

Allgemeine Nutzungsbedingungen paraplegie App (ANB)

Datum des Inkrafttretens: 1. September 2023

Weshalb ist das wichtig?

Diese Allgemeinen Nutzungsbedingungen (ANB) regeln das Vertragsverhältnis zwischen Ihnen als Anwender*in der paraplegie App (im Folgenden der Nutzer) und uns als Anbieterin der App (im Folgenden paraplegie).

ANBs müssen deutlich sichtbar sein, deshalb zeigen wir diese im Store, wo die App zur Verfügung steht, und direkt in der App, damit Sie jederzeit darauf zurückgreifen können.

Sie können die gültigen ANB jederzeit, auch nach Vertragsabschluss, in der App sowie auf der Webseite paraplegie.ch aufrufen, ausdrucken sowie herunterladen bzw. speichern.

Postanschrift

Schweizer Paraplegiker-Stiftung
(SPS)
Guido A. Zäch Strasse 6
6207 Nottwil

1 Vertragsgegenstand

Angebot

Die paraplegie App ist ein Angebot für natürliche Personen (Nutzer) mit Wohnsitz in der Schweiz, welche das 18. Lebensjahr vollendet haben. Die Nutzer können mit der paraplegie App ihre eigenen Daten verwalten. Mit einem sog. Stellvertreter-Account ist es auch möglich, die Daten einer Drittperson, die durch den Nutzer vertreten wird (z.B. ein Elternteil für sein Kind) zu verwalten.

Verantwortung des Nutzers

Der Nutzer ist allein dafür verantwortlich, welche Daten er in der App speichert und dass er bei Daten von Dritten (insb. beim Stellvertreter-Account) über die erforderlichen Einwilligungen und Rechte verfügt für die Erfassung und Verwaltung der Daten dieser Drittperson.

Er kann diese Daten jederzeit ändern, ergänzen oder löschen. Ebenso kann er anderen Nutzern und medizinischen Leistungserbringern das Recht erteilen, seine Daten bzw. die von ihm als Stellvertreter verwalteten Daten einzusehen oder zu bearbeiten. Der Nutzer kann diese Rechte den anderen Nutzern resp. medizinischen Leistungserbringern jederzeit wieder entziehen.

2 Leistungen der paraplegie App

App-Funktionalität

Mit der paraplegie App haben Patient*innen und Klient*innen sowie deren Angehörige (ggf. als Stellvertreter) Gesundheitstermine, Informationen und Behandlungsempfehlungen im Griff. Sie haben die nötigen Unterlagen jederzeit zur Hand und sind über alles Wichtige informiert.

Voraussetzung zur Nutzung

Voraussetzung ist ein mobiles Endgerät (z.B. Smartphone der neueren Generation).

Datenzugriff durch Gesundheitspartner und/oder heyFamily

paraplegie ermöglicht dem Nutzer, die über die paraplegie App gespeicherten Daten anderen Nutzern und Dritten, insbesondere Familienangehörigen und medizinischen Leistungserbringern, vollständig oder in Teilen zugänglich zu machen.

Für einen heyFamily-Datenzugriff muss jeder dieser Dritten selbst ebenfalls als Nutzer registriert sein, auch wenn er für sich selbst keine Gesundheitsdaten hinterlegt.

Daneben können Inhalte aus der App über die Funktion «Teilen» Dritten, die nicht als Nutzer registriert sind, mitgeteilt werden.

Datenschutz

Sie können die Datenschutzerklärung in der App sowie auf der Webseite paraplegie.ch aufrufen, ausdrucken sowie herunterladen bzw. speichern.

3 Pflichten des Nutzers

Der Nutzer sichert zu, dass er sich mit seinen persönlichen Zugangsdaten des bereitgestellten Identitätsproviders registriert und authentifiziert (SwissID). Die Registrierung hat auch dann mittels persönlichen Zugangsdaten des Nutzers zu erfolgen, wenn es sich um einen Stellvertreter-Account handelt.

Nutzungszweck

Der Nutzer darf die paraplegie App nur gemäss diesen ANB und für die vorgesehenen Zwecke benutzen. Insbesondere verpflichtet sich der Nutzer ausdrücklich, keine strafbaren oder rechtswidrigen Inhalte jeglicher Art in paraplegie zu speichern, zu verbreiten oder zugänglich zu machen. Auch dürfen keine sexistischen, homophobe, diskriminierende oder Gewalt verherrlichende Inhalte gespeichert werden.

Korrektheit und Vollständigkeit der gespeicherten Daten und Inhalte

Der Nutzer trägt in seinem eigenen Interesse Sorge dazu, dass die von ihm in der paraplegie App (oder in von ihm verwalteten Stellvertreter-Accounts) eingetragenen und gespeicherten Daten richtig und vollständig sind. Er ist für die Folgen nicht vollständiger oder nicht richtiger Informationen

verantwortlich (z.B. beim Zugriff durch medizinische Leistungserbringer). Dies gilt auch, wenn sich bestimmte Daten aus technischen Gründen (z.B. fehlende Internetverbindung, Unterbruch der Verfügbarkeit der App) nicht eintragen oder abrufen lassen.

Verpflichtungen gegenüber anderen Personen

Erfasst der Nutzer Daten von anderen Personen (z.B. seiner Kinder) in einem Stellvertreter-Account oder bearbeitet er solche Daten, muss er diesbezüglich vorgängig die ausdrückliche Einwilligung aller betroffenen Personen eingeholt haben, soweit der Nutzer zu solchen Handlungen nicht gesetzlich berechtigt ist. Verwaltet und pflegt ein Nutzer einen Stellvertreter-Account und verlangt die vertretene, urteilsfähige Person die Löschung oder Übergabe ihres paraplegie App Accounts, ist der Nutzer gehalten, dies umgehend zu tun. Er hält die SPS schadlos, sollten solche anderen Personen wegen über sie in der paraplegie App erfassten oder sonst bearbeiteten Daten Ansprüche gegenüber der SPS geltend machen.

Sicherheit vor unberechtigtem Zugriff

Der Nutzer behandelt die Zugangsdaten vertraulich und gibt diese nicht an Dritte weiter. Bestehen Anzeichen, dass Dritte Kenntnis von seinen Zugangsdaten erhalten haben, ändert er umgehend die Zugangsdaten oder veranlasst die Sperrung seines Profils. Die SPS lehnt jegliche Verantwortung aus dem Bekanntwerden der Zugangsdaten ab. Der Nutzer ist selbst dafür verantwortlich, welchen anderen Nutzern er welchen Zugriff auf sein paraplegie App Profil gewährt. Er ist sich bewusst und trägt das Risiko, dass eine solche Zugriffsmöglichkeit durch diese Dritten missbraucht werden kann und Unbefugte Zugriff auf das paraplegie App Profil erhalten können,

falls diese an Zugangsdaten der von ihm autorisierten Dritten gelangen. Es ist alleinige Sache des Nutzers, diese Dritten soweit nötig direkt zu einem entsprechenden Verhalten zu verpflichten, sie zu instruieren, zu überwachen bzw. ihnen den Zugang zu entziehen. Die SPS ist nicht verpflichtet – kann aber bei einer allfälligen Kenntnisnahme – für den Nutzer gegen andere Nutzer wegen einer etwaigen Verletzung dieser ANB vorzugehen. Bei Verstoss einer der in Ziffer 3 und Ziffer 5 aufgeführten Bestimmungen ist die SPS berechtigt, den Account des Nutzers zu sperren und zu löschen sowie Schadenersatz geltend zu machen.

4 Vertragsabschluss und Kündigung

Vertragsabschluss

Mit Abschluss des Registrierungs-vorganges akzeptiert der Nutzer die vorliegenden ANB.

Kündigung

Die SPS kann aus wichtigen Gründen das Vertragsverhältnis jederzeit fristlos kündigen. Als wichtige Gründe gelten insbesondere:

- Nichteinhaltung gesetzlicher Vorschriften durch den Nutzer;
- Verstoss des Nutzers gegen vertragliche Pflichten (z.B. falsche Identitätsangaben, missbräuchliche Nutzung, fehlende Vertretungsberechtigung beim Stellvertreter-Account);
- der Nutzer schädigt in relevanter Weise einen oder mehrere andere Nutzer.

Bei Vorliegen eines wichtigen Grundes kann die SPS unbenommen einer möglichen Kündigung auch eine Abmahnung aussprechen oder den Zugang des Nutzers zu den Diensten von der paraplegie App sperren oder einschränken.

Der Nutzer kann seinen Account jederzeit löschen und dadurch das Vertragsverhältnis beenden. Der Nutzer ist dafür verantwortlich, die von ihm benötigten Daten rechtzeitig sicherzustellen.

Ist seit dem letzten protokollierten Zugriff des Nutzers oder einem von ihm dazu berechtigten Dritten ein Jahr vergangen, so kann die SPS den Account des Nutzers löschen und somit den vorliegenden Vertrag beenden, sofern der Nutzer oder ein von ihm dazu berechtigter Dritter nicht binnen vier Wochen ab Ankündigung der Löschung auf den Account des Nutzers zugreift. Hierauf wird der Nutzer mit Ablauf des Jahres per Push-Nachricht in der App, per E-Mail und/oder SMS hingewiesen.

Der SPS steht zudem das Recht zu, den Vertrag mit einer Frist von 30 Tagen ohne Angabe eines Grundes zu kündigen.

5 Registrierung und Authentisierung

Der Nutzer sichert zu, dass alle bei der Registrierung bzw. Anmeldung angegebenen Daten vollständig und richtig sind.

Insbesondere ist der offizielle Name und keinesfalls Ruf- oder Spitznamen zu verwenden. Ausserdem hat der Nutzer bei allfälligen Änderungen seiner persönlichen Daten, wie Nachname, Adresse, Telefon- und Mobiltelefonnummer sowie E-Mail-Adresse diese umgehend im paraplegie App Profil einzutragen. Die SPS übernimmt keinerlei Haftung für die Folgen falscher und unvollständig angegebener Daten oder nicht oder verspätet angezeigter Änderungen. Für die sichere Registrierung und Authentisierung nutzt der Technikpartner der SPS den lokalen Identitätsprovider (SwissID).

6 Verantwortlichkeit für Inhalte

Die SPS übernimmt keine Verantwortung für die vom Nutzer in seinem Profil bearbeiteten Inhalte. Zudem ist der Nutzer für die Offenlegung bzw. Weitergabe dieser Inhalte an Dritte alleine verantwortlich.

Die SPS schliesst, soweit gesetzlich möglich, die Verantwortung für Drittinhalte, die von Leistungserbringern (z.B. von Gesundheitspartnern) bereitgestellt werden, aus. Die SPS gewährleistet insbesondere nicht, dass diese Inhalte korrekt, aktuell und vollständig sind. Ziff. 8 dieser ANB bleibt unberührt.

7 Datenzugriff und Datensicherheit

Datenzugriff

Der Nutzer ist damit einverstanden, dass alle Personen, die er in der App dazu berechtigt, Zugriff auf die entsprechenden Daten erhalten.

Sicherheitshinweis

Im paraplegie App Profil gespeicherte Daten sind in einem Schweizer Rechenzentrum gespeichert und die Übertragung der Daten erfolgt verschlüsselt. Trotz Verwendung moderner Sicherheitstechnologien kann sowohl auf Seite von der SPS, des Technikpartners als auch auf Seite des Nutzers oder im Rahmen der Datenübermittlung keine absolute Sicherheit gewährleistet werden. Die SPS empfiehlt dem Nutzer, mobile Endgeräte, mit denen er die paraplegie App nutzt, gegen missbräuchlichen Zugriff zu schützen. Er hat die Risiken zu tragen, welche sich aus der missbräuchlichen Verwendung seiner Legitimationsinstrumente bzw. Zugangsdaten oder im Rahmen der Datenübermittlung ergeben.

Ausserdem übernimmt die SPS keine Haftung für Schäden an der Ausrüstung des Nutzers oder den darin gespeicherten Daten infolge technischer Unzulänglichkeiten, Überlastungen oder sonstiger Störungen des Internets sowie aller weiteren Unterbrüche und Unzulänglichkeiten, die für den Betrieb von hey Patient erforderlich sind.

8 Gewährleistung und Haftung

Die SPS ist zusammen mit ihrem Technikpartner bemüht, für einen ordnungsgemässen Betrieb der paraplegie App zu sorgen. Die SPS gewährleistet jedoch keine jederzeitige und fehlerfreie Verfügbarkeit der paraplegie App. Die SPS lehnt soweit gesetzlich zulässig jegliche Haftung für allfällige direkte oder indirekte Schäden ab, die dem Nutzer im Zusammenhang mit jeglicher Verwendung der paraplegie App entstehen. Dies umfasst insbesondere Schäden aufgrund der Verwendung von Informationen, Schäden infolge Übermittlungsfehler, technischer Mängel, Unterbrüchen, Störungen oder rechtswidriger Handlungen Dritter.

Die SPS haftet nicht, wenn die Erbringung der Leistung auf Grund höherer Gewalt bzw. Zufall oder Drittverschulden zeitweise unterbrochen, ganz oder teilweise beschränkt oder unmöglich ist. Als höhere Gewalt gelten insbesondere auch Stromausfall und Auftreten schädlicher Software (z.B. Virenbefall) sowie Naturereignisse von besonderer Intensität (Lawinen, Überschwemmungen, Erdbeben usw.), kriegerische Ereignisse, Aufruhr, unvorhersehbare behördliche Restriktionen usw.

Inhalte in der paraplegie App weisen unter Umständen Verbindungen oder

Bezüge, sog. "Links", zu Internet-Seiten Dritter auf. Die Richtigkeit und Vollständigkeit von Informationen auf den verlinkten Websites können nicht überprüft werden. Die SPS lehnt explizit jegliche Verantwortung für deren Inhalt ab. Es liegt in der Verantwortung des Nutzers, sich jeweils auf der betreffenden Website über die dort geltenden rechtlichen Nutzungsbedingungen in Kenntnis zu setzen.

Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen finden keine Anwendung, soweit die Anbieterin vorsätzlich oder grob fahrlässig handelt, im Falle der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie bei Ansprüchen aus dem Produkthaftungsgesetz oder der anwendbaren Datenschutzgesetzgebung sowie bei der Verletzung übernommener Garantien. Eine Haftung für Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz und der Datenschutzgesetzgebung besteht allerdings ausschliesslich, soweit der örtliche und sachliche Anwendungsbereich dieser Normen zwingend gegeben ist. In keinem Falle erklärt sich paraplegie mit einer Erstreckung der Geltung des Produkthaftungsgesetzes und der DSGVO einverstanden, soweit deren Normen nicht von Gesetzes wegen zwingend vorgeschrieben ist.

9 Schlussbestimmungen

Die SPS behält sich das Recht vor, ihre Dienstleistungen und die vorliegenden ANB jederzeit und ohne Angaben von Gründen zu ändern.

Änderungen werden dem Nutzer auf geeignete Weise bekannt gegeben; Mitteilungen von paraplegie an die Nutzer können an die vom Nutzer im System registrierte E-Mail-Adresse erfolgen.

Erteilt der Nutzer seine Zustimmung zu den durch uns angepassten ANB nicht, behalten wir uns das Recht vor, den Vertrag mit dem Nutzer mit einer Frist von zwei Wochen zu kündigen.

Sollten einzelne Regelungen dieser ANB unwirksam sein oder werden, wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Regelungen nicht berührt. Jegliche Nebenabreden oder Vereinbarungen zwischen dem Nutzer und der SPS bedürfen der Schriftform. Erfüllungsort ist der Sitz der SPS.

10 Geltendes Recht und Gerichtsstand

Alle Rechtsbeziehungen zwischen dem Nutzer und der SPS unterstehen dem schweizerischen Recht. Ausschliesslicher Gerichtsstand für alle Verfahren in diesem Zusammenhang ist der Sitz der SPS in der Schweiz, soweit das zwingende Schweizer Recht nichts anderes bestimmt.

Die Anwendbarkeit zwingender Normen des Staates, in dem der Nutzer bei Vertragsschluss seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, bleibt von dieser Rechtswahl unberührt.