



Centro
svizzero per
paraplegici



Informazioni
per i familiari
-
Medicina
intensiva

Cari familiari,

benvenuti al nostro reparto di Terapia intensiva.

Al fine di organizzare al meglio la degenza per il membro della vostra famiglia e tenendo anche conto delle vostre visite, desideriamo fornirvi alcune informazioni.

Vogliate osservare i punti seguenti:

- Gli **orari di visita** nel reparto di Terapia intensiva sono dalle **ore 11.00 alle 20.00**.
- È importante fissare un **appuntamento** con il personale infermieristico responsabile per evitare eventuali tempi di attesa.
- Vogliate annunciarvi nell'area d'attesa del reparto di Terapia intensiva (campanello, citofono).
- I familiari più stretti (massimo due persone alla volta) possono visitare i pazienti in terapia intensiva. Anche i bambini sono i benvenuti. A seconda della situazione, la visita dovrà essere di breve durata.
- Vogliate designare **una** persona di riferimento nella vostra famiglia (a cui verranno fornite le informazioni).
- Se lo desiderate, possiamo chiamarvi regolarmente. È possibile fissare gli appuntamenti con il personale infermieristico responsabile.
- Per ottenere informazioni mediche, vogliate rivolgervi al personale medico responsabile. Naturalmente, anche il personale infermieristico può provvedere ad organizzare un incontro con un medico.
- Visita medica: tutti i giorni dalle ore 9.00 alle 11.00 e dalle ore 16.15 alle 17.00
- Orari dei pasti dei pazienti: colazione alle ore 8.00, pranzo alle ore 12.00, cena alle ore 18.00

- Gli orari di terapia (fisioterapia, ergoterapia) devono essere rispettati, poiché le terapie sono parte integrante di una riabilitazione mirata ed efficace.
- La videosorveglianza tramite telecamere serve a garantire la sicurezza dei pazienti ed è obbligatoria. La sfera privata è garantita e le immagini della videosorveglianza non vengono salvate.
In caso di domande, vogliate rivolgervi al personale infermieristico responsabile.
- I **fiori** recisi sono ammessi nel nostro reparto di Terapia intensiva, ad eccezione dei vasi da fiori (per motivi igienici).

Per qualsiasi domanda o informazione, vogliate chiamare il numero **041 939 55 12**. Si prega tuttavia di non telefonare durante i passaggi di consegne dalle ore 6.50 alle 7.20, dalle ore 14.15 alle 15.15 e dalle ore 22.00 alle 22.30.

Ci auguriamo di instaurare con voi una piacevole collaborazione e di operare senza problemi nel reparto di Terapia intensiva.

L'équipe del reparto di Terapia intensiva

Check-list cure

Materiale che hanno bisogno i pazienti nel reparto di Terapia intensiva:

- ❖ Farmaci personali
- ❖ Prodotti per la cura del corpo: bagnoschiuma o sapone, shampoo
- ❖ Spazzolino da denti e dentifricio, eventualmente protesi dentali
- ❖ Rasoio elettrico o lamette con schiuma da barba, dopobarba se desiderato
- ❖ Lozione per il corpo, pomate, creme, deodorante, profumo (ovviamente solo su richiesta del paziente)
- ❖ Pettine, spazzola
- ❖ Vestiti: biancheria intima, t-shirt, tuta, scarpe da ginnastica, giacca, sciarpa, cuffia/cappellino a seconda della stagione

I vestiti e le scarpe devono essere di due taglie più grandi rispetto a prima. Si prega di annotare il nome e il cognome sui vestiti, in modo che possano essere restituiti alla persona giusta dopo il lavaggio.

- ❖ Occhiali/lenti a contatto, occhiali da sole
- ❖ Proprio materiale di posizionamento su richiesta del paziente
- ❖ Articoli per la lettura, fotografie, musica (per i CD o le cassette si prega di portare il proprio lettore)
- ❖ **Non tenete oggetti di valore o grandi somme di denaro in ospedale. Grazie.**