



Active Communication AG
Sumpfstrasse 28
6312 Steinhausen

Date _____

N° RMA.

Sera complété par Active Communication

Données de contact

Nom _____

Institution _____

Personne de contact _____

Adresse _____

NPA _____ Lieu _____

Téléphone _____ Fax _____

E-Mail _____

Produit à réparer

Modèle _____

N° Série _____ N° Facture _____

Date d'achat _____

Sous garantie	Oui	Non
Backup / sauvegarde disponible	Oui	Non
Assurance responsabilité civile disponible	Oui	Non
Sinistre déclaré à l'assurance responsabilité civile	Oui	Non

Accessoires expédiés avec l'appareil

- Chargeur
- Coque
- Clé USB
- Sacoche de transport
- _____

Description de la panne / de la raison d'envoi

- Ne fonctionne plus
- Ne charge plus
- Dégât causé par une chute (écran cassé, etc.)*
- Dégât causé par un liquide*
- _____

* Description détaillée (Quand ? Qui ? Comment ?)

Veillez imprimer ce document et le joindre à votre envoi.

En cas de question nous vous répondrons volontiers au 041 747 03 12 ou sur support@activecommunication.ch

Merci beaucoup !