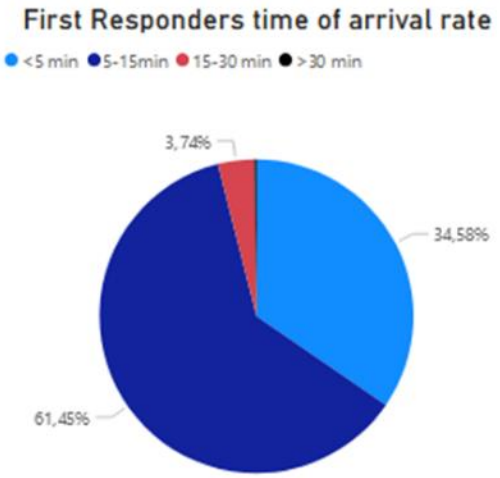
- La carte du dessus est une vue cantonale des moyens en personnel (PR), techniques (AED) et de la localisation des interventions pour arrêt cardio-circulatoire depuis la création de coeur wallis.
- La carte ci-contre est un zoom de la région signalisée par l'encadré sur la carte du haut.Chaque cercle bleu représente un rayon de 1 km autour de chaque intervention ayant eu lieu depuis la mise en place de coeur waliis. Il s'agit de s'assurer qu'il y a idéalement dans le cercle au moins 1 public responder (symbole orange) et 1AED de coeur wallis disponible 24/7 fixe ou mobile L'analyse est ainsi reproduite sur tout le canton et oriente ainsi les mesures d'ajustement du dispositif en le rendant efficient là où c'est nécessaire.

First Responders time of arrival



Average first FR arrival time

6.33 min



Year: 2018 2022

Missions without any attendants are excluded from this report

OCVS 144 KWRO

EINSATZMÖGLICHKEITEN AUSSERHALB DER REANIMATION

PATIENTENSITUATION

UNFALLSTELLE – SITUATION – SICHERHEIT

OCVS 144 KWRO

TECHNISCHE MÖGLICHKEITEN

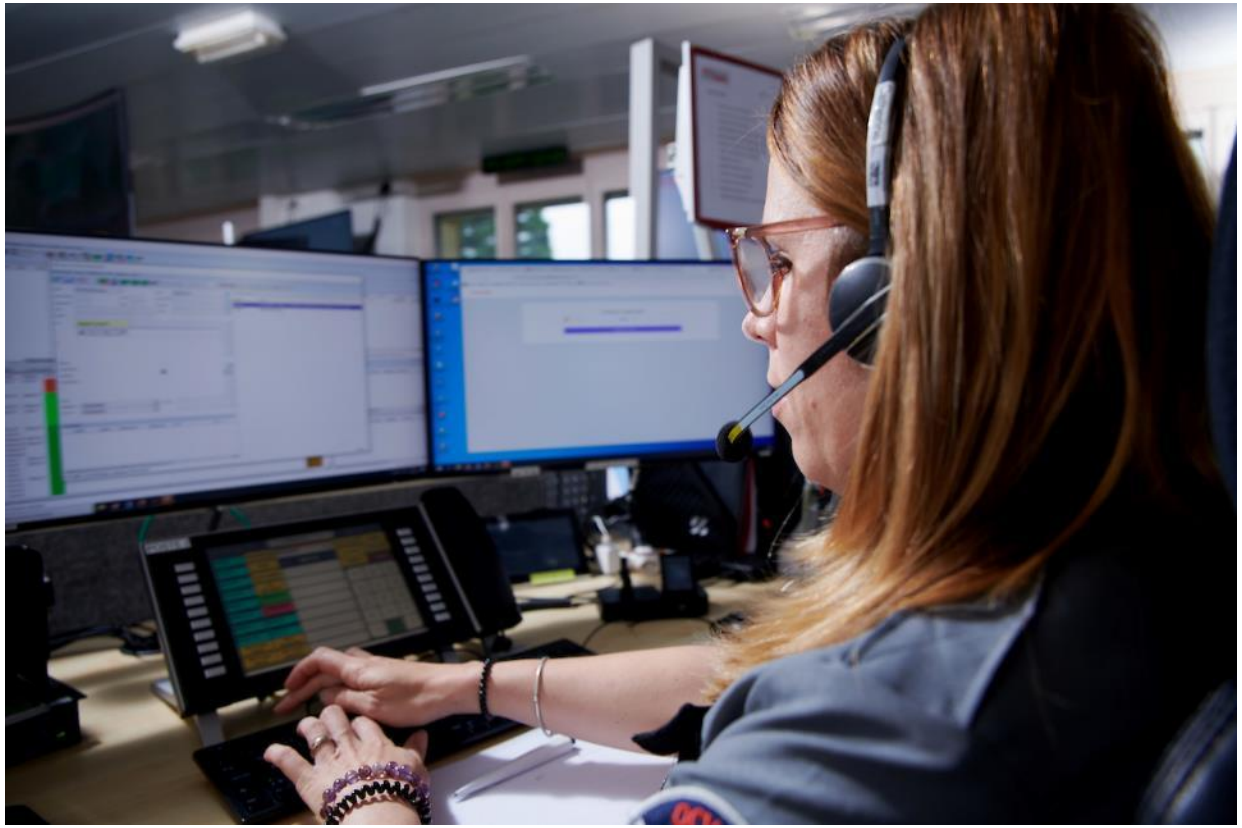
MODELL INSTANT VIEW

- Kein vorgängiges Herunterladen aufs Smartphone
- Vollständig gesicherte und verschlüsselte Verbindung
- Möglichkeit, Bilder auf den Smartphone-Bildschirm des Anrufers zu überspielen
- Möglichkeit, eine Dittperson in den Videocall einzuladen

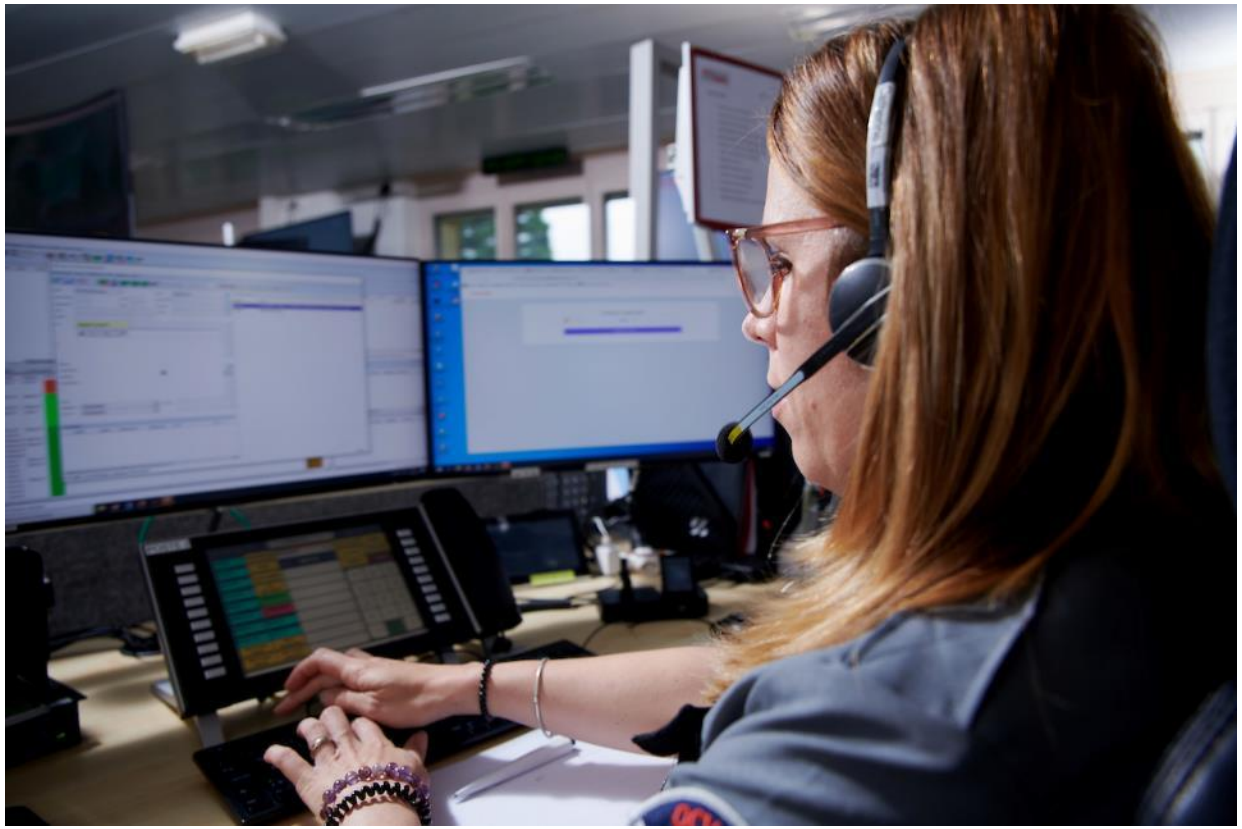
OCVS KWRO 144

EINBLICK

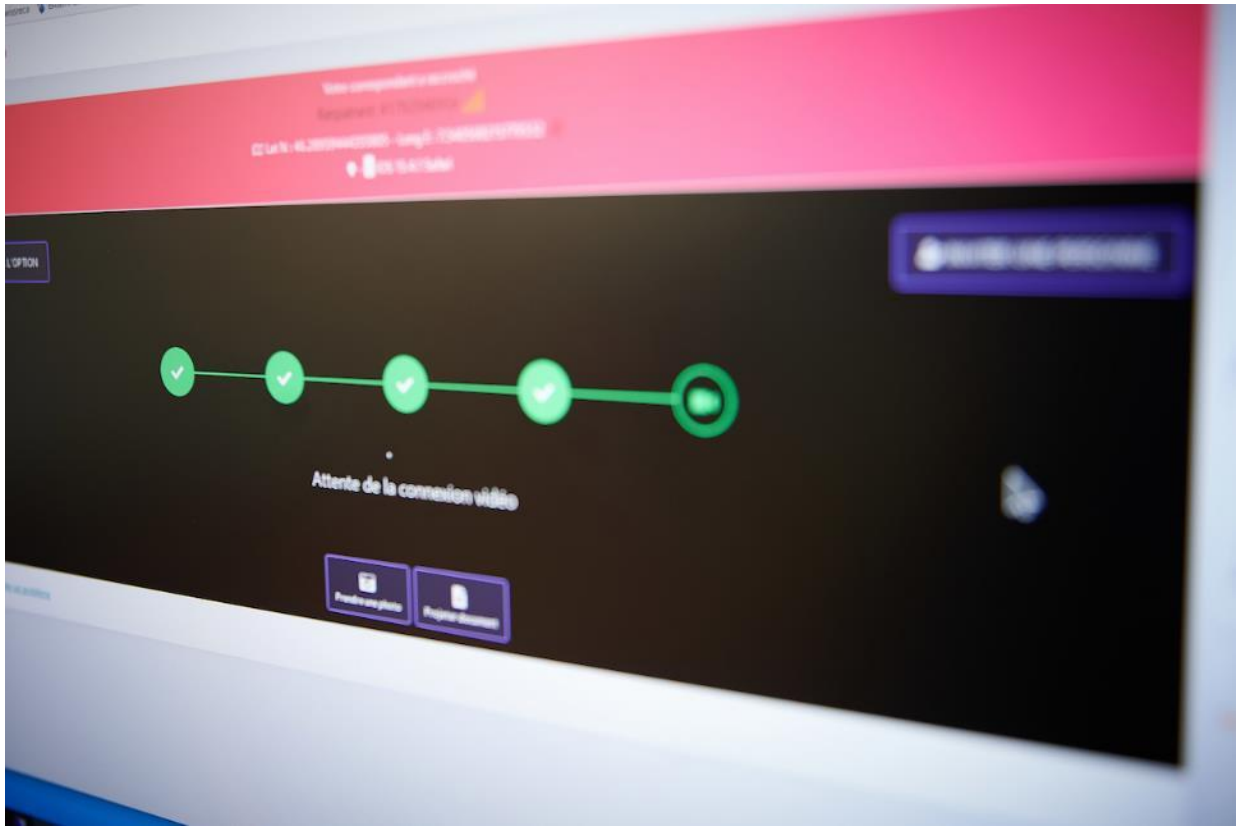
OCVS KWRO 144

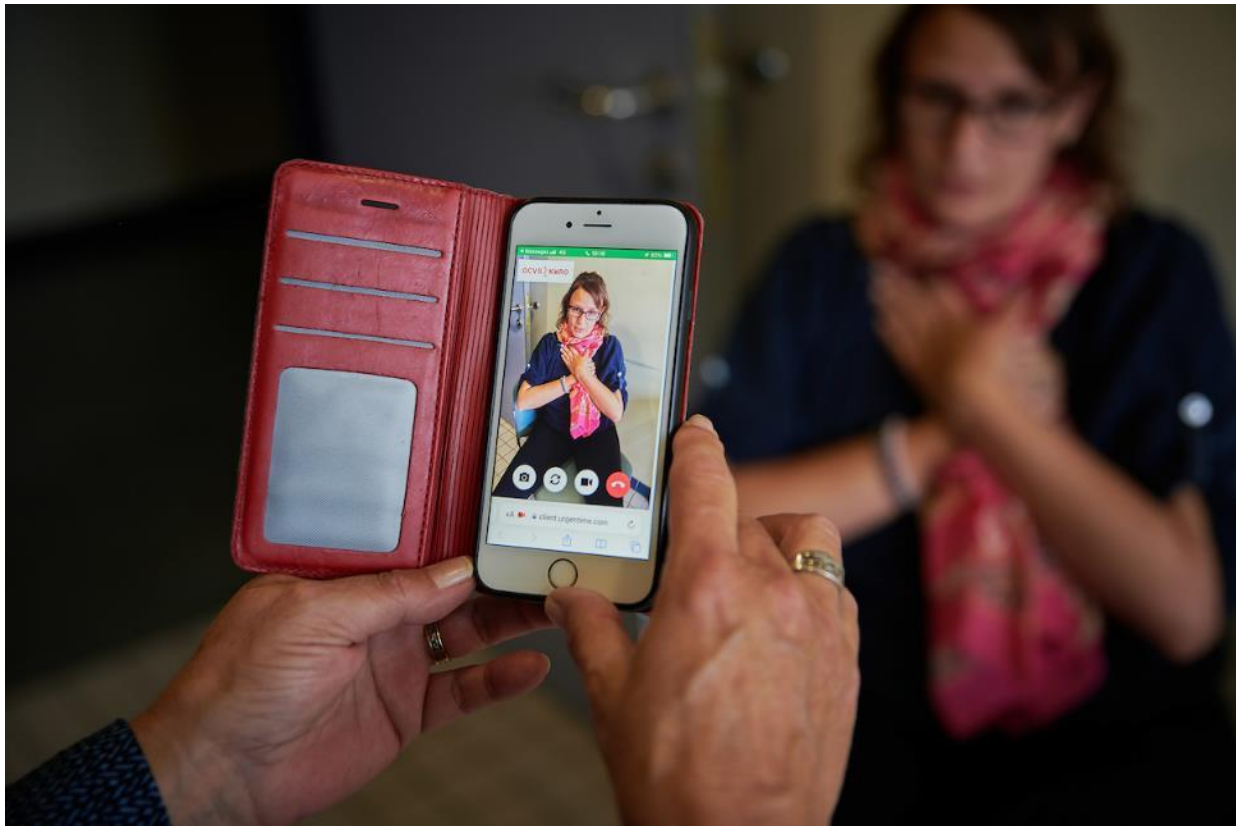


OCVS 144 KWRO

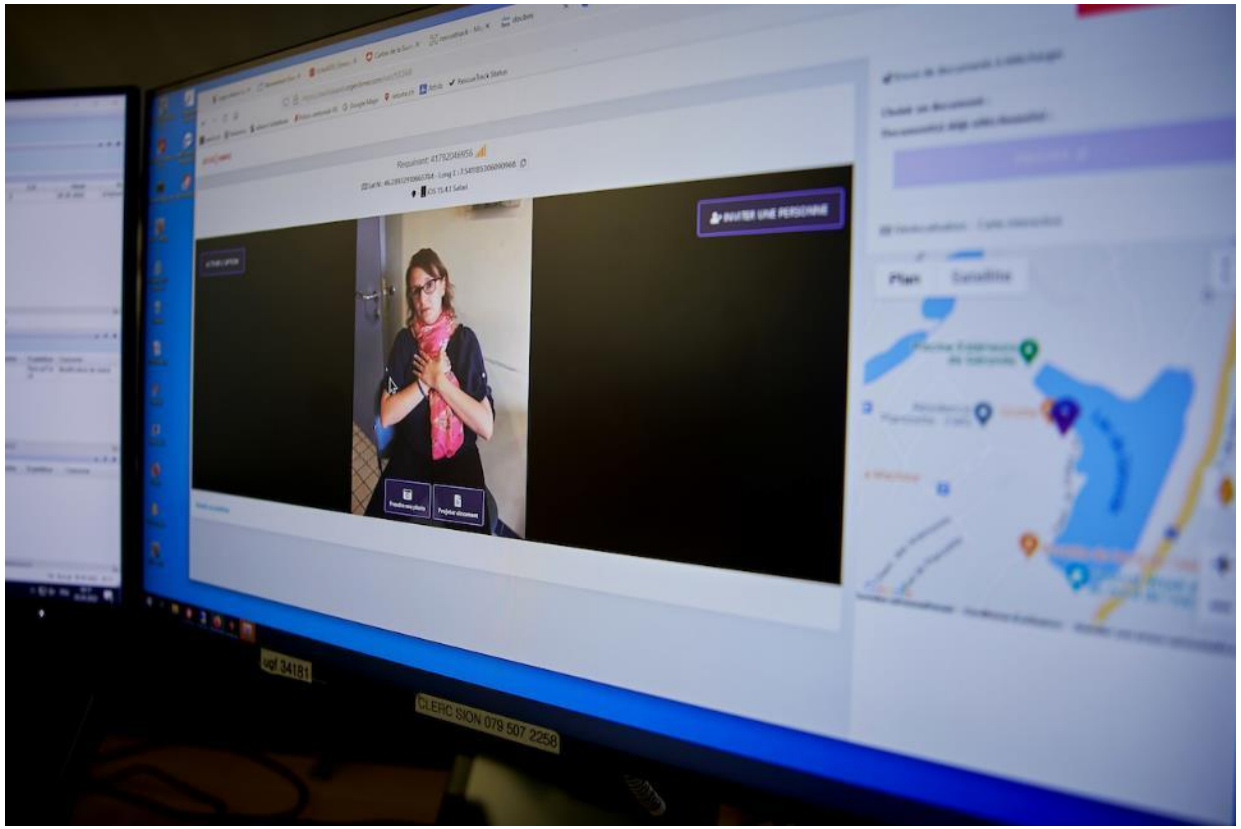


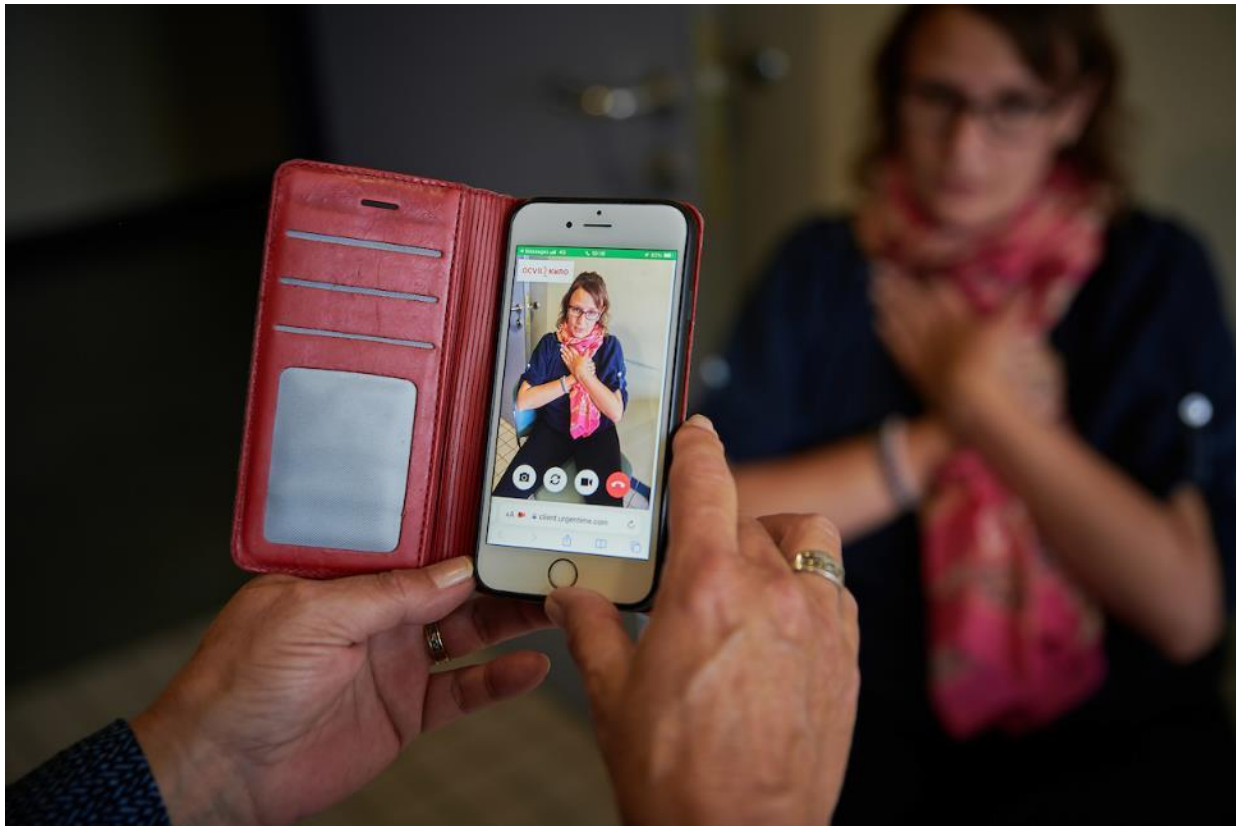
OCVS 144 KWRO

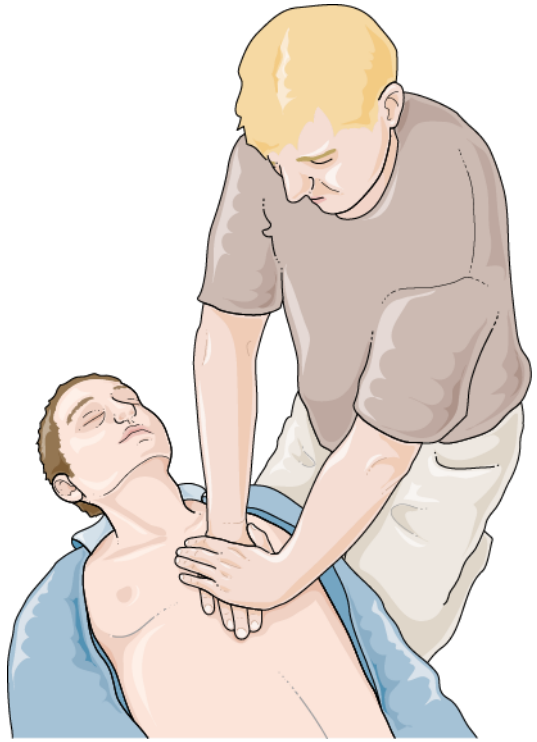


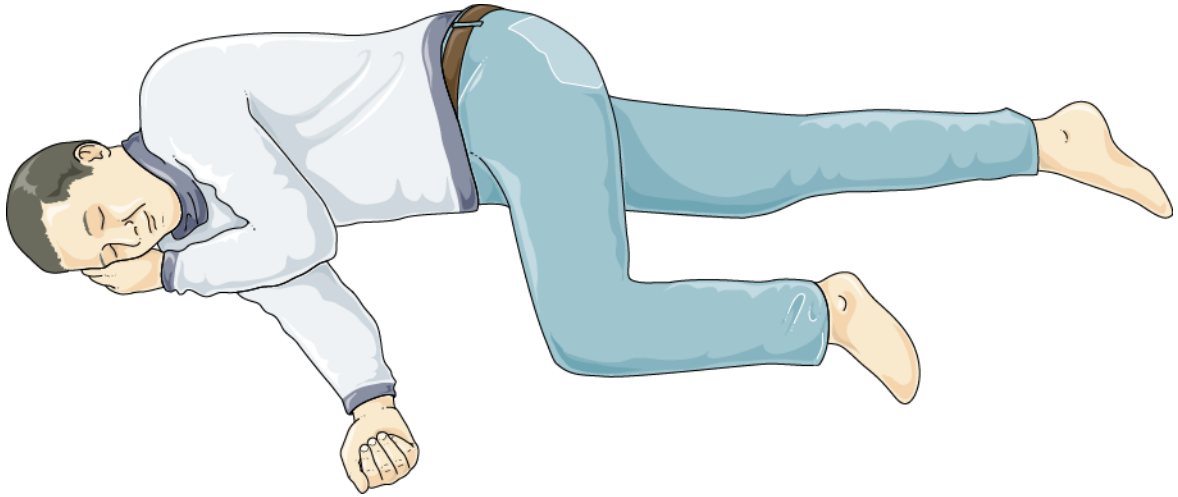


OCVS 144 KWRO

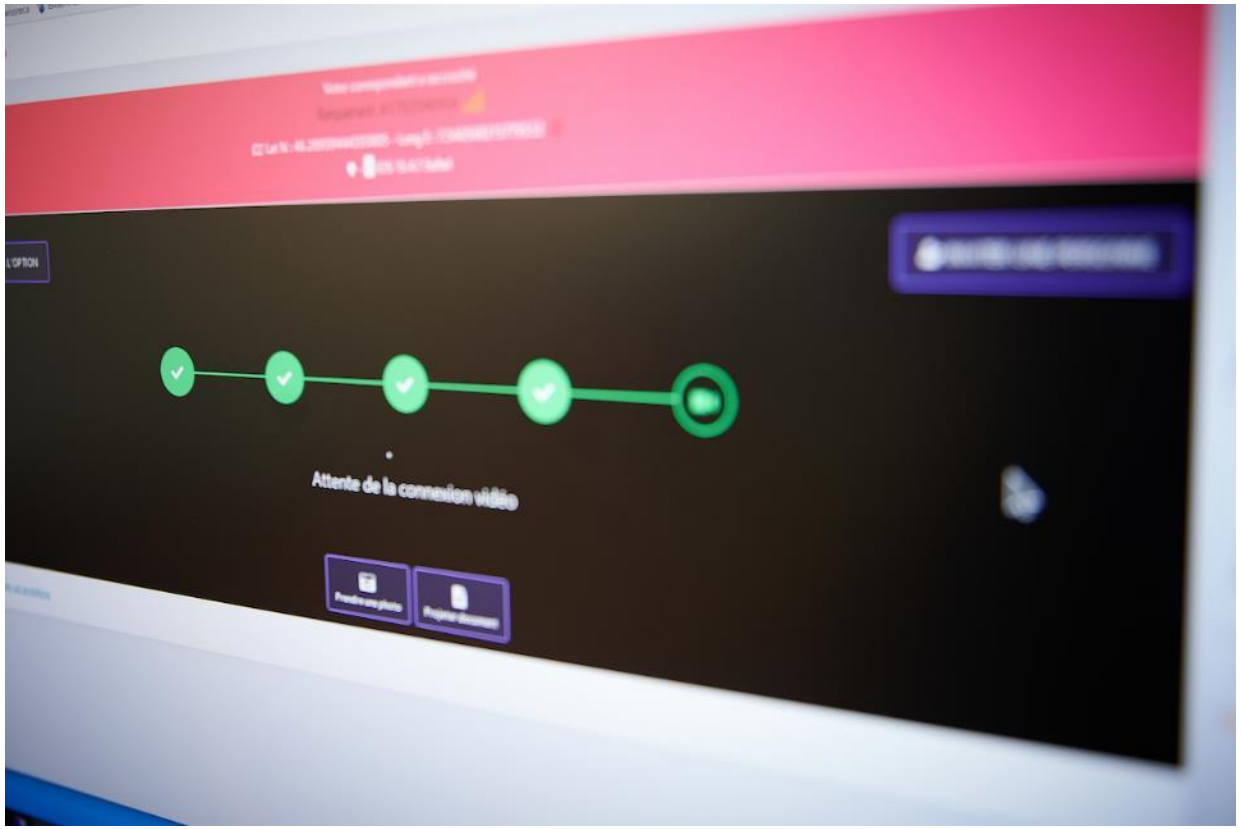


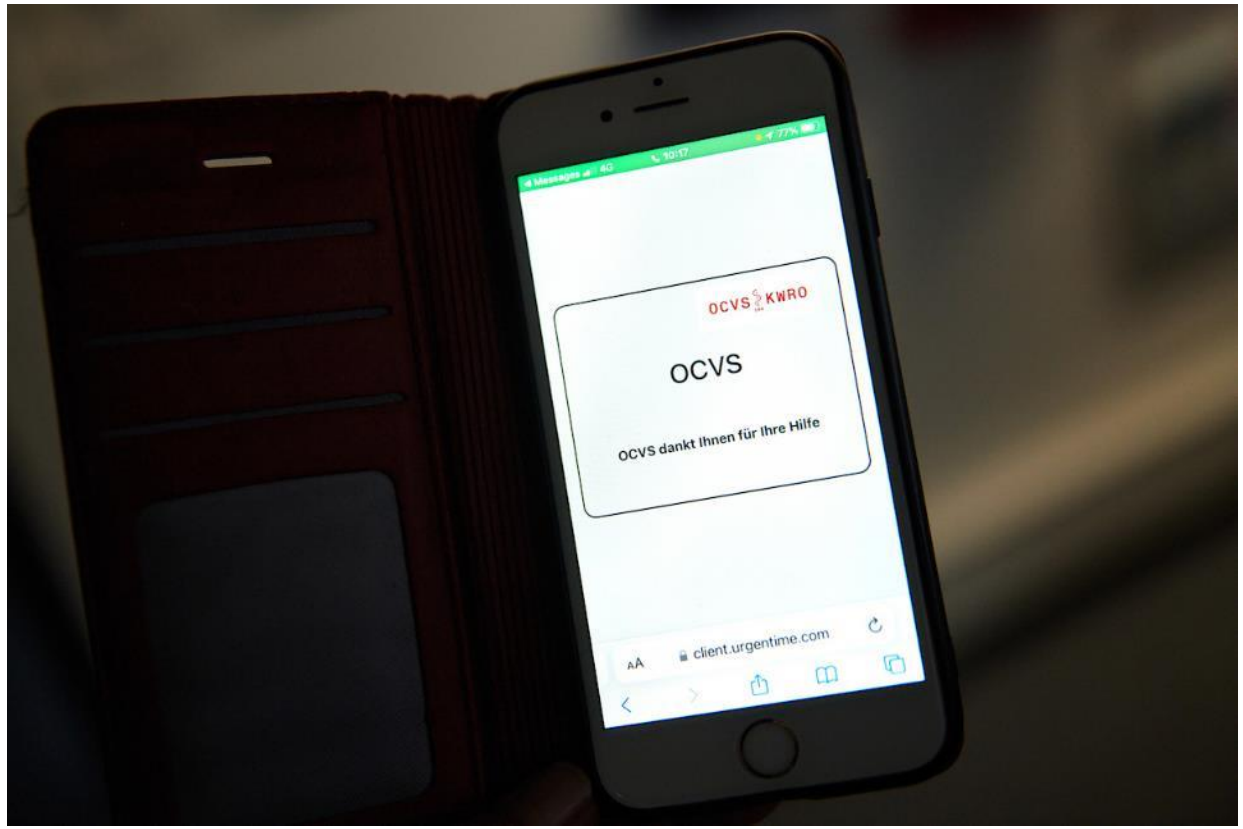




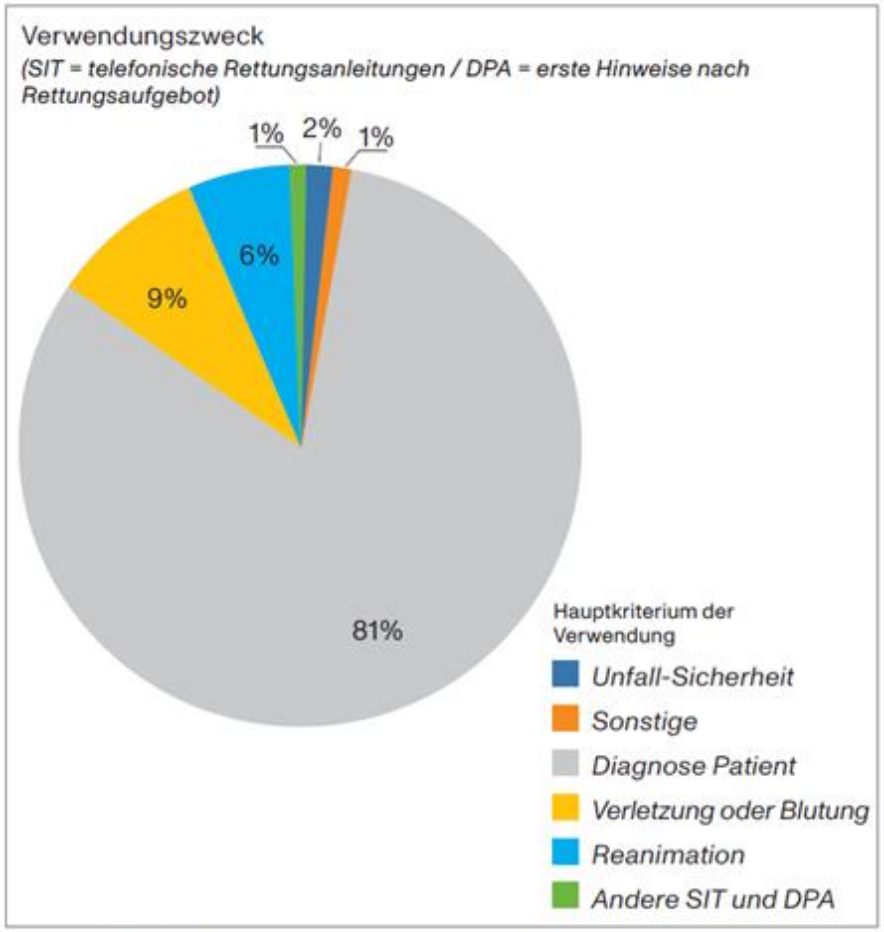


OCVS KWRO 144





VERWENDUNGSZWECK



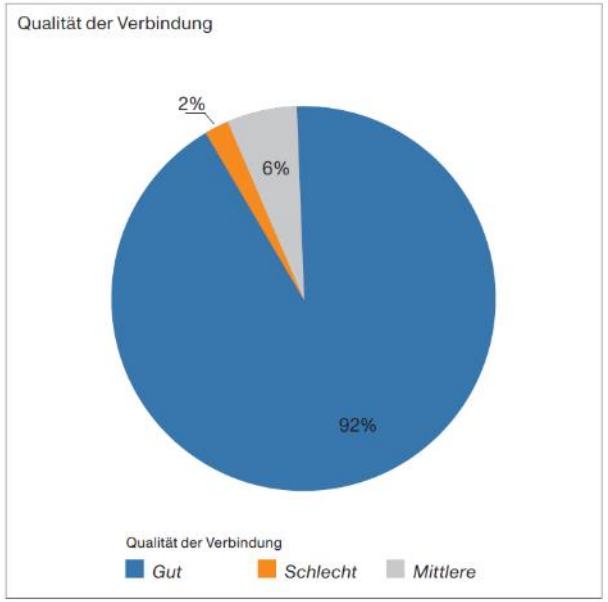
In mehr als 80 % der Fälle wird die INSTANT VIEW-Software verwendet, um die klinische Beurteilung des Patienten zu verstärken.

OCVS KWRO 144

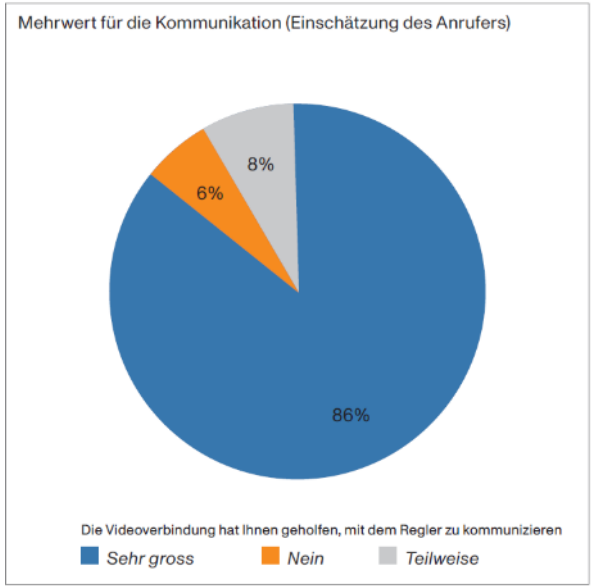
EVALUATION TOOL

- Disponenten evaluieren nach jedem Einsatz Qualität, Funktionalität und Befinden
- Anrufer erhalten wenige Tage nach dem Ereignis einen Anruf zur Evaluation des Tools

FEEDBACK AUS ANWENDERSICHT



Die Verbindung wurde in mehr als 90 % der Fälle von den Regulatoren für Gesundheitsnotfälle als gut bewertet.



Die überwältigende Mehrheit der Anrufer ist der Meinung, dass Videos die Informationsübermittlung erleichtern.

OCVS 144 KWRO

VORTEILE BEI REANIMATIONEN

- Erkennung eines Kreislaufstillstandes
- Kontrolle der Qualität und Quantität der Herzmassage
- Anleitung bei der Leistung von Erster Hilfe
  - Herzmassage
  - Kleben der AED-Elektroden und Bedienung
- Genaue Lokalisierung/Ortung des Einsatzortes
- Beruhigung der Augenzeugen

- Erkennung sicherer Todeszeichen (Leichenstarre, Totenflecken, Verletzungen- welche nicht mit dem Leben zu vereinbaren sind

OCVS 144 KWRO

PERSÖNLICHE ERFAHRUNGEN WÄHREND REANIMATION

- Anrufer erleben Videokonferenz als beruhigend (Fachperson beurteilt ihre Massnahmen und die Situation)
- Optimierung der Massnahmen für Herzdruckmassage, Beatmung, Installation AED und Positionierung des Betroffenen usw. fast immer nötig und möglich
- Teamlead übernimmt häufig der Disponent
- Informationen an den Rettungsdienst bei Anfahrt zum Ereignis durch Situationskenntnis
- Disponent ist für weitere Einsätze nicht verfügbar während Videotelefonat
- Einfache Handhabung ermöglicht raschen Einsatz des Tools

OCVS 144 KWRO

DATENLAGE

- 50 Visio mit Zeugen vor Ort bei Reanimation erstellt
- 48 Visio vom Operator/von der Operatorin 144 als Mehrwert beschrieben
- 48 Visio vom Anrufer/Zeugen als Mehrwert beschrieben
- 96% Zufriedenheit mit der Nutzung von Videotelefonie durch die Nutzer (Zentrale und Zeuge)

OCVS 144 KWRO

FAZIT DER TESTPHASE UND AUSBLICK

- Erwartungen übertroffen
- Ausweitung auf alle Bereiche der KWRO
- Ausweitung auf Partnerbereiche wahrscheinlich (Krankenhaus – Ambulanz und Blaulichtorganisationen)
- Grössere Durchlässigkeit der Gesundheitsbereiche durch Kampagnen und Infoveranstaltungen

WEISUNG ERLASSEN NACH TESTPHASE (JANUAR 2023)

3.2 NACH dem Aufbieten eines Rettungsmittels (rot: obligatorisch)

a) Bei einer Reanimation, wenn zwei Personen auf Platz sind: eine Person reanimiert, während die zweite filmt, so dass der Disponent sieht, ob die reanimierende Person alles richtig macht und nötigenfalls Anweisungen geben kann.

b) Bei Wunden oder Blutungen, wenn idealerweise zwei Personen auf Platz sind: eine Person übernimmt die Wundversorgung, während die zweite filmt, so dass der Disponent sieht, ob alles richtig gemacht wird und nötigenfalls Anweisungen geben kann.

c) Bei Verkehrsunfällen, um genaue Anweisungen zur Sicherung der Unfallstelle zu geben.

d) Bei Arbeitsunfällen, um genaue Anweisungen zur Sicherung der Unfallstelle zu geben.

e) Um sich ein Bild vom Ort bzw. von der Zufahrt zu machen, so dass die Rettungskräfte diese schneller finden.

f) In allen anderen Fällen, in denen der Disponent Instruktionen geben muss und das Live-Bild einen Mehrwert bringt.

g) Bei Angaben zum Zustand des Patienten.

- Bewusstseinszustand **(Code 31 und alle Fälle von «nicht im Wachzustand»).**
- Atmung **(Alle bewusstlosen Patienten, Code 6 und alle Falle von «anormale Atmung»).**
- Farbe der Haut, Schwitzen usw.
- Anderes

OCVS 144 KWRO

PUBLIKATIONSVIDEO

- https://canal9.ch/fr/urgences-la-video-au-secours-du-144/

OCVS 144 KWRO

QUELLEN

- Quernel (Tool KWRO/OCVS für Weisungen und Abläufe)
- Jahresbericht CŒUR Valais
- Statistiken KWRO/OCVS

OCVS 144 KWRO

organisation cantonale valaisanne des secours

kantonale walliser rettungsorganisation

MERCI POUR VOTRE ATTENTION
DANKE FÜR IHRE AUFMERKSAMKEIT