



Schweizer  
Paraplegiker  
Zentrum



# ICT-FACHFRAU/-MANN EFZ

Als ICT-Fachfrau oder ICT-Fachmann lernst du, wie man Computer und Netzwerke richtig einrichtet, wartet und repariert, sodass deine Kundinnen und Kunden störungsfrei damit arbeiten können.

# ICT-FACHFRAU/-MANN EFZ

**Dauer:** 3 Jahre

**Lernorte:** Deine praktische Ausbildung absolvierst du im Schweizer Paraplegiker-Zentrum. Daneben besuchst du die Berufsfachschule in Sursee und die überbetrieblichen Kurse in Adligenswil.

## DAS SIND DEINE AUFGABEN:

- Du arbeitest im Support und unterstützt die Benutzerinnen und Benutzer im Umgang mit ICT-Mitteln, z.B. Computern, Laptops, Drucker oder Smartphones.
- Du bindest Peripheriegeräte (z.B. Notebooks oder Drucker) in die Netzinfrastruktur ein und behebst Störungen.
- Du installierst Computer, Laptops sowie Smartphones und nimmst sie in Betrieb.
- Du analysierst Probleme und arbeitest mit anderen Fachpersonen um Lösungen zu finden.
- Du hilfst bei Bestellungen von ICT-Mitteln und in der Administration mit.

## DAS BRINGST DU MIT:

- Gute Team- und Kommunikationsfähigkeit
- Offenheit und Kontaktfreudigkeit
- Vernetztes Denken
- Grosses Dienstleistungsbewusstsein
- Technisches Geschick und Interesse

**Deine Zukunft:** Es gibt wohl keinen Betrieb, der ohne Computer auskommt und dementsprechend bist du nach absolvierter Ausbildung eine gefragte Fachperson.

Du kannst dich weiter qualifizieren, indem du beispielsweise die Höhere Fachprüfung als dipl. ICT-Manager\*in oder ICT-Sicherheitsexpert\*in ablegst. Ebenso ist ein Studium an einer Fachhochschule, beispielsweise in Informatik oder Wirtschaftsinformatik, eine Option.

## DEIN KONTAKT:

Andreas Wöhrle, System-Spezialist und Berufsbildner, 041 939 44 32,  
andreas.woehrle@paraplegie.ch