Schweizer
Paraplegiker
Zentrum



Informationen für Patientinnen und Patienten

Wir begleiten Sie

Liebe Patientin, lieber Patient

Im Namen der Klinikdirektion und der Mitarbeitenden heisse ich Sie herzlich willkommen in Nottwil.

Zu Beginn Ihres Aufenthaltes werden Sie viele neue Eindrücke gewinnen. Unser Anliegen ist es, Sie auf Ihrem Weg fachlich und menschlich kompetent zu betreuen und zu begleiten.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt in Nottwil.



Luca Jelmoni
Direktor SPZ

Inhalt

▸ 4
Partnerschaftlich unterwegs

▸ 6
Informationen zu Ihrem Aufenthalt

▸ 9
Essen und Trinken

▸ 12
Hausregeln

▸ 14
Sicherheit

▸ 14
Kommunikation und Multimedia

▸ 16
Austritt und Transport

▸ 17
Unterstützung nach Ihrem Aufenthalt

Partnerschaftlich unterwegs

Auf Ihrem Weg zu einem selbstbestimmten und eigenständigen Leben begleiten wir Sie gerne. Für den Behandlungserfolg ist eine gute Beziehung zwischen Ihnen und den Mitarbeitenden eine entscheidende Grundlage. Neben gegenseitiger Wertschätzung und Respekt braucht es auch Ihre Mitarbeit. Lassen Sie uns gemeinsam an einem Strang ziehen und auf die Werte Verantwortung, Vertrauen und Verpflichtung bauen.

Verantwortung
Zu Beginn Ihres Behandlungs- oder Rehabilitationsprozesses übernehmen wir mehr Verantwortung. Im Laufe der Zeit werden Sie jedoch lernen, immer mehr Verantwortung für sich selbst zu übernehmen. Ein möglichst selbstbestimmtes und eigenständiges Leben ist unser gemeinsames Ziel.

Vertrauen
Eine erfolgreiche Behandlung basiert auf gegenseitigem Vertrauen. Wir möchten Ihr Vertrauen gewinnen, indem wir das Beste für Sie tun. Gleichzeitig vertrauen wir darauf, dass Sie sich auf den Behandlungs- und Rehabilitationsprozess einlassen und diesen aktiv mitgestalten.



Wir informieren Sie transparent über Ihre Diagnose und Prognose. Wenn Sie über gewisse Dinge bewusst nicht informiert werden möchten, teilen Sie uns dies bitte mit. Ihr «Recht auf Nichtwissen» respektieren wir.

Sagen Sie uns, was Sie beschäftigt, welche Hoffnungen, Sorgen und Zweifel Sie haben. Fragen Sie nach, sollten Sie etwas nicht verstehen. Nur so können wir Sie gut auf Ihrem Weg begleiten und gemeinsam mit Ihnen stimmige Entscheide treffen.

Ebenfalls vertrauen wir darauf, dass Sie uns mitteilen, wenn Sie mit etwas nicht zufrieden sind oder Sie Verbesserungsmöglichkeiten sehen. Wir versichern Ihnen, dass kritische Rückmeldungen keine Nachteile für Sie zur Folge haben. Durch Ihre Anregungen können wir uns verbessern. Davon profitieren nicht nur Sie selbst, sondern auch andere Patientinnen und Patienten.

Verpflichtung
Krankenkassen und Versicherungen decken nur einen Teil der Kosten, die durch Ihre Behandlung oder Rehabilitation entstehen. Das Schweizer Paraplegiker-Zentrum kann seine umfassenden Leistungen nur dank privaten Spenden und Gönnerbeiträgen anbieten. Deshalb sind wir dazu verpflichtet, besonders sorgsam mit unseren Ressourcen umzugehen. Als Tochtergesellschaft der Schweizer Paraplegiker-Stiftung engagieren wir uns für eine bedarfsgerechte Behandlung und wertschätzende Begleitung von Menschen mit Wirbelsäulenverletzungen und -erkrankungen. Dazu verpflichten wir uns auch in Zukunft.

Diese Möglichkeiten stehen Ihnen für Rückmeldungen zur Verfügung:

- Persönliches Gespräch mit der Stationsleitung oder Kaderärztin/-arzt
- Anliegen im Briefkasten platzieren (wird 2× wöchentlich geleert)
- Patient Care Service für ein persönliches Gespräch, T 5949
- Qualitätsmanagement, T 5947
- Ombudsstelle der Schweizer Paraplegiker-Stiftung: Benno Büeler, ombudsstelle-paraplegie-benno.bueeler@bluewin.ch oder Renata Wüest-Schwegler, ombudsstelle-paraplegie-renata.wueest@bluewin.ch

Informationen zu Ihrem Aufenthalt

Angehörige
Die Stationsleitung informiert Sie gerne über separate Dienstleistungen wie Verpflegung, Mitwirkung, Seminare und Kurse für Angehörige. Hotelzimmer und Studios für Angehörige stehen im Hotel & Conference Center Sempachersee auf dem Campus zu Spezialkonditionen zur Verfügung.
Kontakt Hotel Sempachersee:
T 2323, paraplegie.ch/angehoerige

Atelier für Gestaltung
Das Atelier für Gestaltung bietet eine willkommene Abwechslung zum Therapiealltag. Ohne Zeit- und Leistungsdruck können Sie etwas gestalten, das Ihren Möglichkeiten entspricht. Es braucht keine Anmeldung und keine ärztliche Verordnung. Auf Wunsch besuchen wir Sie in Ihrem Zimmer.

Kontakt: T 5715
Öffnungszeiten:

Montag, Dienstag, Donnerstag:
14–18 Uhr

Mittwoch:
14–18 und 19–21 Uhr

Freitag bis Sonntag:
14–17 Uhr

Ausgang
Mit ärztlicher Erlaubnis ist das Verlassen des SPZ-Areals bis 22 Uhr gestattet. Sie benötigen aus rechtlichen Gründen einen Ausgehpass, der vom Pflegepersonal ausgestellt und von einer Ärztin oder einem Arzt visiert wird. Wenn Sie beim Zubettgehen nach 20 Uhr auf Hilfe angewiesen sind, sprechen Sie sich bitte mit dem Pflegepersonal ab.

Besuch
Besuch können Sie zu folgenden Zeiten empfangen:
13–20 Uhr auf der Intensivpflegestation
11–20 Uhr im Zimmer
11–22 Uhr ausserhalb des Zimmers und Intensivpflegestation
Bitte nehmen Sie Rücksicht auf Ihre Zimmernachbarinnen und -nachbarn.

In Absprache mit dem Pflegepersonal können Gäste auch ausserhalb der Besuchszeiten empfangen werden. Besuchende sind gebeten, Mahlzeiten im Restaurant einzunehmen und die öffentlichen Toiletten im Schweizer Paraplegiker-Zentrum zu benutzen. Angehörige dürfen nicht im Zimmer unserer Patientinnen und Patienten übernachten. Als Übernachtungsmöglichkeit steht das Hotel Sempachersee zur Verfügung, nur wenige Gehminuten vom SPZ entfernt.

Bibliothek
Die Bibliothek im Guido A. Zäch Institut bietet Ihnen Fachliteratur und Belletristik, Hörbücher und Spiele an. Jeden Mittwochabend zwischen 18.30 und 20.30 Uhr kommt eine freiwillige Mitarbeiterin mit einer Bücherauswahl auf den Stationen vorbei.

Bibliothekszugang:
Montag bis Freitag:
7–19 Uhr in Begleitung eines Mitarbeitenden (Angehörige können sich für den Zugang beim Empfang SPZ melden)

oder Beratungstermine in der Bibliothek
Montag bis Donnerstag: 14–17 Uhr

Bitte melden Sie sich vorab telefonisch an.
Kontakt: T 5778 oder
bibliothek@paraplegie.ch

Coiffeur
Im Schweizer Paraplegiker-Zentrum steht Ihnen ein Coiffeur zur Verfügung. Die Kosten gehen zu Lasten der Patientinnen und Patienten. Bei Bedarf ist auch ein Besuch im Zimmer möglich.

Kontakt: T 5764

Öffnungszeiten:
Dienstag: 10–18.30 Uhr
Mittwoch: 13–18.30 Uhr
Donnerstag: 12–17.30 Uhr
Freitag: 8.30–12 und 13–18 Uhr
Samstag: 9.30–15 Uhr

Einkauf
Im Kiosk im Restaurant Centro finden Sie ein grosses Sortiment an Artikeln des täglichen Bedarfs.
Öffnungszeiten:
Montag bis Freitag: 6.30–22 Uhr
Samstag und Sonntag: 8–22 Uhr

Freizeit
Es besteht ein Freizeitangebot für mobile und immobile Patientinnen und Patienten. Das Pflegepersonal kann Sie diesbezüglich informieren. Beachten Sie den Veranstaltungskalender im Multimedia-Terminal sowie die Anschlagbretter auf den Stationen.

Pflege
Das Pflegeteam steht Ihnen rund um die Uhr zur Seite. Es ist wichtig, dass auch Sie dazu beitragen, Ihre Selbstständigkeit zu erhalten und zu verbessern. Aufgrund der unterschiedlichen Bedürfnisse unserer Patientinnen und Patienten priorisiert das Pflegeteam täglich, welche Pflegeleistungen wann und in welchem Umfang durchgeführt werden können. Nur medizinisch indiziertes Spezialmaterial wird auf Wunsch bestellt, ansonsten steht den Patientinnen und Patienten das Materialsortiment vom SPZ zur Verfügung.

Seelsorge
Das Seelsorgeteam unterstützt und begleitet Sie und Ihre Angehörigen unabhängig von Religion und Kultur bei Fragen und Sorgen. Wir bieten Rituale

und gottesdienstliche Feiern im Raum der Stille an. Das Abendmahl beziehungsweise die Eucharistie ist auf Wunsch auch am Patientenbett möglich.

Kontakt: T 5844 oder T 5843

Selbständigkeit
Der Alltag ist das beste Training. Wenden Sie die in den Therapien geübten Aktivitäten im Stationsalltag an, um neue Routinen entwickeln zu können – selbstverständlich in Abhängigkeit von Ihren aktuellen Fähigkeiten und Zielen. Beispielsweise das Rollstuhlhandling beim Transport des Essenstabletts, das Aufheben von heruntergefallenen Gegenständen oder das An- und Ausziehen.

Stationswechsel
Bei uns werden Sie dort behandelt, wo sich die für Ihre medizinischen Fragestellungen am besten geeigneten Spezialistinnen und Spezialisten befinden. Daher ist es möglich, dass Sie während Ihrer Behandlung verlegt werden. Bei Fragen steht Ihnen die Kaderärztin oder der Kaderarzt Ihrer Station gerne zur Verfügung.

Tageszeitungen
Diverse Tageszeitungen in deutscher, französischer und italienischer Sprache liegen in den Aufenthaltsräumen auf.

Therapiehund
In regelmässigen Abständen besucht uns ein Therapiehunde-Team im Atelier für Gestaltung. Der ausgebildete Hund lässt sich gerne streicheln und versteht Sie, auch wenn er Ihre Sprache nicht kennt.

Kontakt: T 5715

Therapieplan
Sie erhalten einen Therapieplan, auf dem Ihre persönlichen Therapien und Rehabilitationsgespräche mit Ihrem Behandlungsteam vermerkt sind. Ebenso ist dort Ihr geplantes Austrittsdatum vermerkt. Bei Fragen oder Unstimmigkeiten wenden Sie sich bitte an das Pflegepersonal.

Trennwände
Die moderne Infrastruktur im Neubau erlaubt die Trennung der Zimmer in Einzelzimmer. Die Planung erfolgt auf Basis der Versicherungsklasse. Bei Wunsch auf ein Einzelzimmer können Sie ein kostenpflichtiges Upgrade buchen. Auch andere Gründe, zum Beispiel eine Isolation, können eine Unterteilung erfordern. Die Entscheidungskompetenz liegt bei der Stationsleitung.

Visitenzeiten
Die Zeiten der ärztlichen Visite wechseln von Tag zu Tag und sind auf allen Abteilungen unterschiedlich. Die genauen Zeiten finden Sie in Ihrem individuellen Therapieplan.

Wäsche
Auf Wunsch und gegen Bezahlung wäscht und trocknet die hauseigene Wäscherei Ihre Kleidung. Falls Sie Ihre Wäsche gebügelt haben möchten, wird dies zusätzlich berechnet. Bitte wenden Sie sich für Einzelheiten an den Hotelservice, der Ihre Wäsche abholt und zurückbringt. Bitte beachten Sie, dass wir für Wäscheschäden oder verlorene Wäschestücke keine Haftung übernehmen.

Wäscheabgabe und -annahme durch die Pflege:
Montag bis Freitag: 10–11 Uhr

Wochenendurlaub
Der reguläre Wochenendurlaub beginnt am Freitagabend oder am Samstagmittag und dauert maximal 24 Stunden. Sie benötigen einen Ausgehpass, der vom Pflegepersonal ausgestellt und von der Ärztin oder dem Arzt visiert wird. Für Ostern, Weihnachten und Neujahr gelten spezielle Regelungen.

Essen und Trinken

Auswahl und Bestellung
Unser Küchenteam bietet Ihnen eine grosse Auswahl an kulinarischen Angeboten. Während Ihres Aufenthaltes sind die Mitarbeitenden vom Hotelservice bei der Auswahl und der Bestellung von Speisen und Getränken gerne behilflich. Das komplette Speiseangebot finden Sie ebenfalls auf Ihrem Multimedia-Terminal.

Teilen Sie Ihre Menüwünsche dem Hotelservice jeweils am Vortag bis spätestens um 13.30 Uhr mit. Falls bis dahin keine Bestellung vorliegt, erhalten Sie am folgenden Tag das Menü I.



Der Hotelservice steht Ihnen für die Menübestellung wie folgt zur Verfügung:

- Auf Ihrer Station 9.30–18 Uhr
- Im Casino 12–13.30 und 18–19.30 Uhr

Wenn Sie privat oder halbprivat versichert sind, erhalten Sie zusätzliche Informationen über unsere Mehrleistungen. Diese Zusatzdienstleistungen sind in einer separaten Broschüre aufgelistet.

Bestellung von Torten, Partyplatten und Apéros
Möchten Sie gerne eine Torte oder Partyplatte für Ihren privaten Anlass im Schweizer Paraplegiker-Zentrum bestellen oder einen kleinen Apéro organisieren? Ihre Bestellungen nehmen wir gerne entgegen. Bitte geben Sie uns Ihre Wünsche mindestens zwei Tage vor dem Anlass bekannt.

Kontakt: T 5699 oder
bestellungen-gastronomie@paraplegie.ch

Ernährungstherapie
Die Ernährungstherapeutin ist während Ihres Aufenthaltes die Ansprechperson für alle Ernährungsfragen. Sie berät und betreut Sie individuell und stellt in Zusammenarbeit mit den Ärztinnen und Ärzten einen Ernährungsplan zusammen. Bitte wenden Sie sich für eine Anmeldung an Ihre Ärztin oder Ihren Arzt.

Essen für Besuchende auf der Station
Besuchende können sich im Restaurant Centro des Schweizer Paraplegiker-Zentrums gegen Bar- oder Kartenzahlung verpflegen.

Wir bitten unsere Besuchenden, die Verpflegungszeit von 12–13 Uhr den Mitarbeitenden und ambulanten Patientinnen und Patienten zu überlassen und sich ausserhalb dieser Zeit gerne im Centro zu verpflegen.

Essenszeiten
Das Frühstück steht im Aufenthaltsraum bereit. Mittag- und Abendessen werden im Casino serviert.

Frühstück werktags:
7.30–9.30 Uhr

Sonn- und Feiertage:
8.30–9.30 Uhr

Sonntagsbrunch: ab 10 Uhr

Mittagessen: 12–12.45 Uhr

Abendessen: 18–18.45 Uhr

In den Casinos werden Sie von Mitarbeitenden des Hotelservices betreut. Wir beraten Sie gerne und helfen bei der Essenseingabe. Wenn es aus medizinischen Gründen erforderlich ist, bringen wir Ihnen das Essen gerne auf Ihr Zimmer.

Getränke
Tee und Mineralwasser stehen zur freien Verfügung. Weitere alkoholfreie Getränke können jeweils morgens und abends während der Getränkerundgänge gegen Rechnung beim Hotelservice bezogen werden. Alkoholische Getränke dürfen massvoll konsumiert werden. Es gelten die üblichen Altersgrenzen gemäss Alkoholgesetz.
Bitte klären Sie mit Ihrer Ärztin oder Ihrem Arzt, ob sich Alkohol mit Ihren Medikamenten verträgt. Bitte beachten Sie, dass auf dem Balkon kein Alkohol gelagert werden darf.

Mitgebrachte Lebensmittel
Patientinnen und Patienten dürfen eigene Produkte mitbringen und konsumieren, solange keine Zwischenlagerung oder Aufwärmung im SPZ nötig ist.

Privat zubereitete oder mitgebrachte Lebensmittel dürfen nicht im Patientenkühlschrank gelagert werden und müssen frisch konsumiert werden.

Lebensmittel dürfen nicht auf Balkonen stehen, da sie Tiere anlocken können.

Restaurant Aurora im Guido A. Zäch Institut
Sie können das Restaurant Aurora für Ihren privaten Anlass buchen. Für Fragen und Auskünfte stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Kontakt Hotel Sempachersee: T 2323

Restaurant Centro im Schweizer Paraplegiker-Zentrum
Im Restaurant Centro bieten wir Ihnen ein vielfältiges Angebot:

- Täglich zwei Menüs
- Salat- und Vegibuffet
- Verschiedene Snacks am Abend
- Dessertbuffet am Sonntag

Öffnungszeiten:

Montag bis Freitag:
6.30–21.30 Uhr

Samstag, Sonn- und Feiertage:
7.30–21.30 Uhr

Restaurant Sempia im Hotel & Conference Center Sempachersee
Das rollstuhlgängige à la carte Restaurant Sempia bietet ein elegantes Ambiente, einen aufmerksamen Service und ein täglich wechselndes Angebot an frischen und saisonalen Gerichten.
Ein Ausgehpass ist nicht erforderlich.

Kontakt: T 2323
Öffnungszeiten:

Dienstag bis Freitag:
11.30–13.30 Uhr

Dienstag bis Samstag:
18–23 Uhr (Küche bis 21.30 Uhr)

Montag und Sonntag bleibt das Sempia jeweils geschlossen.

Hausregeln

Die Hausregeln gelten für alle, die sich auf dem Gelände der Schweizer Paraplegiker-Gruppe aufhalten. Wir danken Ihnen, dass Sie Ordnung halten, Abfälle korrekt entsorgen, und unnötigen Lärm vermeiden.

Wir bitten Sie zudem, den Anweisungen des Klinikpersonals jederzeit Folge zu leisten.

Blumen und Zimmerpflanzen
Schnittblumen sind ein willkommener Zimmerschmuck und werden mittwochs und samstags vom Hotelservice gepflegt. Aus hygienischen Gründen sind Orchideen, Kakteen und andere Topfpflanzen in Erde oder Hydrokultur nicht erlaubt.

Brandfall
Sollten Sie ein offenes Feuer oder eine Rauchentwicklung feststellen, alarmieren Sie die Betriebsfeuerwehr:

- In den Korridoren bei den bezeichneten Löschposten den Handtaster eindrücken
- Im Zimmer via T 118 intern oder über den Patientenruf

Bitte befolgen Sie im Brand- und Katastrophenfall die Anweisungen der Einsatzleitung und des Pflegepersonals.

Elektrogeräte
Aufgrund von Sicherheitsauflagen unserer Klinik ist das Mitbringen und Benutzen von privaten Therapie- und Medizinialgeräten aus versicherungs- und feuertechnischen Gründen untersagt. Dazu gehören beispielsweise Kühlschränke, Heizkissen oder Heizdecken, Tauchsieder, Elektrorechaud, eigenen Fernseher oder Kaffeemaschinen (generell Geräte mit hoher Leistung). Ausgenommen davon sind Geräte zur Atemunterstützung.

Mit Elektrohilfsgeräten und E-Rollstühlen bitten wir Sie sich stets mit angemessener Geschwindigkeit zu bewegen.

Fluchtwege und Notausgänge
Die Balkone der Pflegestationen werden im Brandfall als Fluchtweg benützt. Daher dürfen dort keine privaten Blumentöpfe oder andere Gegenstände platziert werden. Fluchtwege und Notausgänge müssen jederzeit frei von Hindernissen sein.

Kerzen
Wir halten das Brandrisiko im SPZ so gering wie möglich. Deshalb ist das Anzünden von Kerzen verboten. Ausgenommen davon ist der Kerzentisch im Raum der Stille.

Rauchen und Betäubungsmittel
Im Gebäude und auf den Balkonen ist das Rauchen untersagt (gilt auch für E-Zigaretten, Vapes etc.). Auch bettlägerige Patientinnen und Patienten haben das Rauchverbot einzuhalten. Raucherinnen und Rauchern steht vor dem Haupteingang eine Raucherzone zur Verfügung. Weisungen und Anordnungen durch das Ärzte- und Pflegepersonal sind verbindlich.
Wir dulden in sämtlichen Gebäuden und Anlagen keinen Handel und Konsum von Betäubungsmitteln aller Art. Entsprechende Verstösse werden angezeigt.

Reinigung
Ein aufgeräumtes Zimmer ist einfacher zu reinigen. Wir bitten Sie daher, Ihre persönlichen Gegenstände selbst wegzuräumen. Sollte dies nicht möglich sein, bietet Ihnen das Pflegepersonal gerne Unterstützung.

Religionsfreiheit, Betteln und Hausieren
Gerne dürfen Sie Ihre Religion frei ausüben. Bitte beachten Sie jedoch, dass das Werben für religiöse oder politische Anliegen, Betteln und Hausieren nicht erlaubt ist.

Ruhezeiten
Über die Mittagszeit gilt eine Ruhezeit von 12.30–13.30 Uhr. In der Begegnungshalle gilt ab 22.30 Uhr Nachtruhe, auf den Stationen ab 22 Uhr.

Tiere
Das Mitbringen von Haustieren ist aus hygienischen Gründen nicht gestattet. Für speziell ausgebildete Blindenführ- und andere Assistenzhunde ist der Zutritt in die Eingangshalle erlaubt, sofern ein Berechtigungsnachweis vorgelegt werden kann. Die Halterin oder der Halter muss diesen Nachweis bei sich tragen, und der Hund trägt eine spezielle Weste oder Kenndecke. Ein generelles Hundeverbot gilt für die Stationen und den Behandlungstrakt.

Bitte füttern Sie keine Vögel auf den Balkonen.
Auch unsere Katze, die sich gelegentlich rund um das SPZ aufhält, darf nicht gefüttert werden. Bitte achten Sie zudem darauf, dass sie nicht in die Innenräume des Spitals gelangt.

Verstösse gegen die Hausregeln
Eine erstmalige Zuwiderhandlung gegen die Hausregeln hat eine mündliche oder schriftliche Abmahnung zur Folge. Im Wiederholungsfall oder bei besonders schweren Verstössen, können die betreffenden Patientinnen oder Patienten entlassen werden. Dies bedeutet ein Abbruch der Behandlung mit Meldung an die Kostenträger.
Bei Verstössen von Besuchenden oder sonstigen Personen werden diese mittels Hausverbot aus dem SPZ verwiesen. Festgestellte Straftaten werden der Polizei gemeldet.

Zutritt
Beim Empfang des SPZ sowie dem Restaurant Centro handelt es sich um öffentliche Bereiche, die allen zugänglich sind. Für alle weiteren Bereiche gilt ein beschränkter Zutritt.

Sicherheit

Geld und Wertsachen
Wir empfehlen Ihnen, nur kleine Geldbeträge mitzunehmen. Im Erdgeschoss steht Ihnen ein Bancomat zur Verfügung. Schmuck und andere Wertsachen können Sie im abschliessbaren Nachttisch aufbewahren. Bei Verlust übernimmt das Schweizer Paraplegiker-Zentrum keine Haftung. Sollten Sie trotz aller Vorsichtsmassnahmen bestohlen worden sein, informieren Sie bitte umgehend das Pflegepersonal.

Haftung
Sollten Sie durch Missachtung der Hausregeln mit Raucherwaren, Kerzen und privaten Elektrogeräten einen Feueralarm auslösen oder Schäden an Mobiliar und anderen Einrichtungen verursachen, werden Ihnen die entstandenen Kosten in Rechnung gestellt.

Geräte und Hilfsmittel, welche die Patienten von zu Hause mitbringen, sind vom Patienten oder der Patientin selbst instand zu setzen und zu warten.

Sicherheitsbeauftragter
Bei Fragen zu Ihrer Sicherheit hilft Ihnen unser Sicherheitsbeauftragter gerne weiter. Sie erreichen ihn über das Pflegepersonal.

Kommunikation und Multimedia

Besuch von Medienschaffenden
Es kommt vor, dass Patientinnen und Patienten für ein Interview auf dem Campus Nottwil direkt von Journalistinnen oder Journalisten (z.B. aus dem Bekanntenkreis) kontaktiert werden. Solche Medienbesuche müssen den Medienverantwortlichen der Unternehmenskommunikation gemeldet werden, da Medienschaffende nur mit Akkreditierung Zugang ins SPZ erhalten. Zudem werden Medienbesuche jeweils begleitet. Informieren Sie in einem solchen Fall die Stationsleitung, die mit dem Medienteam Kontakt aufnimmt.

Foto-, Video- oder Audioaufnahmen veröffentlichen
Es gibt Patientinnen und Patienten, die beispielsweise auf ihren privaten Social-Media-Accounts oder ihrem WhatsApp-Status über den Aufenthalt in Nottwil berichten. Das ist grundsätzlich erlaubt und wir freuen uns, wenn Sie uns in Ihren Posts oder Stories markieren. Bitte beachten Sie jedoch, dass keine Mitarbeitenden, andere Patientinnen und Patienten oder Besuchende erkennbar sind – ausser, Sie haben das ausdrückliche Einverständnis dieser Personen eingeholt.

Auch Personen auf privaten Fotos an den Wänden im Spitalzimmer dürfen auf Ihren Aufnahmen nicht erkennbar sein. Falls Sie Fragen haben, kontaktieren Sie bitte die Stationsleitung.

Smart Glasses
Die Verwendung von Smart Glasses und vergleichbare Geräte mit Foto-, Video- oder Audioaufnahmefunktion sind auf dem gesamten Gelände untersagt – unabhängig davon, ob die Aufnahmefunktion genutzt wird. Ausnahmen bedürfen einer Genehmigung des Unternehmens.

Multimedia-Terminal
Ihnen steht ein modernes Multimedia-Terminal mit TV, Radio, Spielen, Zeitschriften und Internet zur Verfügung. Das Internet sowie die über 100 Fernseh- und Radiosender und die rund 400 digitalen Zeitschriften können Sie kostenlos benützen. Zudem finden Sie Wissenswertes rund um Ihren Aufenthalt.

Sie haben die Möglichkeit, die Infrastruktur in Ihrem Zimmer (Licht, Store, Insektenschutz etc.) mit einer Raumsteuerung zu lenken.

Telefon
Beim Eintritt wird Ihnen eine persönliche Telefonnummer zugeteilt, die während des ganzen Aufenthaltes gültig ist. Für externe Verbindungen wählen Sie zuerst die 0, danach die gewünschte Nummer. Für interne Gespräche wählen sie die vierstellige Nummer der gewünschten Person. Interne Gespräche sind kostenlos. Externe Gespräche werden nach den üblichen Telefontarifen verrechnet (ohne Zuschläge).

Die Abrechnung der Telefongebühren erfolgt monatlich durch die Patientenadministration. Die Rechnung erhalten Sie auf das Zimmer.



Austritt und Transport

Ihr Austrittstag wird mit Ihnen und dem Team besprochen und festgelegt. Die für Sie zuständige Pflegefachperson ist mit Ihnen für das Austrittsprozedere zuständig. Wir bitten Sie, das Zimmer am Austrittstag bis 10 Uhr freizugeben. Falls Sie einen Transport nach Hause benötigen, helfen wir Ihnen gerne weiter.

Auto
Bitte beachten Sie, dass das permanente Abstellen von Fahrzeugen auf unseren Aussenparkplätzen nicht gestattet ist. Sie können Ihr Fahrzeug während Ihres Aufenthalts in unserem gebührenpflichtigen Parkhaus parkieren.
Nottwil liegt nahe der Autobahn A2 (Basel – Luzern). Von der Ausfahrt Sursee aus führt ein beschilderter Weg zum Schweizer Paraplegiker-Zentrum.

Bahn und Bus
Vom Bahnhof Nottwil aus – zehn Wegminuten vom Schweizer Paraplegiker-Zentrum entfernt – verkehren im Halbstundentakt Züge nach Luzern und (via Sursee) nach Basel, Bern, Genf und Zürich. Der Bahnhof Nottwil und der Weg zum Schweizer Paraplegiker-Zentrum sind rollstuhlgängig.

Das Schweizer Paraplegiker-Zentrum und das Guido A. Zäch Institut sind zusätzlich mit einer eigenen Haltestelle an das regionale Busnetz angeschlossen.

Taxi
Rollstuhl Tixi Sursee: T 0848 849 477
Montag bis Freitag: 8–12 Uhr
Silber Tixi Sursee: T 079 625 13 30

Fahrten bei Austritt müssen selbstständig organisiert und bezahlt werden. Gerne unterstützen wir Sie dabei. Bei medizinischen Indikationen können Transporte mit ärztlichem Einverständnis organisiert werden.



Unterstützung nach Ihrem Aufenthalt

Unser Ziel ist es, unsere Patientinnen und Patienten mit einem ganzheitlichen Ansatz zu behandeln. Das heisst, wir kümmern uns nicht nur um Ihr medizinisches Problem und dessen Folgen, sondern auch um die bestmögliche Wiedereingliederung in Gesellschaft, Familie und Beruf. Nachfolgend finden Sie Wissenswertes zur Versorgung mit Hilfsmitteln und Anlaufstellen für die Begleitung im Alltag.

Ambulatorium
Die lebenslange Nachsorge ist bei Menschen mit einer Querschnittlähmung wichtig, um medizinische Probleme vorzubeugen oder frühzeitig zu diagnostizieren. Das Ambulatorium im Schweizer Paraplegiker-Zentrum leistet dabei schnelle, umfassende und kompetente Unterstützung.

Kontakt:
Ambulatorium Schweizer Paraplegiker-Zentrum
Guido A. Zäch Strasse 1
6207 Nottwil
paraplegie.ch/ambulatorium
ambi.spz@paraplegie.ch
+41 41 939 58 58

Apotheke
Bei Ihrem Austritt können Sie bei uns Medikamente, Verbandsmaterial, Kompressionsstrümpfe, Blutdruck- und Blutzuckermessgeräte, Nahrungsergänzungsmittel sowie Sonnen- und Pflegeprodukte beziehen.

Auf Wunsch können Sie sich Medikamente versandkostenfrei nach Hause senden lassen. Für Medikamente benötigen wir aus gesetzlichen Gründen ein gültiges Rezept. Alle anderen Produkte können Sie ohne Rezept bei uns bestellen.

Ernährungsergänzungsmittel werden in der OKP nicht finanziert. Patient*innen können diese auf eigene Rechnung in unserer öffentlichen Apotheke beziehen.

Erfolgt die Bestellung bis 14 Uhr, erhalten Sie Ihre Produkte am nächsten Tag per A-Post zugestellt. Am Freitag findet kein Versand statt.

Kontakt:
Apotheke SPZ
apotheke.spz@paraplegie.ch
+41 41 939 59 59

Austausch unter Gleichgesinnten
Auf der Online-Community sowie der Facebook-Gruppe für Menschen mit Querschnittlähmung, ihre Angehörigen und Freunde finden Sie ein offenes Ohr, Austausch, Tipps und Ratschläge.

Kontakt:
community.paraplegie.ch
facebook.com/groups/rollstuhlgruppe

Beratung zu Hause
ParaHelp ist spezialisiert auf die Beratung von Menschen mit einer Querschnittlähmung in ihrem Zuhause. Zusammen mit den Betroffenen, ihren Angehörigen und Fachkräften entwickeln wir individuelle Lösungen für die Herausforderungen des Alltags. Wir helfen mit, lähmungsbedingte Komplikationen zu vermeiden, die Wohnsituation zu optimieren und eine grösstmögliche Selbstständigkeit zu erhalten.

Kontakt:
ParaHelp
Guido A. Zäch Strasse 1
6207 Nottwil
parahelp.ch
info@parahelp.ch
+41 41 939 60 60

Digitale Assistive Technologien
Active Communication bietet massgenschneiderte Lösungen in den Bereichen Kommunikationshilfen, Computer und Arbeitsplatzanpassungen sowie Umfeldsteuerungen.

Kontakt:
Active Communication
Sumpfstrasse 28
6312 Steinhausen
activecommunication.ch
office@activecommunication.ch
+41 41 747 03 03

Hilfsmittel für alle Lebensbereiche
Sie finden bei der Orthotec ein breites Angebot an Hilfsmitteln und Dienstleistungen für Menschen mit Querschnittlähmung und ähnlichen Einschränkungen. Von Rollstühlen, Inkontinenzartikeln bis zu Alltags- und Therapiehilfen finden Sie alles unter einem Dach.

Kontakt:
Orthotec
Guido A. Zäch Strasse 1
6207 Nottwil
orthotec.ch
info@orthotec.ch
+41 41 939 56 06

Unterstützung im Alltag
Die Schweizer Paraplegiker-Vereinigung ist der nationale Dachverband von Menschen mit Querschnittlähmung und setzt sich gesamtschweizerisch für deren Anliegen ein.
Neben diversen Beratungsdienstleistungen wie Rechts- oder Lebensberatung bietet die Schweizer Paraplegiker-Vereinigung ein vielseitiges Sport- und Freizeitangebot an.

Kontakt:
Schweizer Paraplegiker-Vereinigung
Kantonsstrasse 40
6207 Nottwil
spv.ch
spv@spv.ch
+41 41 939 54 00

Wir sind für Sie da.

26-90/11.2026/de

spz.ch

Auskunft & Kontakt
+41 41 939 54 54
spz@paraplegie.ch