

# Déclaration de protection des données de l'appli « Paraplégie »

Date d'entrée en vigueur : 1 septembre 2023

## Pourquoi est-ce important ?

Notre appli vous accompagne dans le domaine de la santé : vous avez les données et les rendez-vous importants à portée de main à tout moment.

## La protection et la sécurité de vos données personnelles sont d'une importance capitale pour nous.

Nous vous prions donc de prendre quelques instants pour lire la présente déclaration de protection des données.

Vos données vous appartiennent. Nous traitons vos données personnelles conformément à la législation sur la protection des données. Le traitement de vos données de patient-e a pour but d'assurer un suivi de santé aussi efficace que possible.

La présente déclaration de protection des données vous explique comment nous collectons, utilisons, partageons, transmettons et protégeons les données personnelles. Les données personnelles sont des renseignements ou informations qui se rapportent à une personne identifiée ou identifiable.

La présente déclaration de protection des données et les conditions d'utilisation s'appliquent à l'utilisation de l'appli Paraplégie (ci-après « appli »).

La Fondation suisse pour paraplégiques (FSP) est responsable des données personnelles traitées par l'appli. L'appli a été développée par heyPatient AG et bbv Software Services AG. heyPatient exploite l'appli Paraplégie sur mandat de la FSP.

En vous inscrivant à l'appli Paraplégie et en acceptant la présente déclaration de protection des données, vous consentez au traitement de vos données personnelles (y compris les données sensibles relatives à la santé) conformément à la description figurant dans la présente déclaration de protection des données. Dans le cas d'un compte de représentant-e, vous confirmez par cette acceptation que vous êtes autorisé-e à créer un compte de représentant-e pour la personne que vous représentez et à enregistrer les données personnelles (y compris les données sensibles relatives à la santé) de la personne représentée dans l'appli Paraplégie et à les traiter conformément à la description figurant dans la présente déclaration de protection des données.

## 1 Utilisation de l'appli Paraplégie

### Enregistrement

Lorsque vous vous inscrivez, les données enregistrées dans votre compte de l'appli Paraplégie sont sauvegardées dans le cloud. Vous pourrez accéder à ces données depuis plusieurs appareils.

Vous pouvez à tout moment révoquer votre consentement à la présente déclaration de protection des données avec effet futur en supprimant votre compte, c'est-à-dire en le désinstallant.

Veillez ne pas vous enregistrer si vous ne souhaitez pas que nous traitions vos données personnelles et de santé ou les données personnelles et de santé de la personne que vous représentez.

### Transmission et saisie des données personnelles

Nous traitons les données personnelles lorsque vous les transmettez de l'une des manières suivantes :

### **Téléchargement de l'appli et enregistrement**

Si vous vous inscrivez à l'appli Paraplégie via SwissID, les données obligatoires suivantes sont nécessaires : vos nom et prénom, ainsi que votre adresse e-mail et votre date de naissance. Si vous le souhaitez, vous pouvez reprendre ces données pour les enregistrer automatiquement dans votre profil personnel.

Les personnes de moins de 18 ans ne sont pas autorisées à utiliser l'appli.

### **Données de santé**

L'appli peut être utilisée pour gérer des données de santé, telles que des rendez-vous de santé, et pour documenter des informations sur la santé.

Par données de santé, on entend les données personnelles qui se rapportent à la santé physique ou mentale d'une personne physique, y compris la fourniture de prestations de santé, et qui fournissent des informations sur son état de santé.

Ces informations peuvent contenir des données sur les maladies, les allergies et les médicaments, l'adresse de l'hôpital, les dates de visites à l'hôpital, les rapports médicaux et bien plus encore.

### **Service clientèle**

Si vous nous contactez dans le cadre de l'utilisation de l'appli ou d'autres demandes de service clientèle, nous enregistrons ce contact.

Vous pouvez également nous fournir des données personnelles lorsque vous remplissez des formulaires, envoyez des e-mails, lorsque vous avez des questions ou des préoccupations, lorsque vous nous signalez un problème avec l'appli, ou dans d'autres situations similaires où vous nous fournissez des informations vous concernant.

Nous utilisons les données que vous nous transmettez exclusivement pour réaliser le service que vous avez demandé. Dans la mesure où le RGPD s'applique, l'art. 6, al. 1, phrase 1, lettre b) du RGPD constitue la base juridique déterminante à cet égard.

### **Informations sur votre appareil**

Nous ne collectons pas de données de localisation sur votre appareil. Lorsque vous utilisez l'appli, nous recevons automatiquement des informations techniques telles que le type d'appareil mobile que vous utilisez, un identifiant spécifique de l'appareil (p. ex. le numéro IMEI de votre appareil, l'adresse MAC de l'interface réseau sans fil de votre appareil ou le numéro de téléphone mobile utilisé par l'appareil), des informations sur le réseau mobile, votre système d'exploitation mobile et le numéro de version du logiciel, l'adresse IP, le type de navigateur mobile que vous utilisez, le code du pays et de la langue ainsi que les paramètres du fuseau horaire. Nous traitons ces données exclusivement dans le but de fournir le service que vous avez demandé ; en conséquence, l'art. 6, al. 1, phrase 1, lettre b) du RGPD constitue la base juridique déterminante dans la mesure où le RGPD s'applique.

Nous collectons également des informations en rapport avec votre utilisation de l'appli, telles que des fichiers journaux et des données d'administration, afin de pouvoir garantir un fonctionnement sans faille de l'appli.

Les processus de traitement des données qui ont lieu dans ce contexte sont donc dans notre intérêt légitime de vous offrir un service aussi optimal que possible ; en conséquence, l'art. 6, al. 1, phrase 1, lettre f) du RGPD constitue la base juridique déterminante du traitement dans la mesure où le RGPD s'applique.

## **2 Les raisons du traitement des données personnelles**

Nous traitons les données personnelles enregistrées dans le compte de l'appli Paraplégie, y compris les données relatives à la santé, pour les raisons suivantes :

- mettre à votre disposition l'appli avec ses services et ses fonctionnalités et vous informer des éventuelles modifications ;
- répondre aux demandes que vous avez reçues, telles que les demandes d'assistance pour l'appli ou le compte ;
- développer, tester et améliorer l'appli, notamment en proposant de nouvelles fonctionnalités et caractéristiques ;
- mieux comprendre comment vous utilisez l'appli, y compris ses fonctionnalités et ses fonctions, et veiller à ce que le contenu soit présenté de la manière la plus efficace possible ;
- pour l'assistance, la maintenance, le dépannage et la réparation des dysfonctionnements de l'appli, afin d'assurer – entre autres mesures – la protection et la sécurité de l'appli ;
- effectuer des analyses de données et des tests, à des fins statistiques, pour la protection et la sécurité de l'appli, tester et valider les mises à jour de l'app ou pour le développement de l'appli ;
- vous permettre d'utiliser des fonctions interactives de l'appli, si vous le souhaitez ;
- vous inviter à participer à des groupes d'opinion en rapport avec le fonctionnement et votre utilisation de l'appli ou pour vous informer des activités de la communauté de l'appli Paraplégie ;
- si nécessaire, lorsque nous devons émettre un avertissement de sécurité ou une mesure de correction d'erreur pour l'appli ou

vos données dans votre compte.

À cet égard, l'art. 6, al. 1, phrase 1, lettre a) et lettre b) constituent les bases juridiques déterminantes pour les finalités susmentionnées, dans la mesure où le RGPD s'applique.

## **3 Durée de conservation**

Nous conserverons les données personnelles seulement aussi longtemps que nous en aurons besoin pour la finalité décrite dans la présente déclaration de protection des données, à moins qu'il n'existe une obligation légale de conservation plus longue.

## **4 Transmission des données personnelles**

La FSP peut transmettre les données personnelles enregistrées dans votre compte de l'appli Paraplégie à nos partenaires techniques, fournisseurs de services et sous-traitants qui participent au développement, à la recherche d'erreurs et leur dépannage, dans le support, les tests, la mise à disposition et la maintenance de l'appli. Voir les informations à ce sujet au chapitre 6.

Dans tous les cas, nous ne transmettons les données personnelles à des tiers que pour mettre à disposition, entretenir et héberger la fonctionnalité de l'appli et pour fournir une assistance à cet égard.

Nous pouvons divulguer des données personnelles si nous y sommes légitimement invités par les autorités ou si nous y sommes obligés en vertu d'une disposition légale, y compris pour des raisons de sécurité nationale.

Nous pouvons également divulguer des données personnelles si cela est nécessaire pour appliquer ou faire appliquer nos conditions d'utilisation,

la présente déclaration de protection des données ou d'autres accords, pour enquêter ou protéger les droits, la propriété ou la sécurité de la FSP, nos produits et services, nos client-es et partenaires commerciaux, ou pour prendre des mesures contre des activités illégales, des fraudes, des menaces potentielles pour la sécurité des personnes ou pour prévenir de telles situations, ou comme preuve dans un litige.

Il se peut que des gouvernements étrangers, des tribunaux, des autorités de poursuite et d'exécution ainsi que des autorités de surveillance y aient accès sur la base de lois étrangères. Nous essayons d'empêcher de telles possibilités d'accès avec les moyens dont nous disposons.

#### **Autorisation(s) de données personnelles accordée(s) par vos soins**

Nous partageons vos données personnelles ou celles que vous gérez si vous avez choisi de le faire dans l'appli (p. ex. en utilisant la fonctionnalité heyFamily ou en partageant des données avec des fournisseurs de services).

### **5 Utilisation de l'appli pour informer des tiers**

L'appli vous permet d'informer des tiers des informations et contenus enregistrés dans votre compte de l'appli Paraplégie (p. ex. fonctionnalité « Share », « heyFamily » ou « Partage »).

Vous pouvez utiliser ces fonctions pour envoyer des données, des images et des informations, y compris des données personnelles, par e-mail à des tiers, comme un médecin, un prestataire de services médicaux ou une autre personne de votre choix. Ou vous pouvez donner à d'autres

personnes la possibilité de consulter des données (p. ex. sur votre timeline, vos allergies ou les médicaments que vous prenez).

Si vous décidez de communiquer des données personnelles à quelqu'un, faites-le avec prudence et assurez-vous que les informations ne parviennent qu'aux personnes que vous souhaitez atteindre.

Veillez noter que la communication par e-mail non crypté n'est pas sécurisée et que la transmission de données personnelles se fait à vos propres risques et que la FSP n'est pas responsable de la protection ou de la sauvegarde des informations que vous transmettez à d'autres personnes à l'aide de l'appli.

### **6 Stockage des données personnelles**

Nous avons pris les mesures de sécurité requises par la loi pour protéger les données personnelles enregistrées dans votre compte de l'appli Paraplégie, y compris la conclusion d'accords de traitement des données de commande avec les destinataires des données.

Si, en tant qu'utilisatrice ou utilisateur de l'appli, vous vous trouvez dans l'UE et que le RGPD s'applique donc – en particulier l'art. 3, al. 2, lettre a) –, le traitement de vos données par nos soins est régulièrement lié à un transfert international de données conformément au chapitre 5 du RGPD. Veuillez noter qu'il existe une décision d'adéquation en faveur de la Suisse et donc une garantie suffisante au sens de l'art. 45, al. 1, p. 1 RGPD.

## **7 La sécurité des données personnelles**

La FSP prend des mesures de sécurité administratives, techniques et physiques appropriées afin de protéger la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des données personnelles. Nous appliquons des procédures et des fonctions de sécurité strictes, y compris des techniques de cryptage, et prenons toutes les mesures raisonnablement nécessaires pour garantir que les données personnelles sont traitées en toute sécurité et conformément à la présente déclaration de protection des données.

Nous utilisons des fournisseurs d'identité pour l'enregistrement et l'authentification (SwissID) afin d'assurer une sécurité maximale contre les accès non autorisés.

Vous êtes responsable de la protection contre tout accès non autorisé à l'appli et aux données personnelles qui y sont enregistrées. Nous vous recommandons d'utiliser une protection sûre en utilisant un mot de passe composé d'une combinaison de lettres, de chiffres et de symboles, et d'utiliser un mot de passe différent pour l'appli Paraplégie que pour les autres applications.

Gardez vos données d'accès secrètes et ne les communiquez à personne. Nous ou SwissSign, en tant que fournisseur de SwissID, ne sommes pas responsables des mots de passe perdus, volés ou compromis, ni de l'accès à votre compte de l'appli Paraplégie par un utilisateur non autorisé, si cela est de votre fait.

Si vous pensez que votre compte a été compromis, veuillez nous contacter dès que possible à l'adresse [servicedesk@paraplegie.ch](mailto:servicedesk@paraplegie.ch) ou +41 41 939 44 44.

Lorsque nous transmettons des informations via l'appli Paraplégie, nous cryptons les données.

Même si nous et nos partenaires techniques faisons de notre mieux pour protéger les données personnelles, nous ne pouvons pas garantir la sécurité des informations transmises à l'appli.

## **8 Exercice de vos droits**

Vous avez le droit d'accéder à vos données personnelles ou à celles enregistrées dans votre compte de l'appli Paraplégie, de les faire corriger ou supprimer, de vous opposer à leur traitement ou d'en restreindre l'accès.

En outre, vous avez le droit de révoquer, avec effet prospectif, le consentement que vous nous avez donné pour le traitement de vos données personnelles.

Si vous estimez que le traitement de vos données par nos soins violent les présentes dispositions ou la législation en vigueur en matière de protection des données, vous pouvez vous adresser à nous ainsi qu'à l'autorité de surveillance compétente pour vous plaindre.

Vous avez le droit d'obtenir une copie de vos données personnelles ou d'envoyer les données personnelles enregistrées dans votre compte de l'appli Paraplégie à un autre responsable. Avant de vous communiquer les informations demandées, nous pouvons vous demander, pour des raisons de sécurité, de nous fournir des informations supplémentaires afin de vérifier votre identité.

Les mêmes droits sont accordés

aux personnes concernées capables de discernement au nom desquelles un compte de représentant-e a été créé, en ce qui concerne les données personnelles vous concernant.

Pour exercer ces droits relatifs aux données personnelles, veuillez contacter la FSP par e-mail à [datenschutz@paraplegie.ch](mailto:datenschutz@paraplegie.ch) ou par courrier (voir chapitre 12).

Nous traiterons ces demandes conformément à la législation locale ainsi qu'à nos directives et procédures.

de contact ci-dessous :

[datenschutz@paraplegie.ch](mailto:datenschutz@paraplegie.ch)

Adresse postale :  
Fondation suisse pour  
paraplégiques  
Guido A. Zäch Strasse 6  
6207 Nottwil

## **9 « Do Not Track »**

Nous ne permettons pas à des tiers de collecter des données personnelles lorsque vous utilisez l'appli.

## **10 Enfants**

La collecte de données personnelles de personnes de moins de 18 ans n'est possible que par leurs représentants légaux.

## **11 Modifications de la présente déclaration de protection des données**

Les modifications ultérieures de la présente déclaration de protection des données vous seront communiquées par e-mail ou au moyen d'une notification dans l'appli.

## **12 Contact**

Les questions, commentaires et demandes relatifs à la présente déclaration de protection des données sont les bienvenus et doivent être adressés aux adresses