



FIRST RESPONDER IM KANTON ZÜRICH

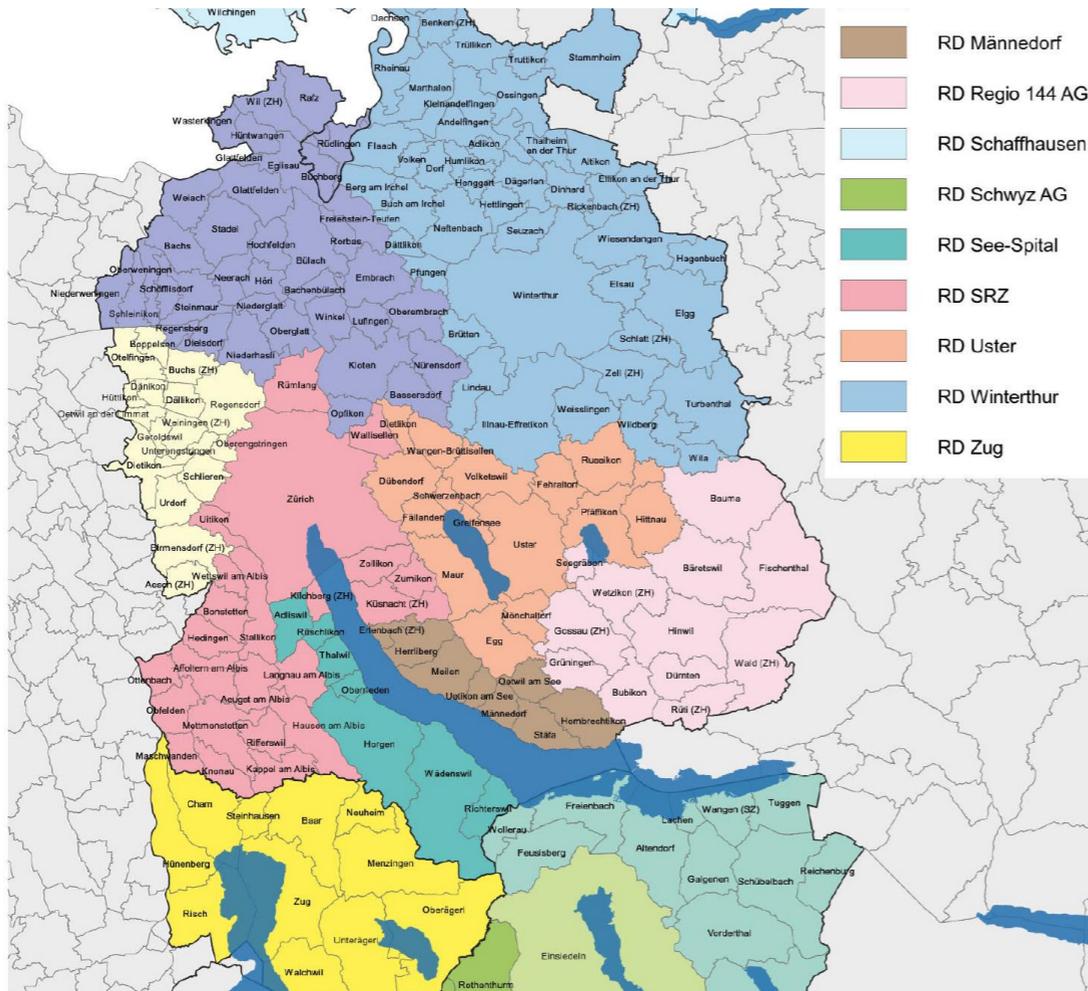
Renato Mathys
Leiter Feuerwehr
Mitglied der Geschäftsleitung

GVZ Gebäudeversicherung Kanton Zürich

INHALT

- Historie – Ausgangslage (Rückblick)
- Neuausrichtung - First Responder System Kanton Zürich (Ausblick)
- Besonderheiten
 - First-Responder-App
 - Care bei belastenden Einsätzen
 - Rekrutierung, Ausbildung
 - First-Responder-Material, Versicherung

HISTORIE - AUSGANGSLAGE



Rettungsdienste im Kanton Zürich:

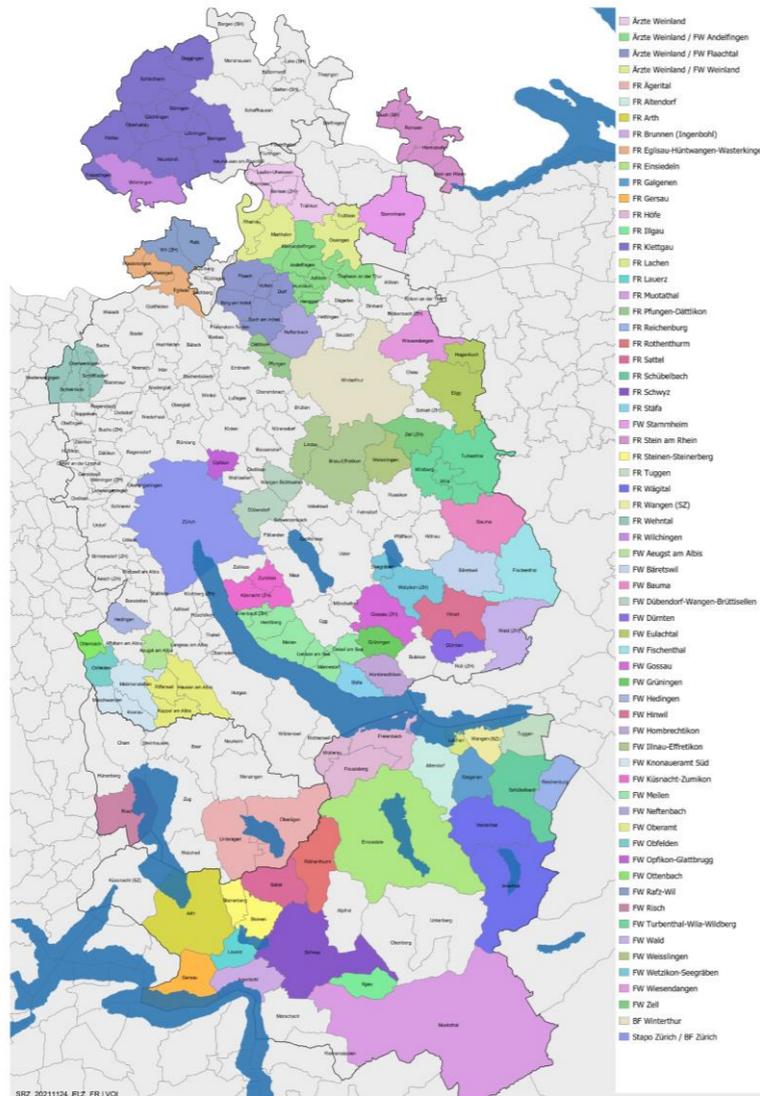
- Bülach
 - Limmattal
 - Regio 144 AG
 - Winterthur
 - See-Spital
 - Männedorf
 - Uster
 - Schutz & Rettung
-
- An vielen Orten im Kanton Zürich benötigt der Rettungsdienst 10 oder mehr Minuten zum Ereignisort.

HISTORIE - AUSGANGSLAGE

GAB ES BEREITS FIRST RESPONDER IM KANTON ZÜRICH?



HISTORIE - AUSGANGSLAGE

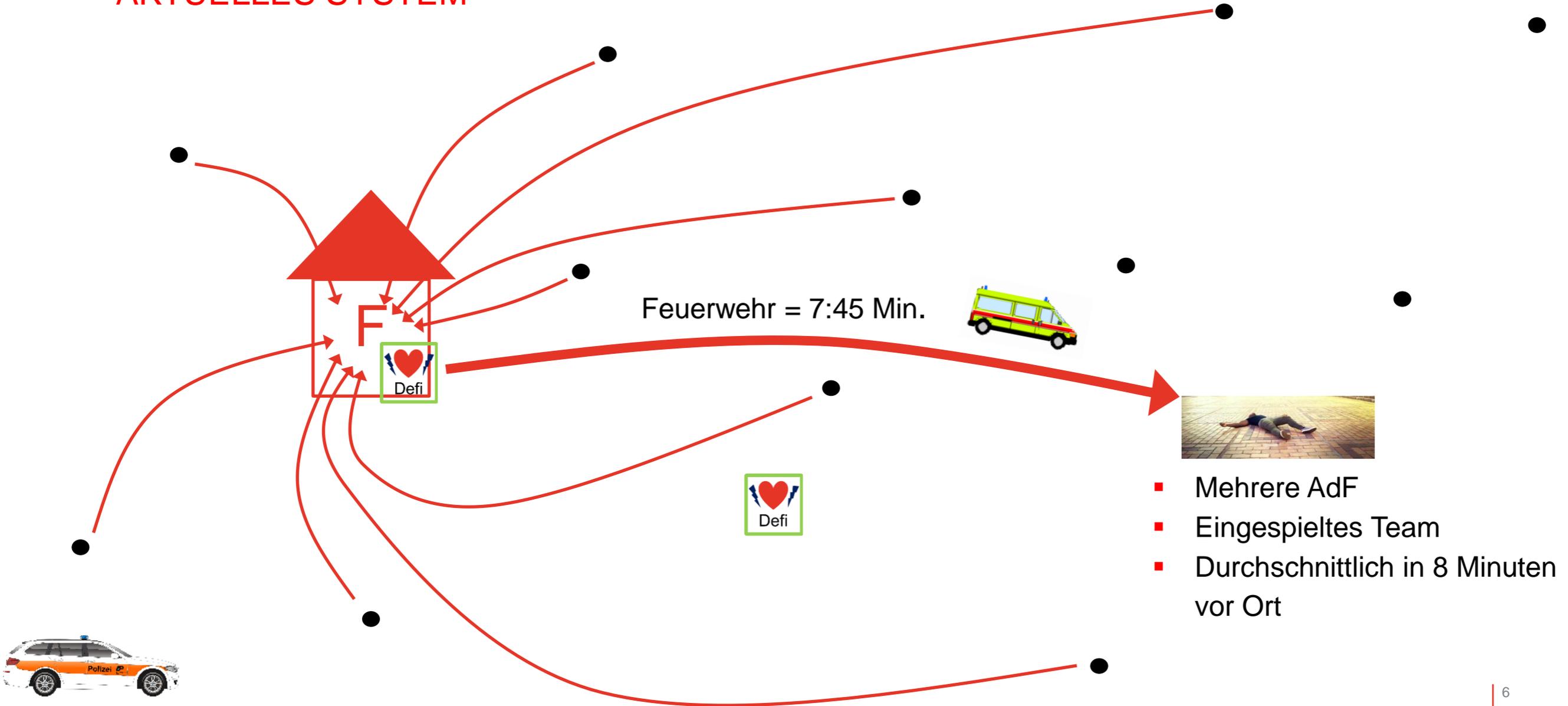


- In bisher 39 von 102 Organisationen im Kanton Zürich wurden First Responder über die Feuerwehr organisiert.



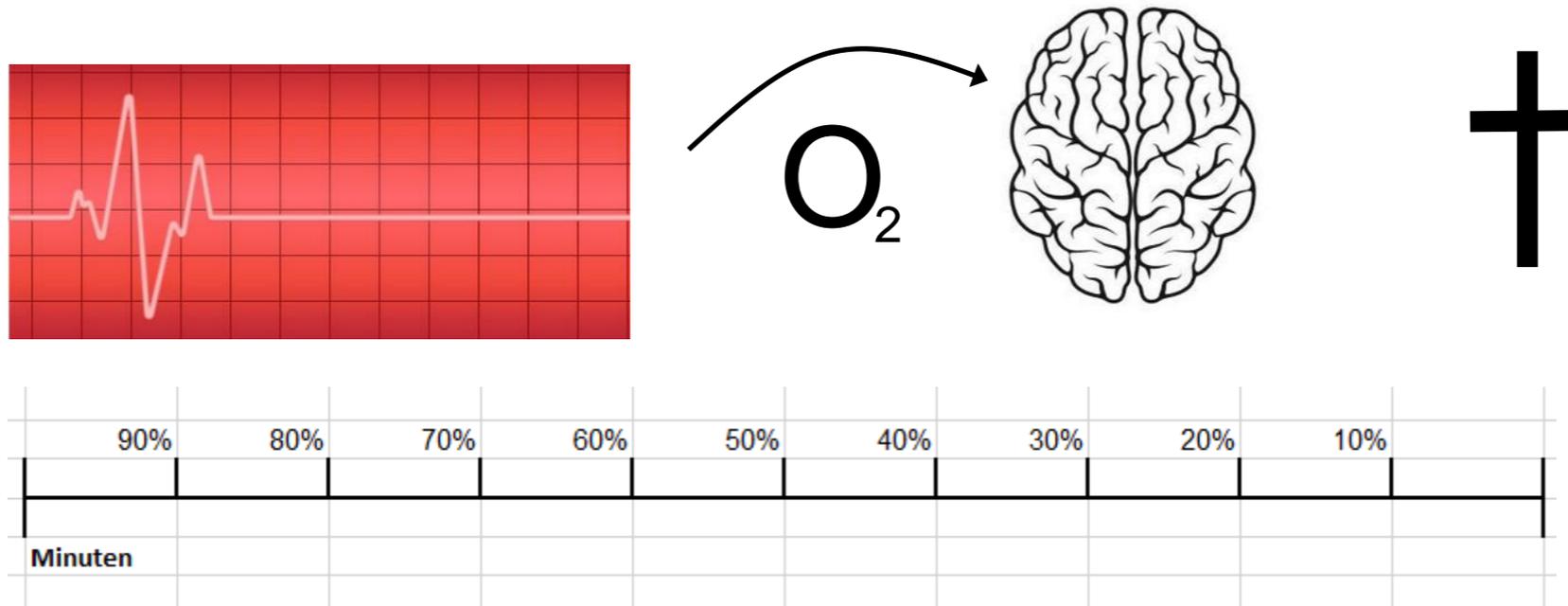
HISTORIE - AUSGANGSLAGE

AKTUELLES SYSTEM



NEUAUSRICHTUNG

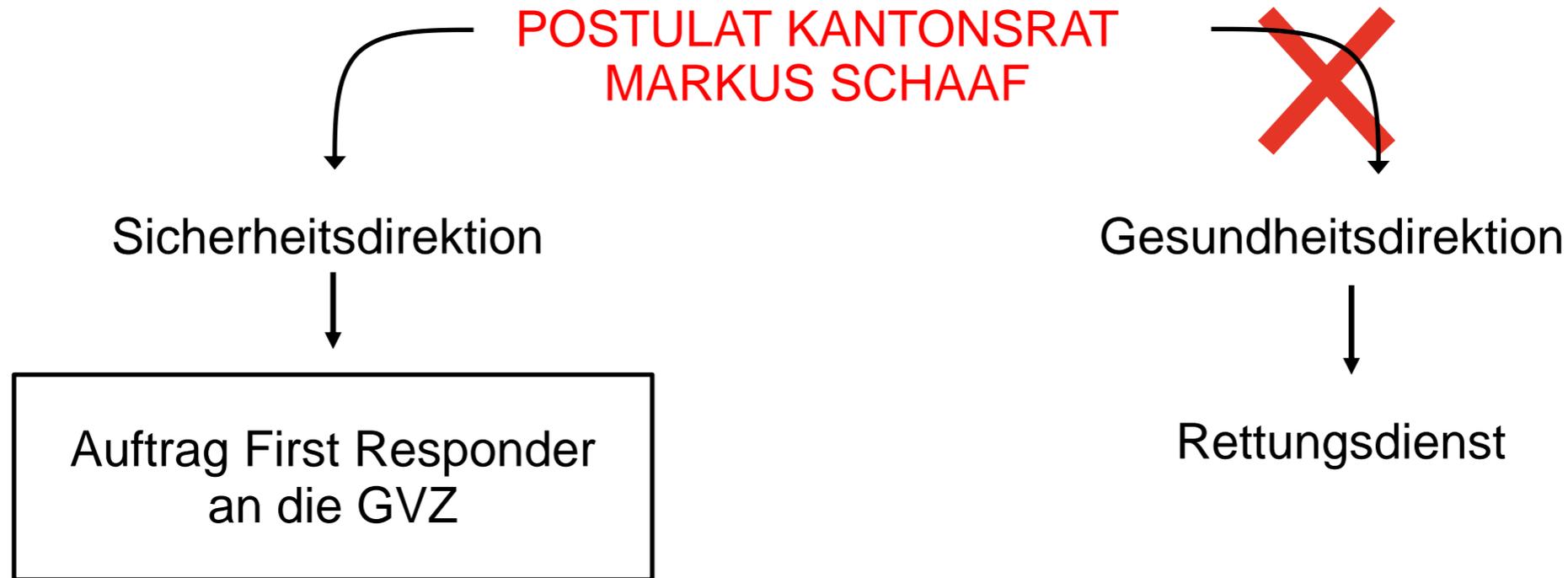
Die Überlebenschance sinkt mit jeder Minute um 10%.



- 1. Ziel: Möglichst schnell bei Patient/in und mit Herzdruckmassage beginnen.
- 2. Ziel: Rasch einen Defi vor Ort bringen.



NEUAUSRICHTUNG



Um den im öffentlichen Interesse liegenden politischen Auftrag zur raschen Einführung eines flächendeckenden First-Responder-Systems umzusetzen, startet die GVZ per **01.01.2024 ein Pilotprojekt**.

Ziel dieses Pilotprojektes ist es, das First-Responder-System Kanton Zürich bis zur langfristigen Umsetzung hochzufahren und kontinuierlich zu verbessern und zu optimieren.

NEUAUSRICHTUNG BEWÄHRTES FIRST-RESPONDER-SYSTEM

- First Responder Feuerwehr im Kanton Zürich sind durchschnittlich in 7 bis 8 Minuten bei der Patientin bzw. beim Patienten
- Kantone mit Personalarmsierung sind in 4 bis 5 Minuten bei der Patientin bzw. beim Patienten

Wir können mit dem neuen System flächendeckend die Überlebenschancen von Patientinnen und Patienten um bis zu 40% erhöhen!

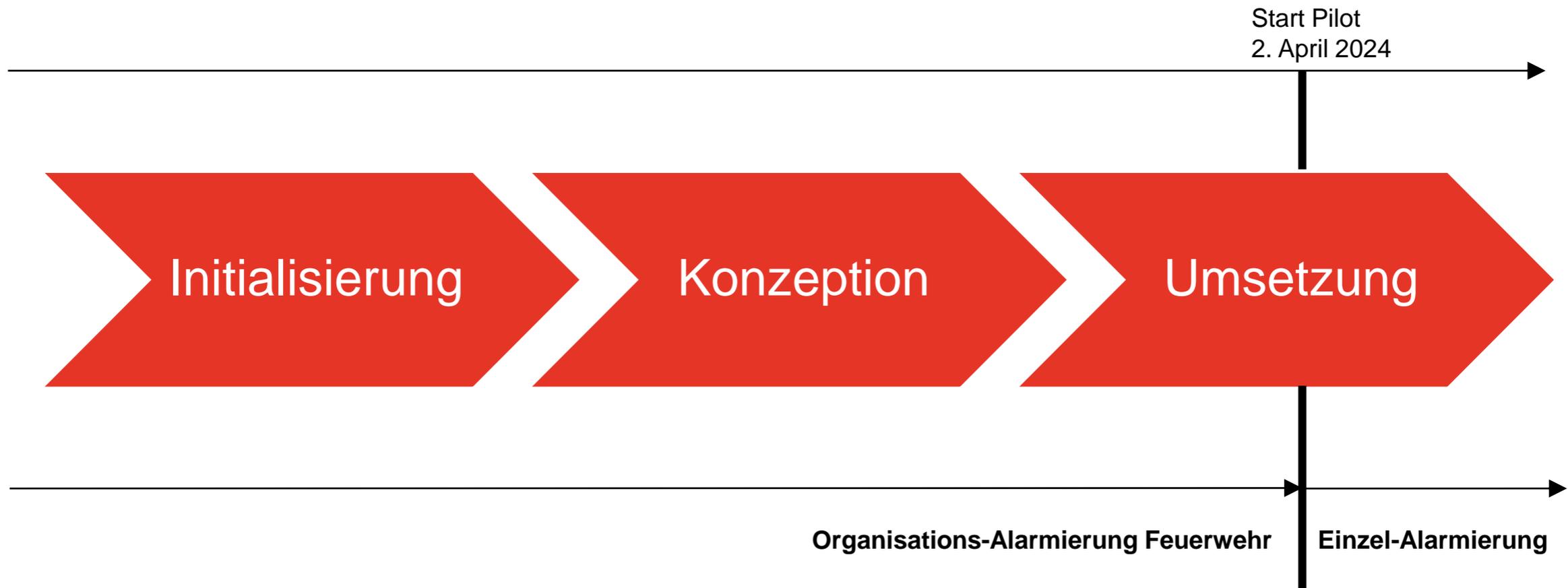
- Damit wird auch der Kern des Postulates von Markus Schaaf erfüllt

NEUAUSRICHTUNG

ZIEL: EIN NETZ VON 2'500 FIRST RESPONDERN, DIE MÖGLICHST SCHNELL BEIM PATIENT/IN SIND UND MIT HERZDRUCKMASSAGE BEGINNEN!



NEUAUSRICHTUNG PROJEKTSTAND



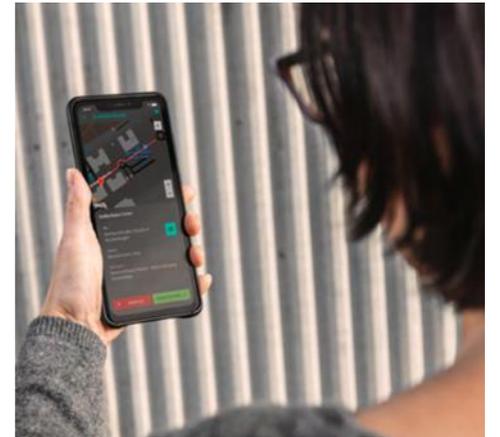
FIRST-RESPONDER-SYSTEM KANTON ZÜRICH

AB 2. APRIL 2024

- Die Alarmierung der nächstgelegenen und verfügbaren First Responder erfolgt geodatenbasiert aufgrund der jeweiligen Entfernung zum Ereignisort.
- Das System überprüft, ob der Rettungswagen oder der First Responder schneller vor Ort ist. Falls der Rettungswagen schneller vor Ort ist, wird kein First Responder aufgeboden.
- Der First Responder bestätigt den Einsatzauftrag in der App.
- Je nach Gegebenheit und Position werden über die App Rollen* verteilt.
- Nach einem Einsatz bestätigt der First Responder die ausgeführte Aufgaben in der App.

*Aktuell sind als Rollen definiert:

- First Responder zur Einsatzstelle (2 Personen)
- First Responder bringt Defibrillator zur Einsatzstelle

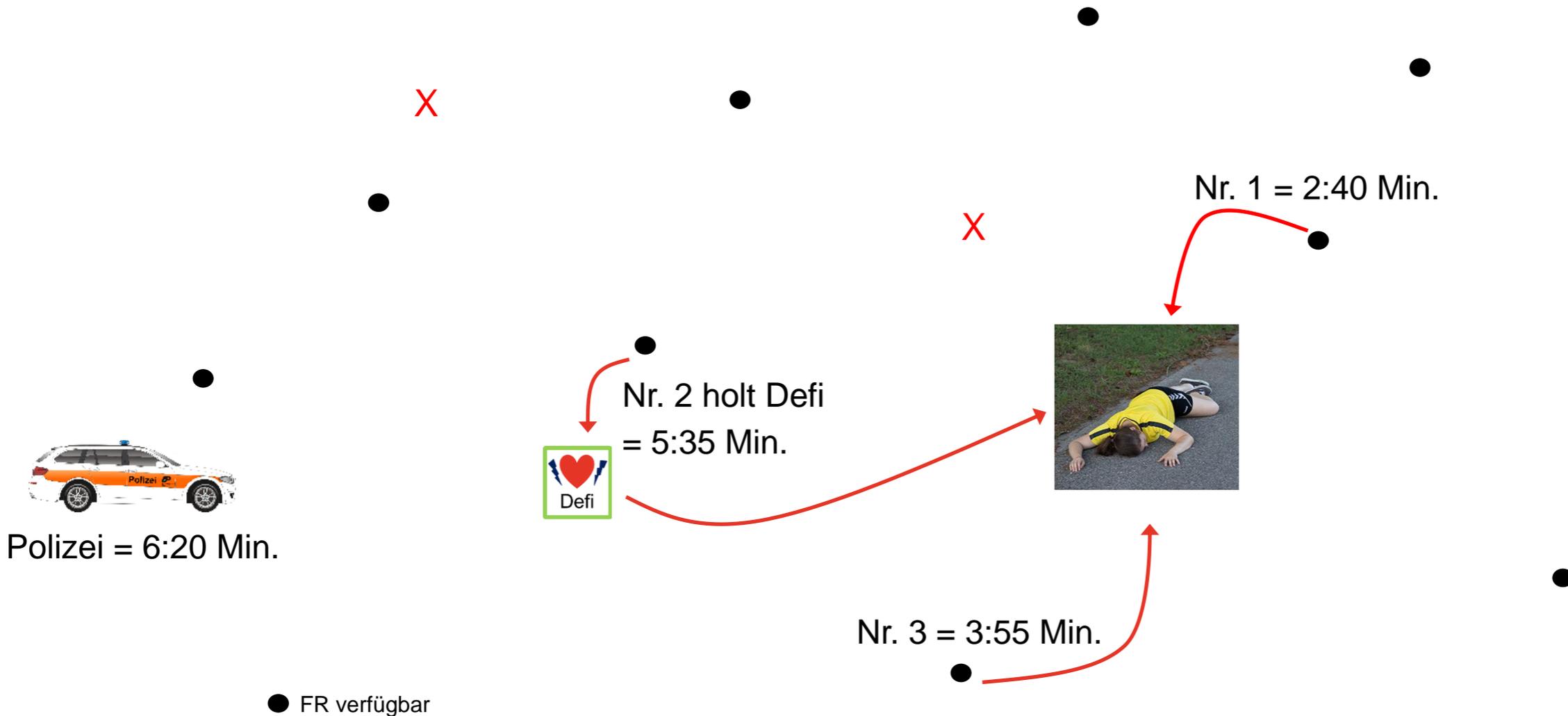


FIRST-RESPONDER-SYSTEM KANTON ZÜRICH

AB 2. APRIL 2024



RTW = 9:20 Min.



Polizei = 6:20 Min.

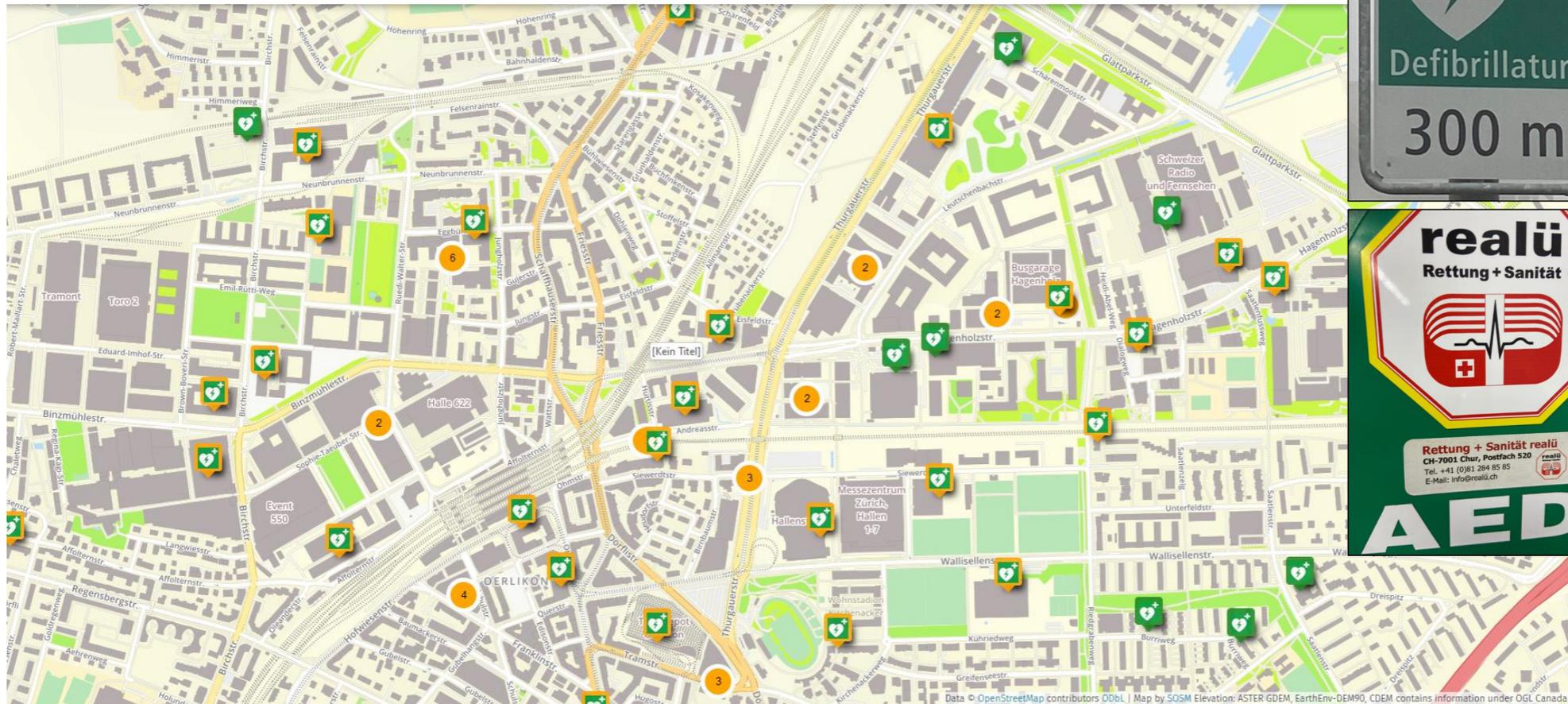
Nr. 2 holt Defi
= 5:35 Min.

Nr. 1 = 2:40 Min.

Nr. 3 = 3:55 Min.

- FR verfügbar
- ✗ FR nicht verfügbar

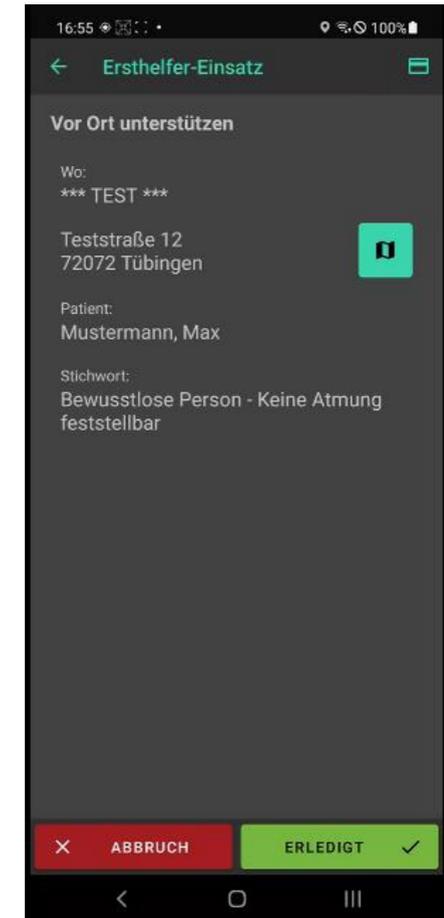
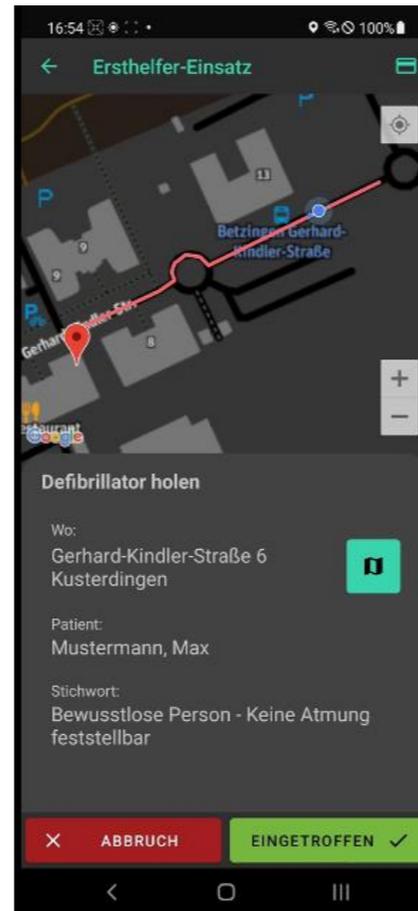
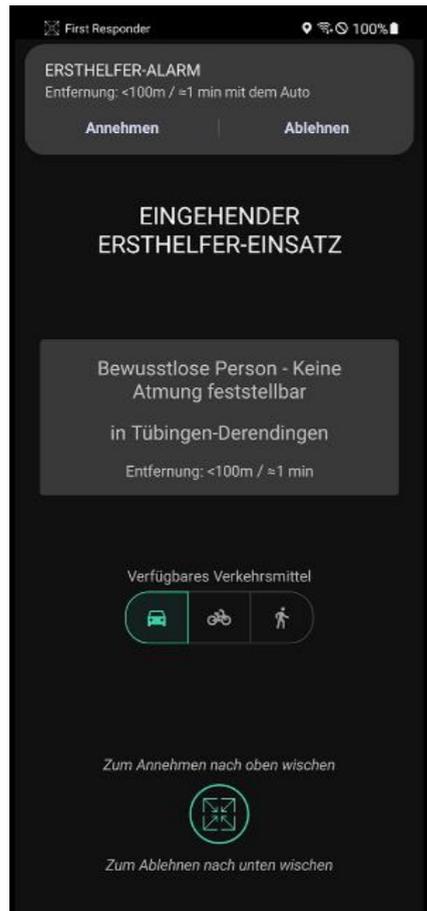
DEFIKARTE SCHWEIZ



Auf www.defikarte.ch sind etliche Defibrillatoren registriert.

FIRST-RESPONDER-APP

ALARMIERUNG, AUFGABEN UND ROUTING



CARE BEI BELASTENDEN EINSÄTZEN

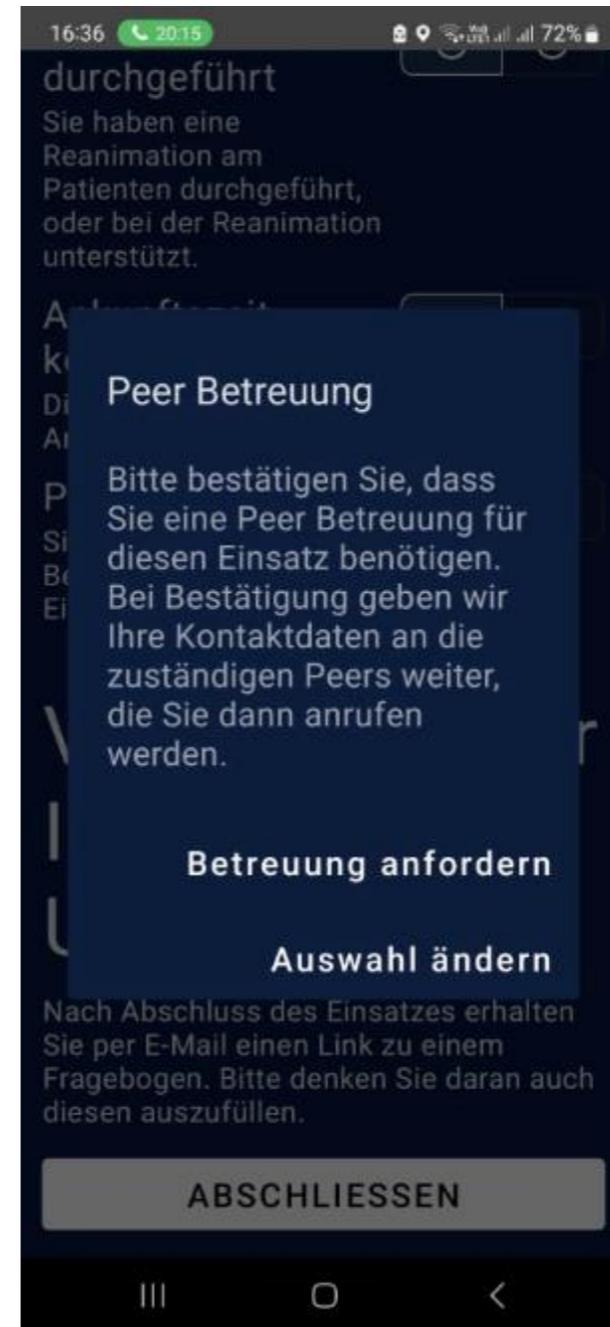
CARE-TEAM

Bei psychisch belastenden Ereignissen bietet das Care-Team der Feuerwehr Kanton Zürich professionelle Unterstützung für First Responder an. Dazu wurde ein 3-Säulen-Modell entwickelt.

- **1. Säule Prävention:** Im First-Responder-Grundkurs werden First Responder zum Thema «belastende Ereignisse» sensibilisiert.
- **2. Säule Intervention:** Unmittelbar nach dem Einsatz haben First Responder die Möglichkeit, sehr einfach einen Care-Mitarbeiter zu kontaktieren. Nach drei Tagen haben sie erneut die Möglichkeit zur Kontaktaufnahme mit dem Care-Team.
- **3. Säule Intervision:** Viermal jährlich finden in vier verschiedenen Regionen des Kantons Zürich Erfahrungsabende statt. An diesen Abenden können sich First Responder über belastende Einsätze austauschen. Die Abende werden vom Care-Team begleitet.
- Weitere Unterstützung bietet der jeweilige Hausarzt.
- Kontaktaufnahme eines Seelsorgers der Region.

CARE BEI BELASTENDEN EINSÄTZEN BEISPIEL APP-LÖSUNG

- Dieser Lösungsansatz ist aktuell in Programmierung



ZUSAMMENFASSUNG

- First Responder wird nur alarmiert, wenn «SCHNELLER» als professionelle Rettungsdienstressourcen (NEF, RTW, RTH)
- First Responder bekommt keine Alarmierung, falls langsamer (auch keine Info)
- First Responder kommt im ganzen Einsatzgebiet zum Einsatz (SH,SZ, ZG,ZH)
- First Responder legen ihre Einsatzverfügbarkeit selbst und individuell fest
- RD-Team sieht die First Responder mit Namen und Telefonnummer in den Bemerkungen vom laufenden Einsatz

VORTEILE DER RESCUE-TRACK-APP

- Keine Massenmobilisierung von potentiellen First Respondern
- Stille Suche nach Personen im Umkreis des Einsatzortes erfolgt bereits bei Auswahl der entsprechenden Einsatzstichworten und nicht erst bei Auslösung einer Alarmierung
- First Responder müssen sich nicht für eine bestimmte Region registrieren, sondern werden ausschliesslich basierend von ihrem aktuellen Standort alarmiert

REKRUTIERUNG UND ANFORDERUNGSPROFIL

- Mindestalter 18 Jahre
- Wohnsitz im Kanton Zürich
- Mitgliedschaft in einer bestehenden Organisation / Vereinigung des Personen- und/oder Bevölkerungsschutzes wie bspw. **Feuerwehr**, Polizei, Zivilschutz, Samariterverein oder Person mit ausgewiesenen Erfahrungen im medizinischen Bereich
- Gültiges BLS-AED-SRC-Zertifikat, Absolvierung des First-Responder-Grundkurses
- Persönliches Smartphone (iOS, Android) mit Bereitschaft zur Installation der Alarmierungs-App der ELZ
- Gute physische und psychische Verfassung

REKRUTIERUNG

ANZAHL FIRST RESPONDER PRO GEMEINDE/STADT



- Grundberechnung
Verteilschlüssel:
Pro Postleitzahl und
Einwohner x 0.0013
- Mindestmenge pro Gemeinde
10 Personen
z.B. 8114 Dänikon
 $1'848 \text{ Einwohner} \times 0.0013 = 2.4024$

AUSBILDUNGSABLAUF

- ½ Tag fachliche Ausbildung **BLS-AED-SRC Komplettkurs** durch zertifizierte Organisationen
Durchführung in den Regionen, Rückvergütung durch GVZ
- ½ Tag spezifische Informationen zu Konzept / Einsatzablauf / Partner durch GVZ
Durchführung in den Regionen

Inhalt dieses Theoriekurses :

- Alarmierung durch App (Rollenverteilung 3 Personen)
- Anfahrt (Rechtsfragen)
- Einweisung Sanität
- Organisation Schadenplatz (Bett, Platzverhältnisse, etc.)
- Reanimation
- Übergabe an Rettungsdienst (nützliche Informationen / weitere Unterstützung)
- Nachsorge
- Einsatzbereitschaft erstellen (App und Material)

MATERIALNACHSCHUB

- Parktafel muss via First-Responder-Portal bestellt werden und ist persönlich zugewiesen (Nummerierung)
- Verbrauchs- und Ersatzmaterial kann ebenfalls über das Portal bestellt werden. Bitte Verfallsdatum beachten!

VERSICHERUNG

- Die First Responder werden durch die GVZ mit einer Zusatzversicherung subsidiär versichert.

- Die Versicherungsdeckung beinhaltet:
 - Rechtsschutz
 - Haftpflicht
 - Dienstfahrtenkasko
 - Unfallversicherung
 - Sachversicherung (Brillen, Natel, Fahrräder, Uhren usw.)

WO FINDE ICH WEITERE INFORMATIONEN

- Auf unserer Website www.firstresponder.gvz.ch
- Auf dem Portal www.portal.firstresponder.zuerich

AUSBLICK

WELCHE HERAUSFORDERUNGEN HABEN WIR IDENTIFIZIERT?

Wie können wir Synergien in der **Zusammenarbeit mit anderen Kantonen** am effektivsten nutzen?

- Vorausschauende Weiterentwicklung
- Zusammenarbeit – verschiedene Systeme, unterschiedliche Kompetenzen und Stakeholder

Was ist der optimale **Funktionsumfang der App**?

- Integration vs. Überladung
- Bspw. Integration Nachsorge; Debriefing; Statistik etc. vs analog oder andere digitale Kanäle

Wie resp. mit welchen **Zulassungskriterien** erreichen wir die **bestmögliche Abdeckung**?

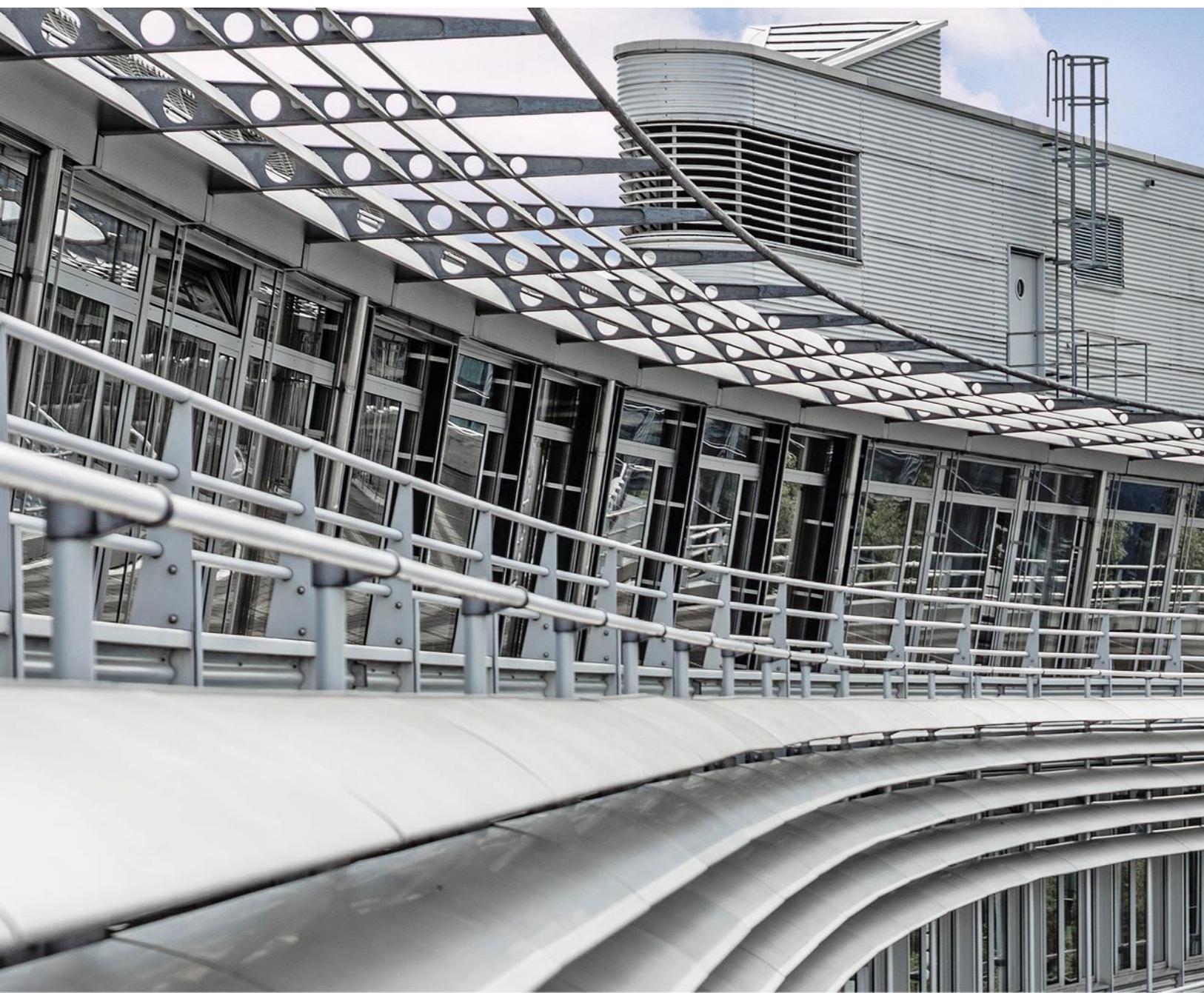
- bspw. PLZ: Arbeitsort vs. Wohnort | Abdeckung am Tag vs. Nacht

KONTAKT

T direkt 044 308 22 33
firstresponder@gvz.ch

GVZ Gebäudeversicherung
Kanton Zürich
Thurgauerstrasse 56
8050 Zürich

T 044 308 21 11
F 044 303 11 20
www.gvz.ch
info@gvz.ch



**BESTEN DANK
FÜR EURE
AUFMERKSAMKEIT!**